



**۱**  
برگزاری نشست‌های کارگروه «مالی، اداری، شبکه فروش و تعامل بیمه با بازار پول و سرمایه» در بیمه آسیا



**۲**  
برگزاری ۵۶ دوره آموزش مهارت‌های هفت گانه کامپیوتر در بیمه آسیا

**۳**  
برگزاری دوره آموزشی بیمه‌های آتش‌سوزی در اصفهان

**۴**  
آلرژی فصلی چیست؟

**۱**  
مدیر عامل بیمه آسیا:

## ایجاد سیستم نیاز‌سنجی بیمه‌ای یک ضرورت است

**۲**  
در کمتر از دو ماه بیمه آسیا خسارت ۶/۵ میلیارد ریالی را پرداخت کرد

**۳**  
رئیس کل بیمه مرکزی ایران:  
جایگاه ایران در دنیا از لحاظ ضریب نفوذ بیمه ۳۲ است

**۴**  
افزایش خسارات بیمه بلایای طبیعی در سال ۲۰۰۷



## ایجاد سیستم نیازمنجی بیمه‌ای یک ضرورت است



صنعت بیمه در بخش مستقیم به ارائه پوشش‌های مختلف بیمه‌ای به مردم در قالب‌های متنوع پوشش اموال، کارکنان مسئولیت‌ها و ... پردازد در بخش غیرمستقیم، صنعت بیمه با مداخله در بازارهای که نیاز مال تولیدکنگان را مرفوع می‌کند به این‌ها نقش برخسته خود می‌پردازد.

وی افزود: شرکت‌های بیمه می‌توانند با ارائه بیمه‌نامه‌های مناسب در جذب منابع مالی، نقش مؤثری را ایفا کنند و همکاری بازار سرمایه و صنعت بیمه در نهایت بخش تولید کشور را تقویت خواهد کرد.

مدیرعامل بیمه‌آسیا در پایان با اشاره به ضرورت ایجاد یک تحول ساختاری در صنعت بیمه کشور، اظهار داشت: صنعت بیمه امکانات بسیار خوبی در اختیار دارد. دست‌اندرکاران این صنعت با نگاهی به گذشته و پک برنامه‌بریزی منسجم و مناسب تخت ده فرمان ریاست جمهوری می‌توانند یک اتحاد عملی در صنعت بیمه را به وجود آورند و این امر نیازمند یک همکاری و انسجام در میان متولیان صنعت بیمه در دو بخش دولتی و خصوصی است.

ایجاد یک سیستم نیازمنجی بیمه‌ای در جامعه جهت دریافت استیضاط از نیازهای بیمه‌ای برای ارائه طرح‌های جدید و علمی بیمه یک ضرورت است.

معلوم خمیری، رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بیمه آسیا در مصاحبه با پژوهشگران روزگرد شبکه دوم سیماجه جمهوری اسلامی ضمن اشاره به مطلب فوق و با تأکید بر این موضوع که بر اساس نتایج تیازمنجی، بیمه باید با کمترین تشریفات اجزایی و بروکاری در اختیار مردم قرار گیرد، گفت: باید با کاهش مشکلات خرد بیمه مردم را به خرد و برخورداری از پوشش بیمه ای ترغیب کرد.

وی با اشاره به اینکه تا اینکه تا امروز اقدامات بسیار خوبی انجام شده است، اظهار می‌نمایی کشور در بیمه‌های اتومبیل متصرک شده است، اظهار داشت: دست‌اندرکاران صنعت بیمه باید در جهت توسعه بیمه‌های مسؤولیت، عمروپس انداز و منازل مسکونی، مردم را به خرد بیمه‌نامه ترغیب کنند. این حرکت از طریق انجام فعالیت‌های فرهنگی صنعت بیمه، هم‌زمان در دو بخش دولتی و خصوصی امکان‌پذیر است. صنعت بیمه باید با همکاری رسانه‌های جمعی کشور گرایش مردم به صنعت بیمه را تقویت کند.

رئیس هیات مدیره بیمه آسیا با تصریح این موضوع که لازمت صنعت بیمه توجه خاصی به افزایش کند که در این‌هه از بیمه اسفاده خواهند کرد، ابراز داشت: صنعت بیمه می‌تواند از طریق فعالیت‌های فرهنگی و کتب درسی ارتباط خاصی را با دانشجویان و دانش‌آموختگان برقرار کند تا در این‌هه و به عنوان یک پرمانه پلندمده، فرهنگ بیمه به صورت ریشه‌ای در جامعه نهاده شود. معلوم خمیری با اشاره به اینکه صنعت بیمه هر کشور در دو بخش مستقیم و غیرمستقیم خدمات خود را ارائه می‌دهد گفت:

### در کمتر از دو ماه بیمه‌آسیا خسارت ۵/۵ میلیارد ریالی را پرداخت کرد

همچنین اعلام نظر دو تن از کارشناسان رسمی دادگستری، مبلغ ۱/۵ میلیارد ریال به عنوان علی‌الحساب در اختیار متولیان شرکت پایدار قرار گرفت.

مهمانی با تأکید بر ضرورت جبران خسارت‌های وارد شده بر کارخانه‌های تولیدی کشور به منظور راه‌اندازی مجدد این کارخانه‌ها در کوتاه‌ترین زمان ممکن، بیان داشت: پس از بورسی‌های لازم و تشکیل جلسات مختلف به شکل فشرده و با حضور کارشناسان بیمه‌ای و کارشناسان رسمی دادگستری و اعلام نظر کمیته فنی بیمه‌های اثبات بیمه‌آسیا، کل مبلغ خسارت تعیین و در کمتر از دو ماه بعد از وقوع آتش‌سوزی به متولین شرکت پایدار پرداخت شد.

بیمه‌آسیا در کمتر از دو ماه بعد از وقوع آتش‌سوزی خسارت ۵/۵ میلیارد ریالی شرکت پایدار، تولیدکننده یوپولیت ساختمانی، را پرداخت کرد.

اسماعیل مهمنی، معاون مدیرعامل بیمه‌آسیا در بیمه‌های اشاء در ادامه مطلب فوق گفت: در بیرون قریب گشته در شرکت پایدار خسارت‌های سکنی به ساختمان، موجودی مواد اولیه محصولات و ماتین‌لات صنعتی این شرکت وارد شده بود. مهمنی با اشاره به اینکه این حریق بر اثر اتصال الکتریکی ایجاد شده بود، اظهار داشت: در کوتاه‌ترین زمان ممکن کارشناسان بیمه‌های آتش‌سوزی بیمه‌آسیا به محل حریق اعزام و نسبت به تهیه گزارش اقدام کردند. وی از زود با توجه به گزارش کارشناسان بیمه‌های آتش‌سوزی و

### برگزاری ۵ دوره آموزش مهارت‌های هفت گانه کامپیوتر در بیمه آسیا

۴۲۰ نفر با گذراندن ۵۴۶۰۰ نفر ساعت تحت آموزش قرار گرفتند همچنین ۵۱۸ تن از همکاران با گذراندن ۶۷۴۲۰ نفر ساعت در ۲۵ دوره برگزاری در سرپرستی‌ها و شعب مستقل موفق به دریافت مدرک ICDL شدند.

مدیر تحقیقات، امار و آموزش ادامه داد: این دوره‌ها با هدف افزایش سطح اشتایی کله کارکنان با برنامه‌ها و نرم‌افزارهای کامپیوتوری به مدت ۱۲۲ ساعت برگزار شده است و فرآگیران پس از گذراندن این دوره آموزشی می‌توانند با شرکت در آزمون مربوطه، مدرک بین‌المللی ICDL را دریافت می‌کنند.

۵۶ دوره آموزش مهارت‌های هفت گانه کامپیوتور (ICDL) در تهران، سرپرستی‌ها و شعب بیمه آسیا برگزار شد.

احمد ابراهیمی، مدیر تحقیقات، امار و آموزش با این مطلب گفت: مرحله اول این طرح ویژه مدیر عامل، اعضای هیات مدیره و معاونان مدیرعامل بود و متعاقب آن دوره‌های مذکور برای مدیران، معاونان مدیر، روسای ادارات، معاونان ادارات و کارشناسان برگزار شد. هم اکنون نیز برنامه‌بریزی برگزاری این دوره برای سایر سطوح سازمانی در دستور کار این مدیریت قرار دارد. ابراهیمی افزود: در ۲۱ دوره ICDL برگزار شده در تهران، جمما

### یادداشت

#### آموزش

#### نیاز واقعی سازمان

امروزه آموزش علوم و تکنیک‌های جدید مناسب با شرایط زمانی و مکانی به عموم مخاطبان به ویژه به کارکنان شاغل، یکی از دغدغه‌های اصلی متولین کشورها و روسای عالی رتبه وزارت‌خانه‌ها، سازمان‌ها و شرکت‌ها، به خصوص شرکت‌های بازرگانی و خدمتی است. در حقیقت آموزش یکی از موثرترین ایزارها برای مدیران، جهت مقابله با تغییرات محیطی بوده و شامن از اینه مناسب خدمات به ویژه در موسسات خدمتی مانند شرکت‌های بیمه می‌باشد و چنانچه درست احوال شود، علاوه بر بهبود مهارت مدیران و کارکنان رضایت‌لاری رجوع را نیز درین خواهد داشت. ایجاد یک نظام اداری مطلوب و مناسب در هر سازمان تا حدودی به کمک آموزش و ارتقاء توانمندی‌های کارکنان امکان پذیر است. در این مسیر همکاری و حمایت پرسنل و کارکنان از برنامه‌های آموزش، بسیار موثر است. جراحت آموزش انواع مهارت‌ها و تکنیک‌ها بدون وجود انگیزه و علاقه در مخاطبان موق نخواهد بود. البته کیفیت و محتوای برنامه‌های آموزش، نحوه اجرا و رعایت کلیه اصول در این زمینه از جمله مواردی است که بایستی در اجرای یک برنامه آموزشی به آنها توجه کافی نمود.

شرکت‌ها و موسسات بیمه‌ای نیز با توجه به نوع فعالیت خود که بیشتر جهت خدمتی دارد، بایستی نسبت به مسئله آموزش و ارتقاء توانمندی پرسنل و کارشناسان خود، اهمیت خاصی قائل شوند. وجود افراد مختص، ماهر و آموزش دیده مناسب با نوع خدمات بیمه‌ای در شعب و حتی نمایندگی‌ها الزام و اجتناب ناپذیر است. به کار گیری روش‌های جدید آموزش و نیازمنجی آموزش دست اندکاران این حرفة در شرکت‌های بیمه از جمله اموری است که بایستی به آن توجه کافی شود. از اینه برنامه‌های آموزشی مناسب و کاربردی با استفاده از اساتید مجروب، اشنا به مسائل تخصصی روز دنیا وسایل و تجهیزات مناسب، مسیر رشد و توسعه شرکت‌های بیمه را به ویژه در شرایط کنونی که در حال گذار از وضعیت دولتی و ورود به بخش خصوصی و افزایش رقابت هستیم هموارتر می‌سازد.

آموزش علوم و فنون کامپیوتوری و فرآگیری دانش IT، از جمله برنامه‌های اصلی آموزش هر سازمان به حساب می‌آید که خوشبختانه در شرکت بیمه آسیا نیز از سال‌ها قبل به این مهم توجه شده و دوره‌های آموزش مهارت‌های هفت گانه ICDL برای تمامی سطوح در حال اجراس است و یقیناً در ارتقاء توانمندی پرسنل تأثیر بسیاری خواهد داشت. به نظر می‌سد اجرای تخصصی تر این دوره‌ها از طریق نیازمنجی کارکنان می‌تواند تأثیر و موفقیت اجرای این برنامه را در چندان نماید. یکی از مراحل و بخش‌های اصلی آموزشی دوره‌های آموزشی حلقة آن سنجش و بررسی میزان ارتیخشی دوره‌های آموزشی است. متولیان بخش آموزش هر سازمان با کسب تاییز می‌زبان ارتیخشی آموزش‌های ارایه شده، می‌توانند در تدوین سیاست‌ها و برنامه‌های آموزشی آینده موفق تر عمل نمایند.

# خبرنامه آسیا

۳

## بیمه آسیا در رسانه ها



- مصصوم ضمیری، مدیر عامل بیمه آسیا: ایجاد سیستم نیازمندی بین‌المللی یک ضرورت است خبرگزاری‌ها: ایرنا، موج، جامع‌نبور، عصر ایران، پیشگاه خبرنگاران حوا و سایت بیمه مرکزی ایران روزنامه‌ها: جهان اقتصاد، ابرار اقتصادی، دنیای اقتصاد، عصر اقتصاد، اقتصاد پویا، پول، جهان صنعت، هدف و اقتصاد افريش، صنایع عدالت، توسعه، راه مردم، تقاضا و ارمان روابط عمومی
- مصصوم ضمیری، مدیر عامل بیمه آسیا: در واکنش ایجاد تشرکت‌های دولتی بیمه باید تدبیری اتخاذ شود که هر مترصدی گیری در شرکت‌های مزبور، مستحکم و با تبات باقی بماند شماره ۱۴ فصلنامه نظرگاه بیمه، تابستان ۱۳۸۶
- روابط عمومی بیمه آسیا: نمازگزاران عید سعید فطر تحت پوشش بیمه جوادت قرار گرفتند خبرگزاری‌ها: ایرنا، موج، پیشگاه، جامع‌نبور، فردان، عصر ایران و سایت بیمه مرکزی ایران روزنامه‌ها: جهان اقتصاد، صبح اقتصاد، هدف و اقتصاد، عصر اقتصاد، اقتصاد پویا، پول، جهان صنعت، افريش، مردم سالاری، صنایع عدالت، راه مردم، تقاضا و قیام سعید بادین، سرپرست شب منطقه ۱۱ بیمه آسیا: بیمه یک نوع سرمایه ملی است و اراضی روحی و روانی جامعه را در پی دارد خبرگزاری: فارس روزنامه: کوشا (چاپ ارتویه)

## اعضای شورای امر به معروف و نهی از منکر بیمه آسیا معرفی شدند

المصصوم ضمیری، رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بیمه آسیا طی حکم اعضا شورای امر به معروف و نهی از منکر بیمه آسیا را معرفی کرد. براساس این حکم، اسامی علی‌الله علی نصیری پور، مهدی نوبخت، محمود افشاری، ابوالفضل خاکیان و محمد اسامی علی به عنوان اعضای این شورا به متاد امر به معروف و نهی از منکر معرفی شدند.

## تغییر در شماره‌تلفن‌ها

شماره‌های تلفن و نمابر شعبه‌های مرکزی، هفتم تیر و اداره خسارت کرج یافت.

شماره‌های تلفن شعب باد شده، به دلیل اعمال برخی تغییرات در مرکز مخابرات این شهرستان، تغییر کرد. شماره‌های جدید این شعب جهت اطلاع همکاران محترم به شرح زیر اعلام می‌شود:

شعبه مرکزی کرج:	۰۲۶۱) ۲۲۶۶۶۶۹۹
رئیس شعبه	۲۲۶۶۶۶۲۱ - ۵
تلفنخانه	۲۲۶۶۶۶۲۶
نمابر	۳۷۷۳۵۵۵
شعبه هفتم تیر کرج	۳۷۷۳۵۱۹
رئیس شعبه	۴۶۰۲۹۴۰
نمابر	۴۶۰۸۱۳۱
اداره خسارت اتومبیل	۴۶۰۲۹۴۰
رئیس شعبه	۴۶۰۸۱۳۱
نمابر	

## برگزاری نشست‌های کارگروه «مالی، اداری، شبکه فروش و تعامل بیمه با بازار پول و سرمایه» در بیمه آسیا

شورای عالی بیمه با موضوع تدوین اثیان نامه جامع بروای جلوگیری از رقابت‌های ناصحین بین شرکت‌های بیمه در جذب نیزه‌های کلیدی، «جمع‌عومومی» با چهار محور ۱ - بازنگری در مقاد اثیان نامه استخدامی جهت ایجاد انگیزه‌های شغلی براي

نشست‌های کارگروه مالی، اداری، شبکه فروش و تعامل بیمه با بازار پول و سرمایه به ریاست معاون خبرگزاری، مدیر عامل بیمه آسیا و با حضور نمایندگان بیمه مرکزی، آسیا، ایران، دانان، رازی، ملت و معلم (صادرات و سرمایه‌گذاری) به صورت هفتگی در روزهای دوشنبه در دفتر هیات مدیره بیمه آسیا برگزار می‌شود.

این کارگروه پیرو تصمیمات اتخاذ شده در نشست کارگروه «برنامه تحول در صنعت بیمه» در دفتر وزیر امور اقتصادی و دارایی و حکم شماره ۲۸۶۸۱ مورخ ۷/۷/۷ تشكیل می‌شود.

در اولین نشست این کارگروه و با توجه به محورهای برنامه تحول در صنعت بیمه که بر مبنای ابلاغیه ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران به وزیر امور

اقتصادی و دارایی در ده محصور تدوین و راهکارهای اجرایی آن به عنوان زیرمجموعه هر یک از محورها مشخص شده است چالش‌های حوزه مالی، اداری، شبکه فروش و حوزه تعاملات بیمه و بازار پول و سرمایه، راهکارهای بروان رفت از این جالش‌ها و طبقه‌بندی راهکارها بر اساس مراجع تصمیم‌گیری به عنوان موارد مرتبط با این کارگروه تعین گردید.

همجین در دوین نشست کارگروه، زیرمجموعه موارد مرتبط با این کارگروه، مورد بازنگری قرار گرفت و عنوان‌های حوزه تعاملات بیمه و بازار پول و سرمایه به بازار پول، بازار سرمایه ارکان صنعت بیمه کشور، اهم وظایف بیمه‌های بازارگانی، منابع قابل سرمایه‌گذاری بیمه‌های بازارگانی، خدمات شرکت‌های بیمه در بازار پول، خدمات شرکت‌های بیمه در بازار سرمایه و انتظارات

صنعت بیمه از بازار پول و بازار سرمایه تغییر یافته. در نشست سوم این کارگروه، اعضاء ضمن بررسی جالش‌های اداری، راهکارهای بروان رفت از این جالش‌ها را در سه بخش



کارگنان و تعیین اختیارات لازم برای مدیران در ارتباط با عملکرد کارگنان ۲ - رهاسازی شرکت‌های بیمه دولتی از جمله مقررات متعدد در جذب نیروی انسانی ۳ - تغیر قانون تخلفات اداری قفل و اگذاری بخش از اختیارات این قانون به مدیران ۴ - اعطای اختیار لازم به مدیران جهت تشویق نیزه‌های متخصص را تعین کردند.

همجین در جلسه چهارم این نشست، فرمات‌های عالی ارائه شده از طرف بیمه البرز که بر اساس استانداردهای حسابداری تهیه و تدوین شده بود، مورد بررسی قرار گرفت و مقرر گردید در نشست بعدی، پیش‌نویس اثیان نامه‌های مربوط به شبکه فروش با اعمال تغیله‌نظارات اعضا کارگروه تهیه شود.

گفتنی است در پایان این جلسات نقطه نظرات اعضا کارگروه در خصوص موارد مرتبط با حوزه اداری و حوزه تعاملات بیمه بازار پول و سرمایه مورد بررسی قرار گرفت و تصمیمات لازم اتخاذ شد.

## برگزاری دومین نشست راهکارهای توسعه فروش بیمه‌های درمانی

دومین نشست راهکارهای توسعه فروش بیمه‌های درمانی با حضور مدیر بیمه‌های درمانی، سرپرست و مسئولان سرویستی منطقه ۲ (ساری) و جمع‌کنی از نمایندگان فعال منطقه طی دو نشست جداگانه برگزار شد.

مهدی شریفی، مدیر بیمه‌های شرکت در توسعه فروش این گونه بیمه‌های اهداف و سیاستهای شرکت در توسعه فروش این گونه بیمه‌ها گفت: ایندیوارم برگزاری این نشستها زمینه‌های رشد و توسعه بیمه‌های درمانی در جامعه و افزایش پورتفوی شرکت را فراهم اورد. مدیر بیمه‌های درمانی از تووجه به فعالیت شرکت‌های بیمه

آین نامه و اگذاری زمین و اعطای تسهیلات بانکی به کارگمندان دولت متقاضی انتقال از تهران و کلانشهرها به سایر شهرهای کشور ابلاغ شد.

براساس این آین نامه تمامی کارگنان رسمی، بیمانی و قراردادی شرکت‌های دولتی، در صورت احراز شرایط ویژه، من توانند از کلانشهرها به سایر نقاط کشور، انتقال یابند. متقاضیان در صورت انتقال به شهرستان، طبق مقررات از تسهیلات اعطای زمین، گروه تسویقی، اسکان انتقال فرزند داشتگو به داشتگاه شهر انتخاب شده و ... بفرمودن خواهد شد.

## تقدیر و تشکر

- مدیر عامل شرکت حمل و نقل پیروزی بزد ارسال نامه‌ای به شعبه مرکزی بیمه آسیا در بزد از خدمات مستولان و کارگنان این شعبه، به دلیل تسریع در صدور بیمه‌نامه و همچنین رسیدگی به موقع به بروندنهای خسارت خودروهای این شرکت تشكر و قدردانی کرد.
- گفتنی است شرکت حمل و نقل پیروزی بزد از بیمه‌گذاران با ساقه بیمه آسیا است که در سال‌های گذشته علاوه بر تحقیق فرازداشتن محمولات این شرکت، خودروهای سیک و سنگین خود را بین نزد شعبه مرکزی بیمه آسیا در بزد بیمه نموده است.

## برگزاری دوره آموزشی بیمه‌های آتش‌سوزی در اصفهان

این مدیریت در کارخانه نفیس گلشهر اصفهان برگزار شده بود اندواع بازدیدهای صفتی، غیرصفتی و اثبات، توصیه‌های ایمنی و اطفاء حریق توضیح داده شد. گفتنی است دوره آموزشی بیمه‌های آتش‌سوزی در راستای تحقق اهداف شرکت در این رشته از چندی پیش در کلیه سپرسنی‌ها در حال برگزاری است.

دوره آموزشی صدور بیمه‌های آتش‌سوزی با حضور مسئولان مدیریت بیمه‌های آتش‌سوزی، سپرسنی و اثبات، توصیه‌های ایمنی و مسئولان سپرسنی منطقه ۷ (اصفهان) و جمع کنیتی از نمایندگان فعال منطقه برگزار شد. در این دوره دو روزه، کلیه دستورالعمل‌ها و نکات صدور اندواع بیمه‌نامه آتش‌سوزی برای حاضرین در جلسه تشریح شد. همچنین در کلاس آموزش بازدید اولیه آتش‌سوزی که به همت

## نمازگزاران عید سعید فطر تحت پوشش بیمه قرار گرفتند

کلیه نمازگزاران عید سعید فطر در مصلای امام خمینی (ره) تهران تحت پوشش بیمه حواله قرار گرفتند. به گزارش روابط عمومی بیمه آسیا، بر اساس توافق شرکت‌های بیمه با ستاد برگزاری نماز عید سعید فطر، کلیه نمازگزاران از ساعت ۵ صبح تا ۱۲ ظهر در محل مصلای امام خمینی (ره) تهران تحت پوشش بیمه حواله قرار داشتند. شرکت‌های بیمه متعهد به پرداخت غرامت فوت ناشی از حواله مشمول بیمه برای هر یک از بیمه‌شدنگان تا سقف ۵۰ میلیون ریال، پرداخت غرامت نقص عضو دائم کلی ناشی از حواله مشمول بیمه برای هر یک از بیمه‌شدنگان تا سقف ۵۰ میلیون ریال و پرداخت غرامت نقص عضو دائم جزئی در اثر حواله مشمول بیمه برای هر یک از بیمه‌شدنگان نسبتی از سرمایه نقص عضو کامل تا سقف ۵۰ میلیون ریال بر طبق جدول نقص عضو مرد عمل شرکت‌های بیمه بودند.



## آین نامه عدم استعمال مواد دخانی در اماكن عمومي ابلاغ شد

مسئولان اماكن عمومي موظفند تابلوهای هشدار‌دهنده مبنی بر استعمال مصرف مواد دخانی را در معرض دید عمومي قرار دهند. ماده ۸ اين آين نامه، مسئولت اجرایي منوعت استعمال دخانیات در اماكن عمومي و سایر اماكن مندرج در قانون را متوجه مدیران، کارفرمایان و متصدیان اماكن مربوطه داشته است. همچنین تبصره ۳ ماده ۶ اين آين نامه نیروي انتظامي را موظف شرکت‌های تولید کننده مواد دخانی و خرد و فروش اين مواد در سازمان‌های دولتي و غيردولتي منع می‌باشد.

طبقاً مطابق يكى از بندهای اين آين نامه، متصدیان، کارفرمایان و

## انتصابات

- آقای سید مجتبی الدین میرکاظمی، معاون اداره کارشناسی خسارت مالی سپرسنی شعب منطقه ۷ (اصفهان)
- آقای سید یعقوب هاشمی نسب، مسئول دایره کارشناسی شعبه مطهری
- آقای سعید فاطمی، مسئول دایره کارشناسی اداره خسارت سپرسنی شعب منطقه ۱۰ (اهواز)
- آقای سید جعفر حسینی خواه، مسئول دایره خسارت شخص ثالث مالی اداره خسارت سپرسنی شعب منطقه ۵ (مشهد)
- آقای احمد جوانمرد، مسئول دایره مالی اداره خسارت سپرسنی شعبه منطقه ۵ (مشهد)
- آقای ارشین بردبار، مسئول دایره خسارت بیمه‌های اشخاص شعبه شهرزاد
- آقای ضربعلی رضائی تلوکی، مسئول خسارت مالی اتومبیل شعبه قائم شهر
- خانم صفری تقای نجفی، مسئول مالی اداره خسارت سپرسنی شعبه منطقه ۶ (مشهد)
- آقای علام رضا قالاسی تلوکی، مسئول خسارت بیمه‌های اشخاص شعبه قائم شهر
- آقای ضربعلی رضائی تلوکی، مسئول خسارت مالی اتومبیل شعبه قائم شهر
- خانم بهناز مجیری، مسئول خدمات ماشینی اداره امور اداری و خدمات ماشینی سپرسنی شعب منطقه ۷ (اصفهان)
- آقای سید حسین عبدالعزیز، مسئول صدور آتش‌سوزی شعبه بووار رشت

- اسامي تعدادي از همکاران انسان كه طن ماه گذشته به سمت هاي جديد منصوب شده اند، به قرار زير است. برای ايشان در انجام وظایف محوله آرزوی موفقیت داريم.
- آقای مسعود قاسمی، رئيس اداره صدور بیمه‌های عمر و حواله اندار
- آقای محمد رضا طبیبی، رئيس اداره بازدید اولیه و ارزیابی خسارت
- آقای همایون اکبرزاده، رئيس اداره حسابداری عمرویس اندار
- آقای محمدعلی ایوبی مهربانی، رئيس شعبه مرکزی بزد
- آقای همایون اکبرزاده، رئيس اداره امور اداری و خدمات ماشینی سپرسنی شعب منطقه ۶ (رشت)
- خانم فرشته بازركش طرودی، معاون اداره پایگاه دادها
- آقای محمدرضا میرزاچی دوستان، معاون اداره خسارت بیمه‌های آتش‌سوزی غیرصافتی
- آقای سپاهون عباسزاده حسابی، معاون اداره حسابداری عمرویس اندار
- آقای سید فرهنگ عالی نژاد، معاون اداره حسابداری درمانی
- آقای نبی الله مهدوی، معاون شعبه امل
- آقای جلیل چرخیان، معاون مالی شعبه مشهد
- خانم سیما قربانی نیا، معاون مالی شعبه چالوس
- آقای اتوشیروان ولی زاده شهرآبادی، معاون مالی شعبه قائم شهر

## بازخوانی یک پرونده (۲۰)

### بیمه‌نامه مستولیت

شب هنگام پنجه اتفاق را باز کرد تا هواي تازه وارد اتاق شود سعی می کرد افکار اشته آش را جمیع کند. به بدھی‌هایش فکر می کرد. حس می کرد حساب و کتاب امور از دستش خارج شده است. روی سندی کلار پنجه نشست و به آسمان خیره شد در دل ازرو می کرد. کاش همیشه کودک مانده بود و هیچ گاه به دوره بزرگسالی یافته نداشت.

ورشکستگی شرکت و تعطیلی آنجا او را خانه نشین کرده بود. برای آغاز شغلی مناسب، با دوستان و اشایانش مشورت کرده بود.

مدتی گذشت و او همچنان بیکار بود. روزی در مطب پزشکی که دخترش را به آنجا برد بود، آگهی جلدیک مجله، نظرش را جلب کرد.

آگهی مربوط به تبلیغ بیمه‌نامه مستولیت یکی از شرکت‌های

بیمه بود. مطراحی و ترکیب رنگ‌های آن جالب بود. «با دریافت بیمه‌نامه مستولیت، خود را در مقابله اشخاص ثالث بیمه کنید ...»

عزم خود را جزم کرد. برنامه‌ایش را در ذهن مرور کرد. نقشها و طرح‌هایی برای اینده داشت.

با پس ازنازی که در بالک داشت ساختمان به ارت رسیده از پدرش را بازسازی و مجموعه کوچک ورزشی را از این دستگاه دریافت وام و خرد لوازم ورزشی، همچنین استخدام موبایل‌دانسازی، گام‌های بعدی او در رسیدن به هدفش بود.

در سالان قدم می‌زد و به این فکر بود که چیزی از قلم افتد است. ناگاه تصویر آن آگهی تبلیغاتی بیمه در ذهن نش

بسته وقت آن فرارسیده بود که با تهیه بیمه‌نامه مستولیت، قبل از بروز هر حادثه، مستولیت خود را در قالب اشخاص ثالث، از جمله افرادی که به مجموعه ورزشی مراجعه می‌کردند، بیمه

در شرکت بیمه، تابلوهای روی دیوار او را به سوی اداره صدور مستولیت راهنمایی کردند. فرم پیشنهاد بیمه را دریافت و توضیحات کارشناس را به خاطر سپرد. سعی کرد در پرکردن فرم دقت کند.

قرار شد کارشناس مربوطه از مجموعه ورزش بازدید کند. در روز مقرر، این کار انجام شد. پس از تایید موارد دکر شده توسعه ای، بیمه پرداخت حق بیمه صادر شد و او به سوی صندوق مستقر در طبقه همکف رفت.

پس از انجام این کار، مدارک خود را به کارشناس داد. او پس از برسی آنها وی را سدا زد. قضی پرداخت حق بیمه در میان مدارک نبود. درون کیف و جیب‌هایش را جستجو کرد اما چیزی نیافت.

کارشناس به او گفت در صورت عدم پرداخت حق بیمه و نبود قضی، از ارائه بیمه‌نامه مذکور است. او برای ایات گفته هایش از کارشناس خواست تلفنی موضوع را از مسئول صندوق سوال کند. برگه دوم قضی نزد او بود. بنابراین مشکل به راحتی حل شد.

کارشناس ضمن ارائه توضیح در خصوص اینکه اعتبار بیمه‌نامه از تاریخ مندرج در آن به شرط پرداخت حق بیمه آغاز می‌شود گفت: بیمه‌نامه بدون پرداخت هزینه آن توسط بیمه گذار، اعتبار قانونی ندارد.

توضیحات او را با دقت به خاطر سپرد.

## بازنشستگان

دو تن از کارکنان پرتلایش بیمه آسیا پس از سالها خدمت به افتخار بازنشستگی نایل شده اند، ضمن تقدیر از خدمات بی دریغشان اساس آنها به شرح زیر اعلام می‌شود:

- آقای علیرضا میلانی زاده (از تاریخ ۸/۹/۱۴۰۸)
- خانم زاله مهدی زاده

## آلرژی فصلی چیست؟

افتای استفاده کنید.

- بینی خود را با سرم نمکی (ترمال سالین) شستشو دهید یا اندکی واژلین داخل بینی تان بمالید.
- پنجه‌های خوبتان را در وسط صبح (حدود ساعت ۱۰) و ابتدای غروب (حدود ساعت ۱۹) بسته نگه دارید چرا که معمولاً در این



ساعت‌ها اوج گرده افشاری گیاهان است.

- از رفتن به پارک و مزرعه، بهخصوص در هنگام غروب خودداری کنید.
- برای تعیین نوع حساسیت خود، به یک کلینیک الکترونیک مراجعه کنید.

### چگونه می‌توانید اشتها را مهار کنید؟

ماقی، عامل بسیاری از بیماری‌ها است. در زندگی مدرن امروزی بیماری‌های با این عامل می‌تواند به پیش‌سطح سلامتی جامعه بشری و کاهش هزینه‌های درمانی بینجامد. اما چگونه می‌توان قبل از گرفتار شدن به مصرف داروهای لاغری، چاق را کنترل کرد؟

- پاسخ به این سوال را در موارد زیر دنبال کنید:
- از غذاهای تصفیه شده استفاده کنید. سعی کنید غذایی تصفیه شده فیبردار بخورید. بهخصوص موادی که دارای فiber بالایی هستند. فیبرها هورمون‌های خداشتها را تحریک می‌کنند و باعث بروز احساس سری در انسان می‌شوند.
- دندان‌های خود را سواک بزنید. سواک زدن دندانها بعد از خوردن غذا، اشتها را فرو می‌نشاند. چراکه خمره‌دندن غذایی حس چشای را لرضاء کرده و تمایل کمتری به غذا و تنقلات پیدا خواهد شد.

۳- منظم غذا بخورید. خوردن صبحانه و عده‌های غذایی ناهار و شام سطح ترشح هورمون‌های بدن را تابت نگه می‌دارد و مانع برخوری می‌شود.

- آرام غذا بخورید. برای مغز شما زمان لازم است تا تشخیص دهد که معده منسق شده، بنابراین تند و سریع غذا بخورید. آرام خوردن به مغز کمک می‌کند این بیان را به موقع دریافت کنید.
- مصرف کربوهیدرات‌ها را قطع کنید. هرچه میزان مصرف هیدرات‌کربن پیشتر باشد، میزان ترشح انسولین بالا می‌رود. با این عمل یعنی ترشح پیشتر انسولین، فرد جاق‌تر می‌شود. بنابراین مصرف مواد غذایی حاوی هیدرات‌کربن (مانند قند، غلات و نشاء) را محدود کنید.

۶- از مقدار هر وعده غذایی بکاهید. عده‌های غذایی خود را حفظ کنید. اما از مقدار هر وعده بکاهید. اگر در هر وعده مقدار کمی غذا دریافت کنید، کالری کمی جذب بدن شده و در نتیجه چربی کتیری ذخیره می‌شود. برای کاستن یک کیلو از وزن خود در هفته، روزانه ۵۰ کالری کمتر استفاده کنید.

همزمان نسبت به میوه‌ها، سبزیجات خاص، آجیل‌ها و مفاهی

خوارکی هم حساسیت نشان دهند.

#### علائم اصلی بیماری

علائم اصلی بیماری می‌تواند به صورت عطفه‌های مکرر آبریزش بینی، خارش و آبریزش چشم‌ها، احساس خارش در گلو سفت دهان و گوش‌ها بروز کند.

#### الرژی فصلی یا الورژی بینی؟

نتیجه تحقیقات پزشکان متخصص نشان داده انتهای مخاط بینی ناشی از آلرژی‌های فصلی می‌تواند در طول همه ماههای سال ایجاد شده و افسرداد را با مشکل مواجه کند. تصور مردم این است که الورژی‌های فصلی تنها در فصل بهار شدت می‌باشد، اما پیوهنهای جدید نشان داده انتهای مخاط بینی ارتباطی با ارتباط با این طبقه ندارد. این مسئله به خصوص در افراد مبتلا به اسم پاید چندی تلقی شود، چراکه امارها نشان می‌دهد از هر ۱۰ فرد مبتلا به آسم، ۸ نفر از آلرژی‌های فصلی رونق می‌برند. به اعتقاد بیوهوشگران، عوامل مختلف در بروز آلرژی‌های فصلی موثر است که به فصل خاصی ارتباط ندارد.

#### پیشگیری

در صورتی که می‌دانید به چه نوع گرده گیاه حساس هستید سعی کنید از رفتن به محل‌های رویش آن گیاه در فصل گرده افشاری خودداری کنید.

برای جلوگیری از وارد شدن گرده به چشم‌هایتان از عینک

الرژی فصلی یکی از شایع‌ترین الرژی‌های است. علائم این بیماری با استنشاق گرده گیاهان و گل‌ها که در هوا پراکنده است، ظاهر



می‌شود. عامل وراثت در بروز و شدت این بیماری موثر است. البته برخی افراد ضممن داشتن حساسیت به گرده گیاه، ممکن است

## خواص درمانی و تغذیه‌ای سبب زمینی

هنجتین سبب زمینی حاوی مقدار زیادی ویتامین C است. یک فنجان سبب زمینی پخته ۲۱ درصد C مورد نیاز روزانه شما را

ساقه و برگ‌های سبب زمینی حاوی سمی بنام سولاتین است. بنابراین نیازد آن را مصرف کرد، ولی جوشانده رقق شده همین برگ‌ها خوب اور و از این دهنده اعصاب است. مهم ترین ماده اصلی موجود در سبب زمینی نشاسته است که معمولاً ۹ تا ۲۵ درصد آن را تشکیل می‌دهد و برای تأمین ارزی بسیار مفید است. سبب زمینی نسبت به

غلال کمتر تحت تاثیر آفات قرار می‌گیرد و بروز آن اسان تر است. سبب زمینی تقویت کننده قلب، محکم کننده لته، مسكن درد و زخم معده است. سبب زمینی در بین سبزیجات حاوی ویتامین C بالای است و هر ۱۰۰ گرم سبب زمینی ۲۰ تا ۲۵ میلی گرم ویتامین C دارد و برای تأمین ویتامین C مورد نیاز برای جلوگیری از خونریزی لثه مفید است. ولی نکته بسیار مهم این است که نگهداری سبب زمینی در اتیار و پخت نامناسب مقدار زیادی از ویتامین C آن را از بین می‌برد. برای اینکه سبب زمینی ویتامین C کمتری را در دست بدهد، سعی کنید آن را در مقادیر کم خردباری و نگهداری کنید و آن را با پوست بپزید. برای پخت، اول آب را در ظرف جوش بپاروید. بعد سبب زمینی‌ها را در آن بپاندازید و پس از پخت آنها را از آب خارج کنید و تگلگارید در آب گرم بپانند. سبب زمینی علاوه بر ویتامین C حاوی مواد مفید دیگری مانند پیاسیم، قسفر، آهن و میزیم است. سبب زمینی پخته شده یا کباب شده با پوست پیشترین مقدار ویتامین‌ها را دارد.

تاسکین دهنده است.

یک نکته مهم:

جوانه زدن سبب زمینی باعث افزایش سولاتین شده و مصرف زیاد پوست را کاملاً جدا کنید.

## مدیریت تنفس

سازمان به شدت مغضوب شوند. نامطمئن بودن وضع سیاسی تیز می‌تواند باعث ایجاد تنفس در افراد گردد. تهدیدهای سیاسی و تحولاتی که در این زمانه رخ می‌دهد شرایطی تنفس را را ایجاد می‌کند. اختیارات جدید نیز می‌تواند مهارت‌ها و تجربه فرد را برای یک دوره کوتاه مدت منسخ نماید. بنابراین عدم اطمینان در تکنولوژی، دومین عامل محیطی است که می‌تواند موجب تنفس گردد. کامپیوتر و دستگاه‌های خودکار و سایر وسائل پیشرفته باعث ترس و وحشت عدهای می‌شود و موجب افزایش فشار روانی می‌گردد.

عوامل سازمانی: در سازمان عوامل زیادی وجود دارند که می‌توانند باعث تنفس شوند. نمونه‌های آن عبارتند از: فشاری که بر فرد به هنگام اجتناب از خطای تکمیل نمودن کار در زمان محدود وارد می‌آید، وجود همکار ناخوشایند، رئیس می‌احساس و با سنجنگ کار، این عوامل را می‌توان تحت عنوان ذهل مورد بحث قرار داد.

نوع کار: شرایط کاری عوامل هستند که به نوع کار با شغل فرد مربوط می‌شوند. آنها شامل طرح با ساختار کار فردی (ازادی عمل، کارهای کوچک‌تر و میزان خودکار بودن و مانندی بودن آنها) و وضع فیزیکی یا نمای درونی و برونوی محل کار می‌شوند. هر قدر کار شخص به کار دیگران بسترهای پستگر متقابل داشته باشد، فشار بالقوه بیشتر افزایش می‌یابد. از سوی دیگر استقلال و آزادی عمل در کار موجب کاهش تنفس می‌شود. محل کاری که در آن درجه حرارت هوایا با سرمهد زیاد باشد می‌تواند موجب افزایش اضطراب گردد. همچنین اگر آنکه با محل کار شلوغ یا در معرض دید افراد باشد به گونه‌ای که کارها مرتب قلعه گردد، اضطراب و تنفس کارمند یا کارگر را افزایش می‌دهد.

تنفس فرد در سازمان: گاهی نقصی که فرد در سازمان بر عده می‌گیرد، موجب افزایش فشار روانی وی می‌گردد. اگر از فرد خواسته شود در محدوده زمانی اندک کارهای زیادی را انجام دهد، فشار روانی او بیشتر می‌شود. خصوصاً زمانی که او در انجام کارهای خود دچار ابهام و سردرگمی شود.

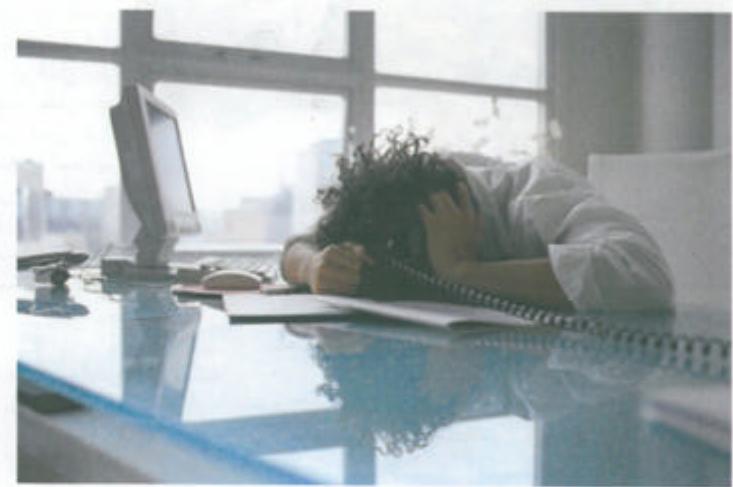
روابط با همکاران: روایت فردی و نوع ارتباطی که شخص با دیگران دارد، گاهی اوقات موجب وارد آمدن فشار روانی بر او می‌شود. اگر فرد در محل کار خود مورد حمایت همکاران قرار نگیرد و رابطه شخصی که با دیگران دارد، ضعیف باشد، وی تحت فشار روانی شدید قرار می‌گیرد. به ویژه اگر همکاران او از نظر نیاز اجتماعی در سطح بالایی باشند.

ساختار سازمانی: تعیین کننده سطح اختلافها در سازمان، میزان قوانین و مقررات و محل تصمیم‌گیری هاست. نمونه‌ای از متغیر ساختاری، قوانین و مقررات دست و پاگیر یا مشارکت ندانن در فرآیند تصمیم‌گیری است که می‌تواند به عنوان یک منبع بالقوه ایجاد کننده فشار روانی عمل کند.

رهبری در سازمان: نشان دهنده شیوه مدیریت مدیران اجرایی و ارشد سازمان است. برخی از مدیران عالی اجرایی، فرهنگی را بر سازمان حاکم می‌کنند که ترس، وحشت، اضطراب و تنفس از ویژگی‌های آن است. آنها افراد را وادار می‌کنند در یک دوره زمانی کوتاه، کاری را انجام دهنده با کنترل‌هایی سیار شدید بر آنها اعمال می‌نمایند و کسانی که توانند پای خواسته آنها پیش بروند، طرد می‌شوند. آنها با این نوع کارهای خود فشارهای غیرولاقعی بر افراد وارد می‌آورند.

سازمان‌ها یک جرخه حیات را حل می‌کنند. یک سازمان تأسیس می‌شود، رشد می‌کند، بالغ یا کامل می‌شود و سرانجام رو به زوال می‌رود. برخی مراحل زندگی سازمان موجب بروز مسائل، مشکلات و فشارهایی بر افراد می‌شود مرحله تأسیس و پایان یافتن دوره زندگی سازمان تنفس‌زا هستند زمانی که سازمان در حال تأسیس است، هیجان و عدم اطمینان زیادی به وجود می‌آورد. همچنین هنگامی که در حال از هم پاشیده شدن است و از تعداد کارکنان خود می‌کاهد، موجب بروز مجموعه جدیدی از عدم اطمینان می‌گردد. هنگامی که سازمان به دوره تکامل خود رسیده است و پیده‌های عدم اطمینان در پایین ترین حد خود قرار دارند، میزان تنفس با فشارهای روانی که بر افراد و اعضای سازمان وارد می‌شود، سیار اندک است.

تنفس یا فشار روانی یک وضع بیوایست و هر شخص زمانی با آن روبرو می‌شود که نتیجه کار برای وی نامطمئن ولی با اهمیت است. تنفس با فشار روانی به خودی خود چیز بدی نیست. با اینکه اصولاً این پیدا شده را از دیدگاه منفی مورد بحث قرار می‌دهند ولی باید اذعان داشت که تنفس می‌تواند دارای ارزش‌های مثبت نیز باشد. زمانی نمود پیدا می‌کند که شخص برای کاهش فشار روانی خود به تلاش پیشتری دست می‌زند. این تلاش موقعیت وی را بهبود می‌بخشد و باعث می‌شود فرد کار مورد نظر را در بالاترین حد ممکن انجام دهد.



برای اینکه یک تنفس بالقوه به صورت تنفس واقعی درآید دو شرط باید وجود داشته باشد. نخست نتیجه کار باید ناشخص و نامطمئن باشد و دوم اینکه آن نتیجه باید اهمیت زیادی داشته باشد. همان گونه که ذکر شد، تلاش بیشتر برای رسیدن به هدف راهی است برای کم کردن تنفس، اما گاهی این تلاش تنها شرط کاهش تنفس نیست و لازم است که شخص اگاهی کافی نسبت به متابع بالقوه تنفس‌زا داشته باشد در محیط‌های سازمانی عوامل بالقوه تنفس‌زا به دسته تقسیم می‌شوند.

۱ - عوامل فردی

۲ - عوامل محیطی

۳ - عوامل سازمانی

عوامل فردی: معمولاً یک نفر در طول هفت‌هفته ۴۰ ساعت کار می‌کند. تجربه‌هایی را که وی در ۱۲۸ ساعت بقیه هفته کسب می‌کند یا مسئله‌هایی که با آنها روبرو می‌شود بر کار وی اثر می‌گذارد. مسائل همچون وضع اقتصادی فرد و مسائل خانوادگی وی موضوعاتی هستند که در این مقوله مورد بحث قرار می‌گیرند. برای مثال مشکلات افراد در ازدواج و یا تکه‌داری بجهة نمونه‌هایی از مسائل خانوادگی فرد است که برای وی تنفس یا فشار روانی ایجاد می‌کند.

عوامل محیطی: همانگونه که یک محیط نامطمئن بر طرح ساختار سازمانی اثر می‌گذارد، بر درجه با سطوحی از تنفس و فشار روانی افراد و اعصابی سازمان نیز اثر خواهد گذاشت. تغییر در جرخه جاری باعث ایجاد عدم اطمینان و تزلزل در سیستم اقتصادی می‌شود. هنگامی که سیستم اقتصادی به قهقهه می‌رود، معمولاً سازمان‌ها از نیروی کار خود می‌کاهند. تعدادی از کارکنان خود را به صورت موقت مستظر خدمت می‌نمایند و توقع ها کاهش می‌باید. این عوامل باعث می‌شود کارکنان درباره اهمیت خویش در

## راز موفقیت یک کشاورز

یکی از کشاورزان همواره در مسابقات محصولات کشاورزی، جایزه بهترین غله را به دست می‌آورد و به عنوان کشاورز نمونه شناخته می‌شد. رقبا و همکارانش علاقه‌مند بودند که سر از کار او در آورند و راز موفقیتش را بدانند. بهمین سبب او را زیر نظر گرفتند و مراقب کارهایش بودند.

پس از مدتی جستجو، سرانجام با نکته عجیب و جالی روبرو شدند. این کشاورز پس از هر نوبت کشت، بهترین بذرهاش را به هماییکاش می‌داد و آنها را از این نظر تأمین می‌کرد. بنابراین هماییکان او باید فاتح مسابقات می‌شند نه خود اوا!

کنجدکاری بیشتر شد و کوشش علاقه‌مندان برای کشف این موضوع که با تعجب و تحریر نیز امیخته شده بود، به جایی نرسید. سرانجام تصمیم گرفتند که از خود او بپرسند و بدهد از این راز عجیب بردازند. کشاورز هوشیار و دانا در پاسخ همکارانش گفت: "جون جریان باد، ذرات بارور کننده غلات را از یک مزرعه به مزرعه دیگر می‌برد، من بهترین بذرهاش را به هماییکان می‌دهم تا باد ذرات بارور کننده نامرغوب را از مزارع آنها به زمین من نیاورد و کیفیت محصولات مرا خراب نکند."

همین تشخیص صحیح و درست کشاورز، توفیق کامیابی در مسابقات بهترین غله را برایش به ارمغان آورد.



سیدنی. جی. هریس

## برندگان و بازندگان

تصویرساز: نیکول هولندر

مترجمان: مینو پرنیانی - پروین مصطفوی

**بازنده:**

به کسانی که از خودش قوی ترند، تکیه می‌کند و عقده‌های خود را بر سر افراد ضعیف تر از خویش خالی می‌کند

**برندگان:**

روی پای خود می‌ایستد و از اینکه دیگران به او تکیه کنند احسان نمی‌کند کسی خود را به او تحمیل کرده است

**A loser:**

Leans on those stronger than himself, and takes out his frustrations on those weaker than himself

**A winner:**

Leans on himself, and does not feel imposed upon when he is leaned on



## رئیس کل بیمه مرکزی ایران: جایگاه ایران در دنیا از لحاظ ضریب نفوذ بیمه ۳۲ است

با همکاری ۱۹ شرکت بیمه‌ای برای یکسان سازی اطلاعات در بیمه مرکزی عنوان کرد و اظهار داشت: از سال گذشته کارگروه چهارگانه‌ای با همکاری شرکت‌های بیمه تشکیل شده که در مباحث قوانین و مقررات، طرح‌های توین بیمه و سرمایه‌گذاری منابع بیمه‌های عمر، برسی‌های لازم را انجام می‌دهند.

رئیس کل بیمه مرکزی ایران، زمان پنج ماه در نظر گرفته شده برای این تحولات را کافی دانست و افزود: ایجاد تغییرات جدی کوتاه مدت و بلند مدت در کارکردهای بیمه‌ای دولتی و خصوصی نیاز به همکاری مدیران صنعت بیمه، دستگاه‌های اجرایی و کارشناسان این صنعت دارد. گرچه این تحول باید در فعالیت‌های اقتصادی به ویژه در صنعت، کشاورزی و سرمایه‌گذاری به شکلی ایجاد شود که نقش بیمه در آنها همانگونه که مورد توجه رئیس جمهور است، تبلور یابد.

که هزادی کمود نیروی متخصص و شکاف علمی میان بیمه کشور و مجامعت داشتگاه را از نقاط ضعف این صنعت بر شمرد و گفت: برای این اساس بکی از طرح‌های ما آموزش نیروی انسانی به ویژه در بخش دولتی است، زیرا بخش خصوصی اقتصادی را در این زمینه انجام داده، بنابراین نیاز بیمه‌های دولتی با توجه به داشتن ۸۲ درصد از سهم صنعت بیمه حائز اهمیت است.

وی در ادامه تصریح کرد: در گشتو ما نرخ ها طبق قانون به طور ثابت توسط شورای عالی بیمه تعیین می‌شود و مخابرات و امور بیمه‌ای محدود به طرح‌های خاص شرکت‌های بیمه است. رئیس کل بیمه مرکزی ایران با هم برشمردن تورم در بیمه‌های عمر، خاطرنشان کرد: بکی از شرکت‌های بیمه طرح پلکانی را مطرح کرده تا نرخ بیمه عمر هر سال نسبت به نرخ تورم تعییر یابد، لذا با توجه به دستور رئیس جمهور و علاقه شرکت‌های بیمه‌ای برای فعالیت در این رشتہ، انتظار رشد این گونه دنامه‌ها را در آینده خواهیم داشت.



دکتر نوروز که هزادی، رئیس کل بیمه مرکزی ایران در گفت و گو با پاسگاه خبرنگاران دانشجویی ایران ضریب نفوذ بیمه در کشور را  $4/5$  درصد اعلام کرد و گفت: از این میزان،  $1/5$  درصد سهم بیمه‌های بازارگانی است و جایگاه ایران در دنیا از لحاظ ضریب نفوذ بیمه از میان  $200$  کشور  $32$  است. دکتر که هزادی افزود: حدود  $60$  درصد فعالیت شرکت‌های بیمه خارجی را بیمه عمر تشکیل می‌دهد که این رقم در ایران حدود  $6$  تا  $5$  درصد است.

نوروز که هزادی با اشاره به اینکه برسی تحول صنعت بیمه کشور از مدت‌ها قبل آغاز شده و رئیس جمهور نیز  $10$  فرمان برای آن صادر کرده است، گفت: برای اجرایی کردن برخی موارد این تحول و اصلاح، شورای عالی بیمه و دولت تصمیم می‌گیرند و مواردی نیز باید به شکل لا یابه به مجلس ارسال شود. وی یکی از برنامه‌های بیمه مرکزی را تهیه فیلدۀای این صنعت

**بیمه‌نامه خودرو به جای وثیقه پذیرفته می‌شود**

دکتر نوروز که هزادی، رئیس کل بیمه مرکزی ایران در گفت و گو با پاسگاه خبرنگاران دانشجویی ایران، از ابلاغ این نامه پذیرفتن بیمه‌نامه به عنوان وثیقه به تمام شرکت‌های بیمه خبر داد.

رئیس کل بیمه مرکزی ایران افزود: طبق این این نامه، افرادی که در اثر سوانح رانندگی محکوم به پرداخت دیه شده‌اند، با ارایه بیمه‌نامه هستند که ممکن است هر لحظه سانجه رانندگی باعث زندانی شدن صاحبان آنها و بروز مشکلاتی برای سایر افراد شود.

بنابراین نیروی قضائی و سپاهان رئیس کشور باید تمہیانی در خصوص عدم تردد این قبیل وسائل نقلیه بیانندگانی داشتند.

**۵۰ درصد خسارات پرداخت نشده بیمه بدن و شخص ثالث صرف ترمیم نقاط حادثه خیز می‌شود**

مجلس لایحه توسعه حمل و نقل عمومی و اختصاصی  $۵۰$  درصد خسارات پرداخت نشده بیمه بدن و شخص ثالث بجزیه ایمنی تردد، تامین تجهیزات، اصلاح فیزیکی نقاط حادثه خیز به دستگاه‌های مذکور اختصاص دهنده.

برای این اساس، مجلس دولت را موظف کرد سیاست‌های بخش حمل و نقل همکاری شهری را به گونه‌ای تنظیم کند که از ابتدای سال  $۱۳۹۱$  در مجموع  $75$  درصد سفرهای درون شهری پوشش داده شود.

مجلس لایحه توسعه حمل و نقل عمومی و اختصاصی  $۵۰$  درصد خسارات پرداخت نشده بیمه بدن و شخص ثالث برای ترمیم نقاط حادثه خیز را تصویب کرد.

نمایندگان مجلس در ادامه رسیدگی به جزیئات لایحه توسعه حمل و نقل عمومی و مدیریت مصرف سوخت، شرکت‌های بیمه را موظف کردن مناسب با ارزیابی دولت از عملکرد دستگاه‌های موثر در کاهش حوادث و نتایج حمل و نقل درون شهری و برون شهری، معادل  $۵۰$  درصد صرفه جویی حاصل از پرداخت نکردن

**پورتال خدمات الکترونیکی ایران راه اندازی شد**

پورتال خدمات الکترونیکی ایران توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات راه اندازی شد. براساس اعلام دیرخانه شورای اطلاع‌گزاری دولت، این پورتال با هدف تسریع در تحقق دولت الکترونیک، افزایش و تامین فعالیت‌های مردم ایران در دنیای مجازی اینترنت و متمن‌گزاسی سرویس‌های دولتی و غیردولتی، به نشان «www.iran.ir»، اینلاین و آماده بهره‌برداری شد.

## کلام معصوم

پیامبر اکرم (ص):

تاسیه صفت در پندتی نباشد، ایمان وی کامل نشود، صدقه دادن در تنگدستی، انصاف دادن به ضرر خویش و سلام پسپار کردن

نهنج الفصاحة، حدیث ۲۵۴۴

بستان اسب  
پشت گاری

چهار شرکت بیمه عمومی هند یک طرح تجدید سازمانی را به اجرا گذاشته‌اند که گران‌ترین طرح در میان شرکت‌های دولتی است. این چهار شرکت عبارتند از بیمه نیوایندیا، شرکت بیمه اورینتال، بیمه یونایتد ایندیا و شرکت بیمه نشنال.

این شرکت‌ها قراردادهای جداینهای را با دو گروه مشاوره چهاری گروه مشاور بوسنون (BCG) و شرکت پرایس وائز هاوس (PWC)، به ارزش ۴۰ میلیون رویه امضا کردند. این شرکت‌های بیمه که طی هفت سال گذشته ۴۰ درصد از سهم بازار را از دست داده‌اند، حال هر یک حدود ۱۶ میلیون رویه را صرف تجدید سازمان خود می‌کنند که ناظران در مورد کارایی آن مردد هستند.

ناظران این صنعت اذعان داشته‌اند که اگر هدف تمام این شرکت‌ها که دارای الکوئی مالکیت و عملکرد مشترکی هستند یکسان بوده، چه نیازی به عقد قراردادهای جداینه با گروههای مشاور بوده است.

این مشاوران که ظرف شش ماه طرح اولیه خود را ارائه خواهد کرد، به طور فعال به اجرای این استراتژی‌ها در شرکت‌های مذکور می‌پردازند که اجرای آنها کمی بیش از یک‌سال به طول خواهد انجامید.

نرخ رشد بازار بیمه داخلی هندستان ۲۵ درصد است و پیش‌بینی می‌شود توسعه بیمه ای این کشور در پایان ماه مارس به ۲۵۰ میلیارد رویه برسد.

گفتنی است عملکرد فعالان بخش خصوصی طی مدتی کوتاه در این کشور رشد چشم گیری داشته است به طوری که طی روندی بن ساقه ۹ شرکت بیمه عمومی خصوصی ۴۰ درصد از سهم بازار را کسب کرده‌اند و رشد سهم آنها از بازار همچنان ادامه دارد. این در حالی است که بسیاری از مدیران این شرکت‌ها تازه کار هستند و پیشینه فعالیت بیمه‌ای ندارند.

## آسپا

نام نشریه: آسپا

صاحب انتشار: شرکت سهامی بیمه آسپا

مدیر مسئول:

اسماعیل مهمنانی

تحریر: محمود افشاری، محمد مظفر خرمی

سعید نجفی، اصغر ابوترابی، محمد رودبارانی

ارزو قدیانی

عکس: صمد بیگی

صفحه ارایی: اداره انتشارات

لیوگرافی: پارت گرافیک

چاپ:

کوتول

نشان: تهران، خیابان طالقانی، تقاطع فرهنگی

ساختمان شماره ۱۴، روابط عمومی بیمه آسپا

تلفن: ۰۲۱-۷۷-۸۸۹۰۰۰۷۷-۷۸

## افزایش خسارات بیمه بلایای طبیعی در سال ۲۰۰۷

گروه بیمه اتکایی سوئیس ری (Swiss Re) اعلام کرد، تقاضای دریافت خسارات بلایای طبیعی در سال ۲۰۰۷ از شرکت‌های بیمه حدود ۳ برابر بیشتر از سال ۲۰۰۶ است.

براساس این گزارش، بیمه اتکایی سوئیس ری برآورد کرده است تقاضای دریافت خسارات بلایای طبیعی در سال ۲۰۰۷ در جهان از شرکت‌های بیمه بالغ بر ۳۵ میلیارد دلار باشد.

این گزارش می‌افزاید که تقاضای دریافت خسارات بلایای طبیعی در جهان از شرکت‌های بیمه در سال ۲۰۰۶ مبلغ ۱۲ میلیارد دلار بوده است.



## شرکت اسلامی بیمه سرمایه گذاری و صادراتی تأسیس شد

تکمیلی و بیمه‌نامه جامع تسهیلات گروهی بانکها فعالیت می‌کند.

پوشش بیمه‌نامه رسکوهای تجاری و غیرتجاری به مدت یک‌سال و با غرامت ۹۰ درصد خسارت به خریدار ارائه می‌شود و در صورت ورشکستگی خریدار، ناتوانی یا خودداری خریدار از پرداخت، لغو قرارداد بطور اختیاری از طرف خریدار، غصب اموال به دست دولت خریدار و جنگ یا تأثیری داخلی در کشور خریدار، خسارت توسط این شرکت پرداخت می‌شود.

شرکت اسلامی بیمه تاکنون ۲۲۸ میلیون دلار پوشش بیمه‌نامه برای واردکنندگان ایرانی و شرکت‌های بیمه کشور بیمه نامه صادر کرده است.

شرکت اسلامی بیمه سرمایه گذاری و اعتبار صادراتی وابسته به بانک توسعه اسلامی (IDB) با سرمایه ۱۰۰ میلیون دلار در شهر جده عربستان تأسیس شد.

شرکت اسلامی بیمه سرمایه گذاری و اعتبار صادراتی به منظور حمایت از مبادلات تجاری و سرمایه‌گذاری بین کشورهای اسلامی (خصوصاً کشورهای آفریقایی) به منظور پرداخت ضمانت به بیمه‌گذاران در مقابل رسکوهای تحت پوشش، تقسیم مازاد عملیات بیمه‌نامی و بیمه اتکایی بین بیمه‌گذاران، سرمایه‌گذاری منابع مالی مطلق با اصول شرع تأسیس شده است.

این شرکت در زمینه‌های صدور قطاع بیمه‌نامه‌های اعتبار صادرات کالا به صورت بیمه‌نامه کوتاه مدت جامع، بیمه‌نامه میان مدت

## درجہ بندی شرکت بیمه فرست کپیتال تائید شد

را تائید کرد.

این درجه بندی هنالنگر افزایش میزان سرمایه، عملیات پایدار صدور بیمه‌نامه و عملکرد سیال سرمایه گذاری این شرکت بیمه است.

تسبیت کفايت این سرمایه شرکت از ۲۷۷ درصد در سال ۲۰۰۵ به ۳۴۴ درصد در سال ۲۰۰۶ افزایش بافت. این افزایش به دلیل رشد ۲۵ درصد سرمایه و رسک مکتر سرمایه گذاری بود

تولید این شرکت در سال ۲۰۰۶ به ۱۲ میلیون دلار رسید. این رقم در سال ۲۰۰۵ معادل ۷ میلیون دلار بود. ضریب خسارت شرکت بیمه فرست کپیتال در سال ۲۰۰۶ به ۵٪ درصد رسید.

گفتنی است شرکت ای ام بست یک سازمان درجه بندی بین‌المللی سازمان‌های مالی و پهلوانی شامل شرکت‌های بیمه، بانک‌ها، بیمارستان‌ها و ارائه دهنگان خدمات مراقبت پهلوانی است و در سال ۱۸۹۹ تأسیس شده است.

شرکت ای ام بست (A.M. Best) درجه بندی "A-" (عالی) برای توان مالی و درجه بندی "a" برای اعتبار بیمه گزی شرکت بیمه فرست کپیتال (FirstCapital)



## آمریکا خواستار مقررات زدایی بیشتر بازارهای ژاپن شد

ایالات متحده اخیراً با اشاره به بخش‌های بیمه، درمان و داروسازی ژاپن خواستار اتخاذ اتخاذ سیاست‌هایی برای مقررات زدایی بیشتر از بازار این کشور شد.

نماینده دفتر تجارت ایالات متحده به عنوان بخش از بازنگری سالانه روابط تجاری دو کشور، فهرستی از زمینه‌های را که آمریکا به منظور ارتقاء ارتباطات دو جانبه خواستار مقررات زدایی از آنهاست ارائه کرد

وی افزود: ایالات متحده انتظار دارد این همچنان به سوی اصلاحات اقتصادی بیشتر و باز کردن بازارهای خود بیش برود این امر به نفع دو کشور خواهد بود.

