آسیا
نشریه داخلی بیمه آسیا شماره ۷۹ دی و بهمن ۱۳۸۵

السلام علیک یا ابا عبدا... (ع)

بیست و هشتمین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی
گرامی باد

۲

سمینار «بیمه و حمل و نقل» برگزار شد



۳





بیمه آسیا در غم فقدان دو تن از مدیران ارشد خود به سوگ نشست

۳

شرکت کنندگان در مراسم دهه فجر تحت پوشش بیمه قرار دارند

۳

بیمه آسیا خانه «میرزا کوچک جنگلی» را بیمه کرد

۷

معاون امور بانکی، بیمه و شرکت های دولتی وزیرامور اقتصادی و دارایی :

ارزش گذاری سهام بانک‌ها و بیمه‌ها برای واگذاری نهایی شد

۷

از سوی بیمه مرکزی ایران اعلام شد:

عملکرد بازار بیمه کشور در هفت ماه امسال

۳

مدیران بیمه‌های آتش سوزی و عمروپس‌انداز معرفی شدند

٤

در مسابقات قهرمانی فوتسال شرکت های بیمه

تیم سرپرستی منطقه ۵ بیمه آسیا سوم شد

۸

بیمه عمر چین در یک روز دومین بیمه‌گر بزرگ دنیا شد



یادداشت

در سوگ سردبیر!

خبر بسیار تکان دهنده و تأسف بار بود، محمدرضا سلامی از میان ما رفت. ۲۸ دی ماه سال ۱۳۸۵ ، راقم سطور یادداشت این خبرنامه و مدیر توانمند و سختکوش روابط عمومی بیمه آسیا، در پی نجات یک همنوع، جان به جان آفرین تسلیم کرد. سخن گفتن از مردانی چون او که در طول عمر کوتاه ولی پربرکت خود در حوزه‌های مختلف زندگی اجتماعی منشاء تحولات و آثار شگرفی شده‌اند بسیار سخت است، زیرا مرور چنین کارنامه‌هایی وظایف سنگینی بر دوش آدمی می‌نهد که تن دادن به آن همتی بلند و عزمی استوار می‌طلبد. تمام کسانی که از نزدیک شاهد تلاش‌های محمدرضا سلامی در روابط عمومی بیمه آسیا بوده‌اند، اذعان دارند که او چگونه و با چه شور و شوق زایدالوصفی در عرصه‌های مختلف روابط عمومی فعال بود و هنگامی که عملکرد مجموعه روابط عمومی از بیرون ارزیابی می‌شد، شمیم خوش خدمت و تـــدبر استشمام می‌گردید. و در این میان، بی آنکه اهل مداهنه و گزافه‌گویی باشد، شادمان بود که مدیران ارشد و مسئول شرکت دست او را در تحقق اهدافش می‌فشارند. چراکه سلامی به میزان هوشمندیش حساس و آسیب‌پذیر بود و اگر در فضایی غیرعاطفی و غیرانسانی قرار می‌گرفت، فرصتی برای شکوفایی پیدا نمی کرد و نمی‌توانست در پرورش استعدادهای همکاران خود آنچنان که شاید و باید همت گمارد. اکنون محمدرضا سلامی در جوار رحمت حق آرمیده است و تحلیل آنچه گذشت در این مجال اندک مقدور نیست.

محمدرضا سلامی سردبیر فصلنامه تخصصی آسیا و خبرنامه آسیا در ۲۹ آذرماه سال ۱۳۴۶ در سمنان متولد شد در ۱۳ سالگی به جبهـــه‌های نبرد شتافت و با درخشش بی‌نظیر خود در طول هشت سال دفاع مقدس به عالی‌ترین سطوح فرماندهی راه یافت و در این میان علاوه بر جراحات بسیار، در اثر استنشاق عوامل شیمیایی به امراض ریوی نیز مبتلا گردید. پس از اتمام جنگ به دانشگاه آمد و تا مقطع کارشناسی ارشد به تحصیل پرداخت. در سال ۱۳۷۴ فعالیت خود را در بیمه آسیا آغاز کرد و در طول یازده سال کار و تلاش شبانه روزی، کارنامه‌ای پربار و درخشان را رقم زد. انتشار ۷۹ شماره از خبرنامه آسیا، ۴۰ شماره فصلنامه آسیا ـ که به حق جایگاهی بس ویژه و مقتدر در صنعت بیمه کسب کرده است ـ برگزاری بیش از ۱۰ سمینار علمی و تخصصی، تهیه برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی «در اندیشه فردا» و . . . از جمله کارهایی است که در طول مدت فعالیت آن مرحوم در روابط عمومی بیمه آسیا به سرانجام رسید. «روحش شاد و خدایش بیامرزد»

سمینار «بیمه و حمل و نقل» برگزار شد









سمینار «بیمه و حمل و نقل» با هدف آشنایی و گسترش بیمه در صنعت حمل و نقل، به همت شرکت سهامی بیمه آسیا و مشارکت سازمان‌های مرتبط با این بخش در بندرعباس برگزار شد.

معصوم ضمیری مدیرعامل بیمه آسیا با اشاره به سابقه طولانی فعالیت بیمه آسیا در استان هرمزگان در ارائه بیمه‌های حمل و نقل، لزوم بازنگری در این فعالیت‌ها و بهبود ارائه خدمات به صنعت حمل و نقل را مورد تاکید قـرار داد و گفت: بیمه آسیا به منظور رفع اشکالات موجود به ویژه در بخش خسارات عمدی، تشکیلات حقوقی منسجمی را در منطقه به وجود خواهد آورد.

ضمیری هدف از برگزاری این سمینار را نقد و بررسی اقدامات انجام شده در هرمزگان و ارزیابی انتظارات بیمه‌ای صنعت حمل و نقل توصیف کرد و گفت: ما باید با استفاده از تجربیات اندوخته، همواره صنعت بیمه را برای ارائه خدمات بیمه‌ای به صنعت حمل و نقل آماده نگه داریم زیرا صنعت حمل و نقل یکی از زیربناهای مهم توسعه اقتصادی است و این یک تکلیف است و امیدواریم صنعت بیمه بتواند به خوبی این تکلیف را به انجام برساند.

وی از شرکت‌های بیمه خواست با دقت انتظارات موسسات حمل و نقل را بررسی کنند و در پرداخت خسارت‌ها از برخی چون و چراهای رایج بپرهیزند.

مهدی شاکرین عضو هیئت‌مدیره و معاون فنی بیمه آسیا طی سخنانی در این سمینار گفت: توجه ویژه بیمه‌آسیا از سال ۷۶ به بخش حمل و نقل در بندرعباس معطوف گردید و تصمیم بر آن شـــد تا با طراحی بیمه‌نامه‌ای مناسب، مسئولیت متصدیان حمل و نقل پوشش داده شود.

وی افزود: این امر به ابتکار بیمه‌آسیا برای نخستین بار در کشور محقق شد و این کار با ارایه پوشش‌های محدود آغاز شده و امروز بیمه آسیا در سطح گسترده‌تر ریسک‌های صنف حمل و نقل را تحت پوشش قرار داده است.

عضو هیئت‌مدیره بیمه‌آسیا تصریح کرد: بیمه‌های مسئولیت متصدیان حمل و نقل طی این سال‌ها مورد توجه فعالان این صنعت قرار گرفته به طوری که متعاقب استقبال این صنف از بیمـه‌نامه‌های حمل و نقل بیمه‌آسیا در طول سال ۱۳۸۴، ۶ میلیارد تومان خسارت به این بخش پرداخت کرده است.

شاکرین در ادامه با اشاره به پوشش‌های متنوع این بیمه‌نامه، اظهار داشت: صنف حمل و نقل کشور می‌تواند در بخش حوادث رانندگان بدنه کامیون‌ها و همچنین کالاها از خـــدمات این بیمه‌نامه استفاده کند.

در ادامه سمینار بیمه و حمل و نقل، صادقی معاون استاندار هرمزگان با بیان این مطلب که بندرعباس از قطب‌های حمل و نقل کشور به حساب می‌آید و برگزاری این سمینار در این منطقه بسیار هوشمندانه بوده است، عنوان کرد: صنعت حمل و نقل از بسترهای توسعه کشور بوده و نقش مستقیمی در قیمت تمام شده کالا دارد.

وی خاطرنشان کرد: بیمه به معنای آرامش خاطر و اطمینان است و قرار گرفتن این دو صنعت در کنار هم متضمن توسعه کشور است.

معاون استاندار هرمزگان با اشاره به طرح‌های بزرگ حمل و نقل در این استان گفت: هرمزگان در هر ۳ بخش حمل و نقل زمینی، دریایی و هوایی با دارا بودن ۵ فرودگاه بین‌المللی و ۲ بندر بزرگ شهید رجایی و شهید باهنر فعال است. وی افزود: صنعت بیمه در سال گذشته بابت خسارت‌های جانی ۱۰ هزار میلیارد ریال خســـارت پرداخت کـــرده است که رقمی نزدیک به بودجه ســـــالانه وزارت راه و ترابری است.

نجاتی رئیس صنف حمل و نقل جاده‌ای کالای بندرعباس دیگر سخنران این سمینار، به حجم بالای گردش کالا در استان هرمزگان اشاره کرد و ابراز داشت: با افزایش بی‌رویه ضایعات این بخش در هرمزگان برخی شرکت‌های حمل و نقل با صنعت بیمه وارد مذاکره شدند که در نهایت تنها بیمه‌آسیا موفق به ارایه طرحی مناسب برای پوشش خطرات متصدیان حمل و نقل شد.

وی ادامه داد: با توجه به گران شدن کالاها، ارزانترین باری که حمل می‌شود شاید قیمت یک میلیارد تومانی داشته باشد که پوشش آن نیاز به توان بالا و کار کارشناسی دارد.

نجاتی همچنین عنوان کرد: یکی از نکات بسیار مثبت این بیمـــه‌نامه‌ها این است که پس از وقوع خسارت، هیچ راننده‌ای همچون گذشته زیر سئوال نرفته و مجبور به پرداخت خسارت نمی‌شود.

در ادامه برگزاری سمینار، نشست تخصصی با ارایه سه مقاله با عناوین «انتظارات مؤسسات حمل و نقل داخلی از شرکت‌های بیمه» «بیمه‌های حمل و نقل» و «عملکرد بیمه‌آسیا در بیمه‌های حمل و نقل» تشکیل شد.

در بخش پایانی، نشست اختصاصی سمینار حمل و نقل با موضوع «بررسی راهکارهای ارتقاء کمی و کیفی خدمات بیمه‌ای» با حضور مسئولان حمل و نقل استان هرمزگان و بیمه‌آسیا برگزار شد.

لازم به ذکر است سمینار بیمه و حمل و نقل روز شنبه بیست و سوم دی ماه ۱۳۸۵ ، با مشارکت استانداری هرمزگان، شرکت سهامی بیمه‌آسیا، انجمن صنفی حمل و نقل، دانشگاه هرمزگان، گمرک شهید رجایی، راه‌آهن، سازمان بنادر و کشتیرانی، راه و ترابری، حمل و نقل و پایانه‌ها و سایر سازمان‌های ذیربط استان هرمزگان در سالن همایش‌های هتل هرمز شهر بندرعباس برگزار شد.

شرکت کنندگان در مراسم دهه فجر تحت پوشش بیمه قرار دارند

شرکت کنندگان در مراسم بزرگداشت ایام‌ا... ۱۲ و ۲۲ بهمن تحت پوشش بیمه عمروحوادث گروهی بیمه‌آسیا قرار دارند.

روابط عمومی بیمه آسیا در اطلاعیه ای اعلام کرد: در بیست و هشتمین سالگرد پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی، مردم ایران در جهت تحقق آرمان‌های بلند حضرت امام خمینی (ره)، پاسداشت دستاوردهای عظیم و ارزشمند انقلاب اسلامی و بیعت دوباره با رهبر معظم انقلاب، فریاد بلند استقلال و آزادی خود را به گوش جهانیان خواهند رساند.

در بخشی از این اطلاعیه ضمن دعوت از هموطنان برای حضور در مراسم گرامیداشت دهه مبارک فجر، آمده است: طبق سنوات قبل و طی هماهنگی‌های به عمل آمده با شورای هماهنگی انقلاب اسلامی و کمیته برگزاری مراسم دهه فجر انقلاب اسلامی، تمامی شرکت‌کنندگان در مراسم ۱۲ بهمن در محوطه حرم ملکوتی حضرت امام (ره) و همچنین راهپیمایان ۲۲ بهمن در مسیرهای تعیین شده در مقابل خطرهای فوت، نقص عضو و از کارافتادگی جزیی و کلی ناشی از حادثه، تحت پوشش بیمه‌آسیا قرار دارند.

مدیران بیمه‌های آتش سوزی و عمروپس‌انداز معرفی شدند

معصوم ضمیری، مدیرعامل بیمه آسیا با صدور احکام جداگانه مصطفی شمس آستانه را به عنوان مدیر بیمه‌های آتش سوزی و نسرین شیخ را با حفظ سمت (سرپرست کمیته فنی بیمه‌های اشخاص و مسئولیت) به عنوان سرپرست مدیریت بیمه‌های عمروپس‌انداز منصوب کرد.

مصطفی شمس سرپرستی شعب مناطق ۲ و ۷ و نسرین شیخ معاونت مدیریت بیمه‌های مسئولیت و سرپرستی کمیته فنی بیمه‌های اشخاص و مسئولیت را در پرونده خود دارند.

بیمه آسیا خانه «میرزا کوچک جنگلی» را بیمه کرد

بیمه‌آسیا در جهت حفظ میراث فرهنگی کشور، بیمه نامه خانه میرزا کوچک جنگلی را تا سال ۱۳۸۷ تمدید کرد.

پروفسور رواسانی ـ رئیس بنیاد پژوهش فرهنگی میرزا کوچک جنگلی با بیان مطلب فوق و با اشاره به تأسیس این بنیاد در سال ۱۳۸۰ گفت: نهضت جنگل در ایران و حتی در گیلان، رشت و محله «استادسرا» ـ محل زندگی میرزاـ شناخته شده نیست.

وی با تأکید بر ضرورت شناساندن افکار و عقاید میرزا به نسل امروز، بیان داشت: تا امروز مردم و سازمان‌های مختلف کمک‌های بسیار مؤثری در حفظ این حرکت تاریخی و سرنوشت‌ساز داشته‌اند و اقدام ارزنده فرهنگی بیمه‌آسیا در ارایه پوشش بیمه‌ای رایگان به خانه میرزا کوچک جنگلی ما را به ادامه فعالیت و حرکتمان امیدوار ساخت.

پروفسور رواسانی در پایان تصریح کرد: اقدام فرهنگی بیمه‌آسیا می‌تواند الگویی شایسته برای سایر سازمان‌ها و شرکت‌ها، در جهت حفظ میراث فرهنگی کشور باشد.

گفتنی است بیمه‌آسیا، خانه میرزا کوچک جنگلی واقع در رشت، محله استادسرا، خیابان استادسرا را از سال ۱۳۸۳ در برابر خطرهای ناشی از آتش‌سوزی، انفجار، صاعقه، سیل و زلزله تا سقف ۸۰۰ میلیون ریال تحت پوشش قرار داده است.

بیمه آسیا در غم فقدان دو تن از مدیران ارشد خود به سوگ نشست


مرحوم حسن سلامت


مرحوم محمدرضا سلامی

درگذشت ناگهانی مدیر روابط عمومی و یکی از اعضای هیئت مدیره، بیمه آسیا را به سوگ نشاند.

محمدرضا سلامی، مدیر توانمند و سخت‌کوش روابط عمومی بیمه آسیا در روز پنج شنبه ۲۸ دی ماه در پی نجات و کمک به هم نوع خود در جاده سمنان ـ تهران جان به جان آفرین تسلیم کرد.

شادروان سلامی دارای مدرک کارشناسی ارشد جامعه شناسی بود و سردبیری فصلنامه و خبرنامه آسیا و تهیه برنامه تلویزیونی «در اندیشه فردا» از کارهای برجسته ایشان به عنوان مدیر روابط عمومی بیمه آسیا و مدرس دانشگاه نام برد.

همچنین مرحوم حسن سلامت، عضو فقید هیئت مدیره بیمه آسیا در شب پنجم ماه محرم در پی ایست قلبی دعوت حق را لبیک گفت.

ایشان دارای مدرک کارشناسی حسابداری صنعتی بود و در زمان فوت به عنوان رئیس هیئت مدیره شرکت بیمه امید و عضو موظف هیئت مدیره شرکت بیمه آسیا خدمت می کرد.

مرحوم سلامت خدمت در رده های بالای مدیریت چندین شرکت صنعتی و خدماتی را در کارنامه فعالیت های خود داشت.

روابط عمومی بیمه آسیا این ضایعه را به خانواده این دو عزیز از دست رفته و تمامی همکاران تسلیت می گوید. روحشان قرین رحمت الهی باد.

بیمه آسیا در رسانه ها

- برنامه تلویزیونی ۶ قسمتی «در اندیشه فردا» از تاریخ ۸ تا ۱۳ آذرماه سال جاری از شبکه اول سیما پخش شد.
- هشت قسمت از برنامه تلویزیونی «در اندیشه فردا» با موضوعات بیمه‌های مسئولیت و مهندسی با حضور حسین فتحی‌ادیب مدیر بیمه‌های مسئولیت و نسرین شیخ سرپرست کمیته فنی بیمه‌های اشخاص و مسئولیت و افسانه غانم مدیر بیمه‌های مهندسی در روزهای دوشنبه و چهارشنبه ساعت ۱۹/۳۵ پخش شد.
- دو قسمت از برنامه رادیویی «در اندیشه فردا» با موضوعات «بیمه‌های خرد» و «مسئولیت حرفه‌ای کارگران واحدهای صنعتی تولیدی و خدماتی» با حضور معصوم ضمیری، مدیرعامل و حسین فتحی‌ادیب، مدیر بیمه‌های مسئولیت بیمه‌آسیا در روزهای سه‌شنبه ساعت ۱۹ پخش شد.
- معصوم ضمیری، مدیرعامل بیمه‌آسیا: بیمه‌های خرد، ریسک‌های دهک‌های درآمدی پایین جامعه را مدیریت می‌کند.
  خبرگزاری‌ها: ایرنا، ایسنا، موج، بینا، اقتصادی ایران و سایت بیمه مرکزی ایران
  روزنامه‌ها: جهان صنعت، ابرار اقتصادی، جهان اقتصاد، هدف و اقتصاد، توسعه، آفرینش، راه مردم، صدای عدالت، عصر اقتصاد تفاهم، صبح اقتصاد، اطلاعات، حیات‌نو، جمهوری اسلامی و اقتصاد پویا
- «بیمه‌آسیا در سالی که گذشت» به نقل از مهدی شاکرین معاون فنی مدیرعامل بیمه‌آسیا در ویژه‌نامه روز بیمه روزنامه اقتصاد پویا ـ ۱۳ آذرماه ۱۳۸۵ چاپ شد.
- محمدرضا سلامی، مدیر روابط عمومی بیمه‌آسیا: مدیریت و امنیت اطلاعات در شرکت‌های بیمه یک ضرورت است.
  خبرگزاری‌ها: ایلنا، بینا، ایران اکونومیست و سایت بیمه مرکزی ایران
  روزنامه‌ها: جهان صنعت، مردم سالاری، جهان اقتصاد، اقتصاد پویا تفاهم، عصر اقتصاد، ابرار اقتصادی، هدف و اقتصاد، آفرینش، توسعه اطلاعات و صبح اقتصاد
- عبدالله بوبه‌رژ، مدیر بیمه‌های حمل و نقل بیمه‌آسیا: رشته باربری با توجه به کاهش نرخ‌های حق‌بیمه در مهار تورم تأثیر مثبت داشته است.
  روزنامه اقتصاد پویا ـ ۸۵/۹/۲۵ ـ صفحه ۷
- عبدالله بوبه‌رژ، مدیر بیمه‌های حمل و نقل بیمه‌آسیا: ایران آمادگی تغییر نظام تعرفه‌ای به مالی را ندارد.
  ماهنامه حمل و نقل ـ مهرماه ۱۳۸۵ ـ صفحات ۳۴ و ۳۵
- صادق چوبین، مسئول امور اداری شرکت بیمه‌آسیا در اهواز: برپایی مسابقات قرآنی و برگزاری دوره‌های قرائت و ترجمه قرآن از جمله فعالیت‌های بیمه‌آسیا سرپرستی اهواز می‌باشد.
  خبرگزاری قرآنی ایران
- مقاله «توسعه بیمه‌های اعتباری با تأسیس مؤسسات اعتبارسنجی» به قلم آرزو قدیانی که در سی‌ونهمین شماره فصلنامه تخصصی آسیا چاپ شده بود، در چهار شماره متوالی روزنامه‌های جهان اقتصاد و تفاهم منتشر شد.
- گزارش «چای سوخته» به قلم سعید نجفی که در سی‌وهشتمین شماره فصلنامه تخصصی آسیا چاپ شده بود، در ماهنامه گزارش آذر ۱۳۸۵ صفحات ۲۸ و ۲۹ منتشر شد.
- گزارش «نگاهی به صنعت بیمه اتریش و چشم‌انداز آینده آن» به قلم ابوالقاسم راه‌چمنی که در سی‌ونهمین فصلنامه تخصصی آسیا منتشر شده بود، در چهار شماره متوالی روزنامه تفاهم چاپ شد.
- گزارش «بیمه بدنه اتومبیل در آستانه تحول» به قلم آرزو قدیانی که در سی‌وهشتمین شماره فصلنامه تخصصی آسیا چاپ شده بود، در روزنامه اطلاعات ۸۵/۹/۱۹ صفحه ۲۴ منتشر شد.
- مطلب «اصطلاحات و مفاهیم بیمه‌ای» که در سی‌ونهمین شماره فصلنامه تخصصی آسیا چاپ شده بود، در دو شماره متوالی روزنامه تفاهم منتشر شد.

بازخوانی یک پرونده (۱۴)

ماشین نو

صدای زنگ تلفن او را به خود آورد. از نمایندگی شرکت خودروسازی سایپا زنگ زدند. مسئول مربوطه به او گفت می‌تواند ماشینش را اواخر دی ماه تحویل بگیرد.

در یکی از روزهای برفی اواخر دی ماه برای تحویل گرفتن ماشین به دفتر نمایندگی رفت. او نیز مانند برادرش یک ماشین پراید پیش خرید کرده بود و بعد از تحویل گرفتن ماشین به توصیه او، برای خرید بیمه بدنه اتومبیل، به شرکت بیمه مراجعه کرد.

پس از دریافت فرم پرسشنامه و تکمیل آن، مدارک ماشین و مالک از سوی کارشناس مربوطه کنترل شد. کارشناس پس از بررسی و بازدید اولیه، مواردی را متذکر شد و گفت: نصب هرگونه وسایل اضافی باید به اطلاع شرکت بیمه برسد و در بیمه‌نامه قید شود. سپس با پرداخت حق بیمه، بیمه‌نامه را تحویل گرفت.

از دوران کودکی همواره حس الگوبرداری عجیبی نسبت به برادر بزرگش داشت. گرچه می‌دانست نمی‌تواند مانند او باشد ولی همواره سعی خود را می‌کرد. برادرش ضبط کنترل‌دار مارک خارجی به قیمت هشتصد هزار تومان خریده و بر روی ماشینش نصب کرده بود. مارک و مدل ضبط را جویا شد. آخر هفته به بازار مرکزی شهر رفت و همان ضبط را خرید و بر روی ماشینش نصب کرد.

..... چند ماه گذشت.

روزی تصمیم گرفت به خواهرش که در کرج زندگی می‌کند، سری بزند. با ماشین به اداره رفت و آن را در یکی از کوچه‌های فرعی نزدیک اداره پارک کرد. قفل مرکزی ماشین را زد. تمامی درها و پنجره‌ها بسته شد. با خاطری آسوده به محل کار رفت. بعد از اتمام ساعت کار اداری به سراغ ماشین رفت، با تعجب دید شیشه سمت راننده شکسته شده و ضبط ماشین به سرقت رفته است.

موضوع را تلفنی به خواهرش اطلاع داد و به کلانتری محل مراجعه کرد و پس از تنظیم شکایت، مقرر شد به شرکت بیمه مراجعه نماید.

در آنجا پرونده خسارت تشکیل شد و کارشناس شرکت بیمه ماشین را بازدید کرد.

تطبیق موارد با اصل بیمه‌نامه انجام شد. در روز مقرر برای دریافت چک خسارت مراجعه کرد ولی مبلغ چک، باعث تعجب او شد. فکر کرد اشتباه شده است. پس از پرس و جو، مشخص شد که او توصیه کارشناس بازدید اولیه مبنی بر مطلع ساختن شرکت بیمه از نصب وسایل اضافی، را فراموش کرده است و مبلغ خسارت با توجه به قیمت ضبط فابریک ماشین محاسبه و پرداخت شده است.

ساختمان جدید شعبه بیمه آسیا در زاهدان به بهره برداری رسید

شعبه بیمه آسیا در شهر زاهدان به ساختمان جدید آن انتقال یافت.

بر اساس اعلام مدیریت امور شعب و مناطق، ساختمان جدید این شعبه در سال ۱۳۸۴ خریداری شده و دارای ۴۵۰مترمربع مساحت است. این ساختمان در خیابان دانشگاه، نبش دانشگاه ۴۳واقع شده است و همکاران برای ارتباط با این شعبه، می توانند با شماره تلفن ۳-۲۴۵۰۳۷۱ (۰۴۱۱) و نمابر ۲۴۴۷۸۷۶ تماس حاصل نمایند.

در مسابقات قهرمانی فوتسال شرکت های بیمه

تیم سرپرستی منطقه ۵ بیمه آسیا سوم شد

تیم فوتسال سرپرستی منطقه ۵ بیمه آسیا (خراسان) در نهمین دوره مسابقات قهرمانی هفته بسیج، مقام سوم را کسب کرد.



این مسابقات با حضور ۱۰ تیم از شرکت‌های بیمه و ۲ تیم میهمان، در چهار گروه برگزار شد. تیم فوتسال بیمه آسیا که برای اولین بار در این دوره از مسابقات شرکت می‌کرد، پس از کسب پیروزی در برابر تیم‌های بیمه ایران و شعبه خسارت بیمه ایران، به مرحله نیمه نهایی راه یافت. سپس در دیدار نهایی، پس از واگذاری بازی به تیم سازمان بیمه خدمات درمانی و پیروزی در برابر تیم بیمه دانا، مقاوم سومی این دور از مسابقات را به دست آورد.

اعضای این تیم را علی آخوندزاده، احمد پورقنبر، سیدجلیل جوادی، محسن فرحانی، حبیب بیوگانی، رسول نقی‌زاده محمد رضوی و محسن عبداللهی تشکیل می‌دادند. شایان ذکر است لوح یادبود این دوره از مسابقات به تیم فوتسال سرپرستی منطقه ۵ بیمه آسیا اهدا شد.

انا لله و انا الیه راجعون

با کمال تاسف و تأثر درگذشت همکار گرامی **«فاطمه خسروزاده»** (از همکاران شعبه ارومیه) را به خانواده ایشان تسلیت می گوئیم. از خداوند متعال برای آن مرحومه غفران و رحمت الهی و برای خانواده اش صبر و شکیبایی مسئلت می نمائیم.

انا لله و انا الیه راجعون

با کمال تاسف مطلع شدیم چند تن از همکارانمان در غم فراق عزیزانشان به سوگ نشسته اند. برای عزیزان از دست رفته آمرزش و مغفرت و برای بازماندگان آنها صبر و سلامت آرزو می کنیم.

- آقای حمید احمدزاده، در غم فقدان پدر همسر
- آقای نصرت اله زمانیان، در غم فقدان مادر
- آقای مصطفی رهبر، در غم فقدان پدر
- آقای علیرضا منصوری، در غم فقدان پدر
- آقای موسی کشر (شعبه گرگان) در غم فقدان پدر

بازنشستگان

تعدادی از کارکنان پرتلاش بیمه آسیا پس از سالها خدمت به افتخار بازنشستگی نایل شده اند، ضمن تقدیر از زحمات بی دریغشان اسامی آنها به شرح زیر اعلام می شود:

- آقای حمید عبدالحسین حریری
- آقای میرعلی مطهری
- آقای سیدداود سیدمهدی
- آقای موسی امین زاده
- آقای محمد شایگان نیک
- آقای رحمانعلی قره گوزلو
- آقای امیدعلی زندی علی آبادی
- خانم زهرا ایلخانی
- آقای محمدرضا محمدی زیتونی
- آقای کریم ضمیری
- آقای محمدرضا اویسی
- آقای هادی قهرمانی
- آقای سورعلی عروجی مهنی
- آقای صفرعلی اتابکی
- آقای محمود پورعلی
- خانم هما اشتری
- آقای مصطفی زینلی
- خانم کبری اشکان مهر
- آقای ذکرعلی محمدزاده هشی
- خانم صغرا کربلائی محمدحسینی
- آقای قدرت اله خضروی همدان ور

انتصابات

اسامی تعدادی از همکارانمان که طی ماه گذشته به سمت های جدید منصوب شده اند، به قرار زیر است. برای ایشان در انجام وظایف محوله آرزوی موفقیت داریم.

- آقای عباس اسلامی، معاون مدیر بیمه‌های عمروپس‌انداز در صدور
- آقای نادر لطفی نیا، معاون مدیر بیمه‌های اتومبیل در صدور اتومبیل
- آقای مهدی حاضری، معاون مدیر بیمه‌های اتومبیل در خسارت بدنه اتومبیل
- آقای حمید تاجیک باغخواص، رئیس شعبه مطهری
- آقای حسین سالاری، رئیس شعبه تهران نو
- آقای حسینعلی غلامی، رئیس شعبه پانزده خرداد
- آقای علی احدی، رئیس شعبه صادقیه
- آقای محمدصادق اویسی، رئیس شعبه انقلاب
- آقای احمد جهاندیده ، رئیس اداره خسارت غرب تهران
- آقای محمدتقی شوکتی ، رئیس اداره خسارت شمال تهران
- آقای امیرحسین حصارکی ، رئیس اداره خسارت شرق تهران
- آقای محمدجواد فتحی، رئیس شعبه بندرعباس
- آقای همایون اکبرزاده، رئیس اداره سخت افزار
- آقای مهدی مودن، رئیس اداره خسارت جانی و عضو شورای فنی سرپرستی شعب منطقه ۵ مشهد
- آقای علی بلوچی (با حفظ سمت) عضو شورای فنی خسارت سرپرستی شعب منطقه ۵ مشهد
- آقای فریدون اکبرزاده مقدم ، معاون کارشناسی اداره خسارت شمال تهران
- آقای رضا موید صادقی، معاون اداره امور مخابراتی
- آقای رضا صادقی، معاون شعبه زنجان
- آقای یعسوب الدین کلاگر، معاون شعبه بابل
- خانم فاطمه زمانی، معاون شعبه اشخاص همدان
- آقای جلیل چرخیان، معاون مالی اداره خسارت اتومبیل سرپرستی شعب منطقه ۵ مشهد
- آقای مجتبی باقری، معاون کارشناسی اداره خسارت کرج
- آقای عباس احمدیان آزاد گله، معاون فنی شعبه کرمان
- خانم مریم خسروی، معاون مالی شعبه کرمان
- خانم مهرنوش رنجبران قلعه، مسئول دایره ثبت دفاتر قانونی اداره حسابداری عملیاتی
- خانم معصومه زبردست کتک لاهیجانی، مسئول خسارت جانی شعبه گرگان

آشنایی با علایم گاز گرفتگی و راه‌های کمک به فرد مصدوم

فصل سرما و خطر گازگرفتگی

فصل سرما فصل رونق استفاده از وسایل گرمازا است. گرمای دلپذیر درون منزل یا اتاق کار، به خصوص اگر در آنجا خوابیده باشید یا ساعات طولانی را بگذرانید، ممکن است مرگ آور باشد. مسمومیت استنشاقی با گازهای سمی چه علایمی دارد؟ اگر فردی دچار مسمومیت تنفسی شود، چه باید بکنیم؟

چرا استنشاق گازهای مختلف می‌تواند برای انسان خطرناک باشد؟



تنفس و استنشاق گازهای مختلف ممکن است به بیهوشی، ایست تنفسی و در ادامه ایست قلبی و مرگ منتهی شود. بسیاری از گـازها با مکانیسم‌های مختلف موجب بروز صدمات مستقیم یا غیرمستقیم به مجاری تنفسی و بافت ریه می‌شوند. آن دسته از گازهایی که قدرت حلالیت بالایی در آب و بیش از ۵ میکرون قطر دارند، بیشتر موجب ضایعات مجـاری تنفسی فوقانی می‌شوند و گازهایی دارای ذراتی با قطر ۱ تا ۵ میکرون و قدرت حلالیت کم در آب، بیشتر ضایعات جدی در بافت ریه ایجاد می‌کنند.

کدام گازها برای انسان سمی هستند؟

برخی از گازها که علل شایع مسمومیت هستند عبارتند از مونوکسیدکربن ، سیانید هیدروژن و گاز آشپزخانه.

آیا دود حاصل از آتش سوزی غیرسمی است؟

هر ساله صدها حادثه آتش سوزی در کشور اتفاق می‌افتد و باعث مرگ تعداد زیادی از افراد می‌شود که اغلب موارد آن به دلیل استنشاق دود ناشی از آتش سوزی است. شدت مسمومیت وعوارض حاصل از آن بستگی به نوع ماده شعله‌ور، غلظت گازهای سمی و طول مدت استنشاق دارد.

در منازل مسکونی، مجموعه‌ای از چوب، کاغذ، پلاستیک، رنگ و بسیاری از ترکیبات دیگر وجود دارد که احتراق آنها باعث ایجـــاد گازهایی سمی نظیر مونوکسیدکربن، دی اکسیدکربن و اسید سیانید می‌شود.

تقریباً از سوختن ناقص تمام مواد، مونوکسیدکربن حاصل شده و این گاز عامل حدود نیمی از موارد مرگ و میر حاصل از آتش سوزی است.

مسمومیت با گاز مونوکسیدکربن چه علایمی دارد؟

توجه داشته باشید که مسمومیت با گاز مونوکسیدکربن حتی در غلظت‌های کم خطرناک است. از جمله علایم مسمومیت با این گاز مختل شدن قوه قضاوت، تصمیم گیری و بینایی است. اولین علایم مسمومیت با مونوکسید کربن شامل سردرد، سرگیجه، گیجی و تهوع است. به تدریج هوشیاری مختل می‌شود تا جایی که فرد به کما می‌رود. در مسمومیت‌های شدید با مونوکسیدکربن ایست قلبی و تنفسی اتفاق می‌افتد و در صورتی که عملیات احیای قلبی ـ تنفسی شروع نشود، مرگ حتمی است.



علایم گازهایی که در آتش سوزی آزاد می‌شوند چیست؟

علایم مسمومیت شامل سردرد، بیقراری لرز، تشنج، تنگی نفس، آبریزش از چشم و بینی، اختلال هـــوشیاری و ایست تنفسی است.

منظور از گاز آشپزخانه چیست؟

این گاز بی رنگ است ولی بوی مشخصی دارد. گاز آشپزخانه به طور اتفاقی باعث مسمومیت می شود. البته گاز آشپزخانه در مقایسه با انواع گازهای سمی ذکر شده، مسمومیت کمتری ایجاد می کند. در حقیقت این گاز خود مسمومیت‌زا نیست بلکه اثر سمی خود را با مصرف اکسیژن نشان می دهد.

اگر با فردی که دچار مسمومیت با گاز شده مواجه شدیم چه باید کنیم؟

ابتدا به مصدوم هوای تازه بدهید. لباس‌های مصدوم را باز کنید. مطمئن شوید که او کاملاً دراز کشیده است. وی را در وضعیتی قرار دهید که راحت‌تر بتوانید به او تنفس بدهید. معمولاً کسی که ماده سمی مثل دود یا گاز سمی استنشاق کرده، با دریافت هوای تازه احساس بهتری خواهد داشت. اما توجه داشته باشید که مصدومین گازهای استنشاقی باید به بیمارستان فرستاده شوند و تحت نظر پزشکان متخصص قرار گیرند.

آیا می‌دانید .....

- در سال ۱۹۹۹ میلادی حدود ۱۵۵ میلیون دستگاه کامپیوتر در اروپا وجود داشت حالا خدا می‌داند چند دستگاه شده!
- بیشتر هواپیماها صندلی شماره ۱۳ ندارند!
- ما انسان‌ها در هنگام راه رفتن از ۲۰۰ ماهیچه مختلف کمـک می‌گیریم!
- رولد آماندسن اولین کسی بود که قـــدم به قطب جنوب گذاشت. جالب اینجا است که هدف او رسیدن به قطب شمال بود!
- بزرگ‌ترین سد جهان، به نام روگونسکی در کشور تاجیکستان قرار دارد. ارتفاع این سد به ۳۲۵ متر می‌رسدو بزرگترین سد ایران سد دز با ارتفاع ۲۰۳ متر است!
- در جهان یک میلیارد و پانصد میلیون نفر از آب آشامیدنی سالم محروم هستند و یک میلیارد و ششصد میلیون نفر به الکتریسیته دستـــرسی ندارند؟ ناگفته نماند که جمعیت جهان ۶ میلیارد نفر است!
- مصرف سالیانه کیسه پلاستیکی کشورهای پیشرفته به قدری است که می توان با آنها تمامی سطح کره زمین را پوشاند!
- در قدیم به نیشابور، ابرشهر و ایرانشهر می‌گفتند!
- اگر انسان می‌خواست با یک هواپیمای جت آخرین سیستم به سوی خورشید پرواز کند نوزده سال به طول می‌انجامید تا به خورشید برسد!
- بزرگترین غار دنیا به اندازه ۳۰ میدان فوتبال است!
- بزرگترین آبشار دنیا، آبشار آنجل در ونزوئلا است که ۹۷۹ متر ارتفاع دارد!
- مساحت دریای خزر سیصد و هفتاد و دو هزار کیلومتر مربع و عمیق‌ترین نقطه آن ۱۰۲۴ متر است!
- اولین جام جهانی در سال ۱۹۳۰ میلادی در اروگوئه برگزار شد!
- خاورمیانه از پانزده کشور بحرین، مصر، امارات متحده عربی ایران، عراق، فلسطین اشغالی، یمن، اردن، کویت، لبنان، عمان قطر، عربستان، سوریه و ترکیه تشکیل شده است!
- حرارت سطحی خورشید ۶۰۹۳ درجه سانتی گراد و دمای درونی آن بیش از ۱۵ میلیون درجـــه سانتی گـراد تخمین زده می‌شود و حرارت و تشعشعات نوری آن نتیجه تبدیل اتم‌های هیدروژن به هلیوم می‌باشد!
- کاهش وزن ناگهانی شما را کاملاً عصبی و بد اخلاق می‌کند!
- چربی در حد متعادل اثر ضدافسردگی دارد!
- نباید یک گروه از مواد غذایی را از رژیم خود حذف کنید مثلاً به طور کلی نان و برنج را از رژیم غذایی خود حذف نکنید بلکه مصرف آنها را به حد تعادل برسانید!
- وقتی استرس دارید بیشتر غذا می‌خورید!
- افراد برای منحرف کردن ذهن خود از حالاتی که آنها را دچار استرس و خستگی می‌کند به خوردن تنقلات مثل چیپس و پفک و ... روی می‌آورند!
- سیر و پیاز چربی خون را پایین می‌آورند و جلوی لخته شدن خون را می‌گیرند!
- کمبود ویتامین E باعث تخریب گلبول‌های قرمز خون و در نهایت کم خونی می‌شود. علایم مشخص این حالت شامل رنگ پریدگی، خستگی، تنگی نفس و تپش قلب است!
- کسانی که دچار سردردهای میگرنی هستند باید در خوردن شکلات، خامه، ترشی، سوسیس، کالباس، لوبیا و باقلا، همچنین مصرف بیش از حد بادام زمینی، گندم و فرآورده‌های آن، مرکبات و گوجه فرنگی احتیاط کنند!

خواص لیموترش

لیموترش دارای خاصیت اسیدی ضدعفونی کننده قوی است. به طوری که چکاندن چند قطره آب لیموترش در داخل آب میکـــرب‌های موجود در آن را از بین می‌برد. لیموترش برای گلو درد، گرفتگی بینی، زکام، خونریزی بینی، لکه و جوش‌های قرمز رنگ صورت بسیار مفید است.



برای جلوگیری از خونریزی بینی هم یک تکه پنبه را به آب لیمو آغشته کنید و در سوراخ بینی بگذارید خونریزی را بند می‌آورد. برای گرفتگی بینی و زکام نیز بهتر است چند قطره آب لیموترش را با یک قاشق چایخوری آب مخلوط کرده و در بینی بچکانید. برای گلو درد نیز یک قاشق چایخوری آب لیموترش را در آب نیم گرم بریزید و با آن غرغره کنید. نتیجـــه آن را خواهید دید. اگر چـــاق هستید و می‌خواهید لاغر شوید آب لیموترش را با یک لیوان آب مخلوط کنید و مقدار کمی عسل به آن اضافه کنید و صبح ناشتا میل نمایید. تا ظهر گرسنه نخواهید شد و از شر چربی‌های اضافی راحت می‌شوید.

انگیزش و رفتار

بخش دوم

در بخش پیشین در خصوص ریشه‌های رفتاری فرد مطالبی ارائه گردید. هدف مداری را به عنوان منشـــاء اصلی رفتار ذکر کردیم و انگیزه را برای پیش بینی رفتار یک اصل مهم دانستیم. از هدف‌ها به عنوان پاداش‌های مورد انتظار یاد کردیم و قدرت انگیزه را در ایجاد پدیده‌هایی همچون ناهماهنگی شـــناختی و ناکامی عامل اصلی به شمـــار آوردیم. در این بخش در خصوص سایر پدیده‌های رفتاری مطالبی را ارائه خواهیم داد و در ادامه انتظار، امکان و برابری را به عنوان سه عامل تاثیرگذار بر انگیزه ذکر خواهیم کرد.

دلیل تراشی: به زبان ساده به معنی بهانه سازی است. مثلاً فرد ممکن است در مقابل ناتوانی خود در تحقق یک هدف خاص، کســی دیگر را سرزنش کند، «تقصیر رئیسم بود که ترفیع نگرفتم» یا ظاهراً از



نامطلوب بودن آن سخن براند، «به هر حال نمی‌خواستم آن کار را انجام دهم» .

برگشت یا بازگشت: اصولاً متناسب با ســن خود عمل نکردن است. افراد ناکام تمایل دارند که در حل مشکلات خود از تلاش سازنده سر باز زنند و به رفتار کودکانه و خیلی ابتدائی برگشت کنند. شخصی که نمی‌تواند اتومبیل خود را روشن کند و شروع به لگد زدن به آن می‌نماید، رفتار بازگشتی از خود بروز می‌دهد و همین طور است مدیری که به هنگام ناکامی حالت غیض و غضب به خود می‌گیرد.

تثبیت: هنگامی به وجود می‌آید که شـــخص الگوی رفتار خاصی را به دفعات از خود ظاهر می‌ســـازد با اینکه به تجـــــربه دریافته اســـت که این رفتار نمی‌تواند مشکلی را حل کند. از این رو ناکامی می‌تواند پاســـخ‌های رفتاری عادتی را ثابت نگهدارد و مانع کاربرد رفتارهای تازه و موثرتر شـــود. تحقیقات نشان می‌دهد که گرچه عادات وقتی که هیچ رضایتی به بار نمی‌آورند یا به تنبیه منجر می‌شوند، معمولاً از بین می‌روند ولی تثبیت تحت این شـــرایط عملاً قوی‌تر می‌شود. از این رو محققان نتیجه می‌گیرند که تنبیه دو نوع تأثیر بر رفتار می‌گذارد. یا رفتار نامطلوب را از بین می‌برد یا به تثبیت آن و به سایر عوارض ناکامی منجر می‌شود. در بحث مدیریت، تنبیه می‌تواند وسیله خطرناکی باشد. عوارض متداول تنبیه و در نتیجه تثبیت رفتار در مدیریت عبارتند از: ناتوانی برای پذیرفتن تغییر، امتناع سرسختانه در مقابل پذیرش حقایق تازه به هنگامی که حقایق کهنه قابل دفاع نیستند.

تســـلیم: یا بی تفاوتی هنگامی به وجود می‌آید که شخص پس از ناکامی طولانی، امید تحقق هدف یا هدف‌های خود در یک وضعیت به خصوص را از دست می‌دهد و می‌خواهد که از وضعیت و منشاء ناکامی خود کناره بگیرد. این پدیده ویژگی افرادی اســـت که به مشاغل کسل کننده اشتغال دارند و در کار خود غالباً به این واقعیت تسلیم می‌شوند که در محیط کارشان چندان امیدی به بهبود و پیشرفت نیست.

پدیده‌های رفتاری پرخاشگری، دلیل تراشی، برگشت، تثبیت و بی تفاوتی همه عوارض ناکامی هستند و یک مدیر باید به خاطر داشته باشد که هر یک از این پدیده‌ها می‌تواند نشانه‌ای بر وجود برخی مشکلات در سازمان باشد.

انتظـــار و امکان: دو عامل مهمی که نیروی نیـــاز و انگیزه افراد را تحت تاثیر قرار می‌دهند عبارتند از انتظار و امکان. با اینکه این دو مفهوم رابطه متقابل دارند انتظار بر انگیزه‌ها یا نیازها و امکان بر تلقی یا ادراک هدف‌ها تاثیر می‌گذارد.

انتظار: ادراک و تلقی فرد از احتمال ارضای یک نیاز خاص خود بر اساس تجارب گذشته است. نوجوانی را تصور کنید که پدرش در جوانی قهرمان فوتبال بوده و او می‌خواهد راه پدر را درپیش گیرد. در ابتدا این انتظار ممکن اســـت (با توجه به تجربه پدر) قوی باشـــد و از این رو نیاز مربوط به آن هم زیاد خواهد بود. اگر او موفق نشود که به تیمی از همسالان خود راه پیدا کند، تشخیص اینکه این شکست وی را دلسرد خواهد کرد، مشکل است زیرا معمولاً یک شکست آن قدر کافی نیست که شخص را دلسرد کند (در واقع این شکســـت گاهی موجب دســـت یازیدن به فعالیتی افزونتر می‌شود) ، ولی تغییر کوچکی در انتظار وی قابل پیش بینی اســـت. اما اگر شکســـت وی در راهیابی به آن تیم سال به سال ادامه یابد در نتیجه این انگیـــزه دیگر آن چنان قوی نبوده و از اولویت زیـــاد برخوردار نخواهد بود. در واقع بعد از تجارب ناموفق کافی، او ممکن است کاملاً از این هدف دست بکشد.

امکان: درک محـــــدودیت‌های محیط را منعکـــس می‌کند. ادراک فرد از میـــزان قابل وصول بودن هـــــدف‌هایی که نیاز معینی را ارضاء می‌کنند، قابلیت استفاده و دسترسی آن هدف‌ها را معین می‌کند. مثلاً اگر برق بر اثر یک طوفان خاموش شود، شخص نمی‌تواند تلویزیون تماشا کند یا کتاب بخواند. این فعـــالیت‌های هدف به دلیل محدودیت‌های محیط، دیگر امکان پذیر نیســـتند. شخص ممکن است تمایل شدیدی به کتاب خواندن داشته باشد ولی اگر برای روشنایی مورد نیاز به جانشین مناسبی دسترسی نداشته باشد به زودی از کوشش برای ارضای این تمایل درمانده شده به کار دیگری نظیر استراحت کردن تن در خواهد داد.

برابری: عبارتســـت از اینکه کارکنان کوشـــش‌ها و پاداش‌های خود را برای کار مشابه با کوشش‌ها و پاداش‌های دیگران مقایســـه می‌کنند. برابری موضوع تئوری مهمی در انگیزش به همین نام اســـت. بر مبنای این تئوری همه ما داده‌های خود را به سازمان (مانند تجربه، تحصیل و کوشش) با آنچه از سازمان دریافت می‌کنیم (مانند حقوق، مزایا و پاداش) با اشخاص دیگری که در سازمان با ما کار می‌کنند، مقایسه کرده و اگر نســـبت داده‌ها به ستاده‌ها برابر باشد احساس برابری می‌کنیم. به عنوان مثال فرض کنید که کارمندی در می‌یابد که همکارش با داشتن شغل یکسان، تحصیل و تجربه برابر، حقوق و مزایای بیشتری دریافت می‌کند و در این صورت وی احساس نابرابری نموده و ممکن است یکی از اقدامات ذیل را انجام دهد.

۱ . کارمند ممکن است داده‌های خود را به سازمان تقلیل دهد. این اقدام در واقع عمل تلافی جویانه‌ای است در برابر سازمان که بر فرد دیگر در شرایط مشابه، حقوق و مزایای بیشتری می‌پردازد.

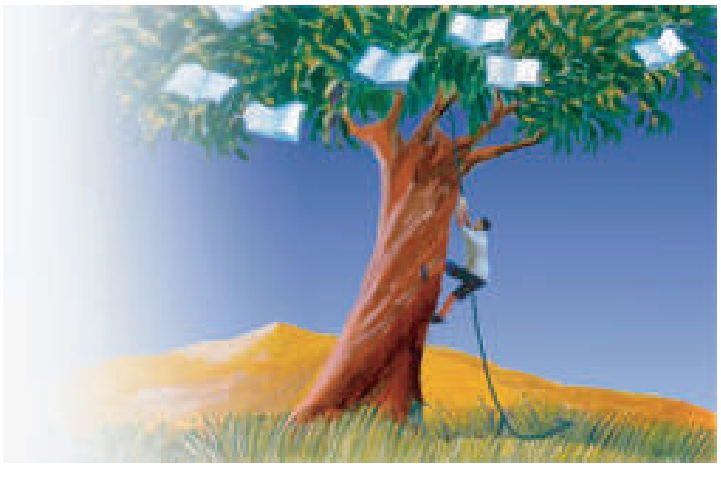
۲ . کارمند ممکن اســـت روی دریافت حقوق و مزایای بیشتری پافشاری نماید تا آنچه دریافت می‌دارد با شخص دیگر برابر شود.

۳ . ممکن اســـت کارمند دست به تحریف موقعیت بزند به این معنی که او ممکن است نتیجه بگیرد که فرد مورد مقایسه، عملا بهتر کار می‌کند یا دانش بیشتری دارد. این تحریف موقعیت که به طور ناخواسته انجام می‌گیرد به منظور توجیه حقوق و مزایای بیشتر فرد مورد مقایسه است.

۴ . این امکان وجود دارد که کارمند برای مقایسه، فرد دیگری را جایگزین کند به این معنی که خودش را با فرد دیگری که حقوق و مزایای برابری دریافت می‌دارد مقایسه می‌کند.

۵ . بالاخره کارمند ممکن است خدمت در سازمان را رها کند یا به واحد سازمانی دیگر منتقل شود.

احســـاس نابرابری در هر صورت منشـــاء بالقوه عدم رضایت در کارکنان سازمان است. مدیر باید نه تنها



برای ایجاد سیستم عادلانه پاداش تلاش کند بلکه از احساس و طـــــرز تلقی کارکنان نسبت به نظام پاداش‌های سازمان اطلاعات داشته باشد. تئوری برابری مدل نسبتاً ساده‌ای را به منظور کمک به مدیران در تشـــریح و تفسیر و پیش بینی طـــرز تلقی کارکنان درباره سیســـتم پاداش‌ها ارائه می‌دهد و اهمیت مقایسه‌ها را در سازمان روشن می‌نماید.

منابع:

- کتاب مدیریت رفتار سازمانی نوشته تالیف پال هرسی و کنت بلانچارد
- تئوری‌ها و اصول مدیریت نوشته تالیف دکتر علیرضا امیرکبیری

معاون امور بانکی ، بیمه و شرکت‌های دولتی وزیر امور اقتصادی و دارایی :

ارزش گذاری سهام بانک‌ها و بیمه‌ها برای واگذاری نهایی شد

میزان مطالبات قابل پرداخت بانک‌ها از دولت براساس نتیجه بررسی‌های کار گروه مربوطه ۳۵هزار میلیارد ریال تعیین شد.



سید حمید پورمحمدی، معاون امور بانکی، بیمه و شرکت‌های دولتی وزیر امور اقتصادی و دارایی، در گفت‌وگو با ایسنا ضمن بیان این مطلب درباره پرداخت بدهی‌های دولت به سیستم بانکی گفت: براساس تکلیفی که دولت در این رابطه دارد، کار گروهی در وزارت امور اقتصادی و دارایی با همکاری بانک مرکزی، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، نظام بانکی و سازمان حسابرسی کشور تشکیل شد

پورمحمدی با اشاره به اینکه در وزارت امور اقتصادی و دارایی با مدیریت معاونت امور بانکی بیمه و شرکت‌های دولتی حدود چند ماه است که آیین‌نامه قیمت‌گذاری سهام در حال بررسی است، تاکید کرد: در این کارگروه نماینده سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، سازمان حسابرسی، جامعه حسابداران خبره، سازمان خصوصی‌سازی و مدیران و کارشناسان ناظر ریاست جمهوری حضور داشتند. در پایان هفته گذشته این آیین‌نامه نهایی شد و کل سهم قابل واگذاری از سوی دولت، از جمله سهام خصوصی‌سازی اصل ۴۴ قانون اساسی و سهام عدالت در آن مشخص شده است. به گفته او اجرای این آیین‌نامه در دستور کار دولت قرار می‌گیرد تا با یک روش منطقی و دقیق سهام دولت قیمت‌گذاری شود. وی افزود: این اقدام، کار خوب و ویژه‌ای بود که نه تنها برای واگذاری سهام دولت مورد استفاده قرار می‌گرفت بلکه به عنوان مبنایی برای چگونگی قیمت‌گذاری سهام شـــرکت‌ها می‌تواند مورد استفاده قرار گیرد.

معاون امور بانکی، بیمه و شرکت‌های دولتی درباره بحث ارزش‌گذاری سهام بانک‌ها و بیمه‌ها با توجه به این آیین‌نامه گفت: در این زمینه کارگروه‌هایی تشکیل شد که کار بررسی ارزش سهام این بانک‌ها و بیمه‌ها را به عهده گرفته‌اند. کار بخشی از این سه کار گروه این بود که تجربیات جهانی را در امر خصوصی‌سازی بانک‌ها و بیمه‌ها جمع‌آوری کند، این کار در حال حاضر نهایی شده است. به گفته او وظیفه بخش دیگری از این کارگروه این بوده است که قوانین و مقررات مرتبط با خصوصی‌سازی بانک‌ها و بیمه‌ها را مهیا کنند که این وظیفه نیز انجام شده است.

وی وظیفه سوم این کارگروه را آماده‌سازی بانک‌ها و بیمه‌ها برای واگذاری به بخش‌خصوصی دانست و افزود: این وظیفه در ۱۷ سرفصل تشریح شده است که مشخص‌کردن تکلیف مطالبات و بدهی‌های آنها، تجدید ارزیابی دارایی‌ها، انجام شفافیت بیشتر مالی، طبقه‌بندی مطالبات و دارایی‌ها از جمله این سرفصـــل‌ها است. این کارگروه وظایف خود را انجام خواهد داد تا با اتمام کار آن زمینه برای واگذاری بانک‌ها و بیمه‌ها فراهم شود.

از سوی بیمه مرکزی ایران اعلام شد:

عملکرد بازار بیمه کشور در هفت ماه امسال

حق بیمه‌های صـــادره بازار بیمه کشور در هفت ماه سال ۱۳۸۵ با ۲۳درصد افزایش به حدود ۱٤ هزار و ٤/ ۳۹۸ میلیارد ریال رسید.

به گزارش روابط عمومی بیمه مرکزی ایران، در دوره مورد بررسی، ۴۲/۳درصد حق بیمه‌های صادره توسط شرکت‌های بیمه، مربوط به رشته شخص ثالث است. حق بیمه‌های تولید شده در این رشته در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۲۳/۷درصد رشد داشته است. بیمه‌های بدنه اتومبیل (۱۵/۵درصد)، درمـــان (۹/۴درصد)، آتش‌سوزی (۷/۷درصد)، زندگی (۵/۷ درصد) و مسئولیت (۴/۸درصد) در رتبه‌های بعدی قرار دارند و در مجموع ۸۵/۳ درصد از حق بیمه‌های بازار بیمه در این شش رشته تولید شده است.

در هفت ماه سال ۱۳۸۵ تعداد بیمه نامه‌های صادره توسط صنعت بیمه کشور حدود ۹میلیون فقره بوده است که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۳۱/۴درصد افزایش نشان می‌دهد.

بر اساس این گزارش، در هفت ماه سال ۱۳۸۵، شرکت‌های بیمه ۷ هزار و ۶۹۰/۵ میلیارد ریال خسارت به بیمه‌گذاران پرداخت کرده‌اند که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۱۸/۲درصد رشد نشان می‌دهد. در دوره مورد بررسی، بیش از نیمی از خسارت‌های بازار بیمه (۵۳/۲درصد) در رشته شخص ثالث پرداخت شده است و پس از آن به ترتیب رشته‌های بدنه اتومبیل (۱۷درصد)، درمان (۱۱/۶درصد) و زندگی (۵درصد) قرار دارند. این چهار رشته در مجموع ۸۶/۸درصد از خسارت‌های پرداختی بازار بیمه را به خود اختصاص می‌دهند.

شرکت‌های بیمه در هفت ماه سال ۱۳۸۵ حدود ۱/۸میلیون مورد خسارت به بیمه‌گذاران پرداخت کرده‌اند که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل از رشد ۲۸/۷درصدی برخوردار است.

نسبت خسارت بازار بیمه طی هفت ماه امسال ۵۳/۴درصد است که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل به میزان ۲/۲واحد کاهش یافته است. در دوره مورد بررسی، نسبت خسارت اکثر رشته‌ها غیر از پنج رشته حوادث سرنشین، بدنه اتومبیل، درمان، بدنه کشتی و پول درمقایسه با مدت مشابه سال قبل کاهش یافته است. طی این دوره، رشته اعتباری با ۱۷۴/۶درصد، بیشترین نسبت خسارت را در بین رشته‌های بیمـــه‌ای داشته است. پس از این رشته، رشته‌های بدنه کشتی، شخص ثالث، درمان و بدنه اتومبیل به ترتیب با نسبت خسارت ۱۲۵/۲درصد، ۶۷/۳درصد، ۶۵/۹درصد و ۵۸/۳درصد قرار دارند. نسبت خسارت سایر رشته‌ها کمتر از نسبت خسارت بازار بیمه بوده است.

۲۳

سیدنی. جی. هریس

برندگان و بازندگان

تصویرساز : نیکول هولندر

مترجمان : مینو پرنیانی - پروین مصطفوی

برنده:
ترجیح می‌دهد که
خود را مسئول شکست‌هایش بداند
و نه دیگران را
ولی وقت زیادی را صرف عیب‌جویی نمی‌کند

بازنده:
شکست‌های خود را ناشی از
«تبعیض» یا «سیاست» می‌داند

A winner:
Would rather blame himself
than others
but he doesn`t waste much time
on any kind of blame

A loser:
Blames "politics"
or "favoritism"
for his failure;



بیمه عمر چین در یک روز دومین بیمه گر بزرگ دنیا شد

قیمت سهام شرکت بیمه عمر چین، چاینا لایف اینشورنس، که بر مبنای یوآن به فروش می رسد در اولین روز معامله در بورس شانگهای دو برابر شد.

این مساله باعث شد که این شرکت دومین بیمه‌گر بزرگ دنیا از لحاظ ارزش بازار شود. با عرضه سهام این شرکت به عموم مردم در چین قیمت آن از قیمت عرضه ۱۸/۸۸ به ۳۸/۹۳ یوآن رسید. این رقم ۵۲ درصد بیشتر از رقمی است که این سهم در هنگ کنگ معامله شده است. سهام بیمه عمر چین با ۴/۷ درصد کاهش در هنگ کنگ به قیمت ۲۵/۶۰ دلار هنگ کنگ معامله شد.

یکی از دلایل این افزایش چشمگیر این است که این شرکت اولین شرکت بیمه در این بازار است و قبلاً هیچ شرکت بیمه‌ای در این بازار قیمت‌گذاری نشده بود.

از طرف دیگر سرمایه‌گذاران نمی‌توانند از تفاوت قیمت در دو بورس هنگ کنگ و شانگهای سود کسب کنند؛ چرا که چین اجازه فروش استقراضی در داخل کشور را نمی‌دهد و این عمل فقط برای یک گروه انتخابی از نهـادهای سرمایه گذاری خارجی مجاز دانسته شده است. بدین ترتیب شرکت بیمه عمـــر چین شرکت‌های بیمه بزرگ دنیا چون ING ، آلیانس SE و آکسا را پشت سر گذاشت و بعد از گروه بین المللی آمریکا در مقام دوم جهانی از لحاظ ارزش بازار قرار گرفت. نسبت قیمت به ارزش دفتری این سهم بیش از شش برابر رقبای خود است.

همه بانک‌های چین مجاز به فعالیت بیمه‌ای هستند

کمیسیون نظارت بر صنعت بیمه چین، از مصوبه شورای عالی نظارت بر صنعت بیمه چین مبنی بر فعالیت همه بانک‌های چین در حوزه بیمه و حتی تاسیس شرکت بیمه، انتقاد کرد.

این کمیسیون با تاکید بر اینکه موارد نادری در دنیا وجود دارد که یک بانک توانسته باشد به طور همزمان به عنوان بیمه‌گری موفق نیز عمل کند، خواستار بازبینی مصـــوبه‌ای شد که براساس آنها بانک‌ها محق به دایر کردن شرکت‌های بیمه هستند. طرح درخواست دو بانک ارتباطات و ساختمان چین برای ایجاد شرکت بیمه دلیل اصلی طرح این انتقاد بوده است.



شورای عالـــی نظارت بر صنعت بیمه چیـن در واکنـش به ایـن انتقاد روند رسیدگـی به درخـواست دو بانک چینـــی را متوقف کرده است. کمیسیـون صنعت بیمه چین ابراز امیدواری کرد: مصوبه موردنظر به طور کلی ابطال شود تا از ایجاد بی‌نظمـی در صنعت بیمه ممانعت به عمل آید.

بانک های پاکستان ملزم به خرید بیمه نامه سپرده های مردمی شدند

بانک مرکزی پاکستان با توجه به افزایش موارد ورشکستگی بانک‌ها و موسسات مالی در این کشور، همه نهادهای مالی را به خرید بیمه‌نامه برای سپرده‌گذاری‌های صورت گرفته توسط مردم ملزم کرد.

ششماداختر، رییس بانک مرکزی پاکستان با اعلام این خبر از اعمال بانکداری اسلامی در بانک SBP این کشور و روی آوردن یک بانک پاکستانی به شریعت اسلامی در مناسبات بانکداری خبر داد. این بانک همچنین قرار است به فعالیت‌های بیمه‌ای روی آورد و عنوان اولین بانک پاکستانی که پوشش‌های بیمه‌ای عرضه می‌کند را نیز به خود اختصاص دهد. تا پیش از این تنها سپرده‌گذاران در بانک مرکزی پاکستان بیمه‌نامه تعهد پرداخت وجوه سرمایه‌گذاری شده خود را دریافت می‌کردند، در حالی که سایر بانک‌ها براساس مصوبه سال ۱۹۹۵ بانک مرکزی این کشور متعهد به ارائه بیمه‌نامه به سپرده‌گذاران بودند که به دلیل هزینه‌های خـــــرید بیمه‌نامه از ارائه آن خودداری می‌کردند.

تعرفه بیمه نامه های رویال بانک اسکاتلند افزایش می یابد

با انتشار خبر افزایش تعرفه پوشش‌های بیمه‌ای رویال بانک اسکاتلند و اقرار این بانک به افزایش ۵ درصدی نرخ بیمه‌نامه‌های صادرشده در ماه نوامبر سال ۲۰۰۶، احتمال رشد قیمت پوشش‌های بیمه‌ای در سال جدید میلادی افزایش یافت.

رویال بانک اسکاتلند علاوه بر فعالیت‌های بانک، حضور فعالی در صنعت بیمه دارد و رشد خسارت‌های ناشی از تصادفات و هزینه‌های درمانی سوانح رانندگی را علت اصلی افزایش تعرفه‌های بیمه‌نامه‌های مربوط به خودرو عنوان کرده است. این در حالی است که با این اقدام ممکن است سایر بیمه‌گرها نیز که تاکنون به دلیل رقابت با سایرین از افزایش تعرفه‌ها خودداری کرده بودند، دست به اقـــدامی مشابه بزنند.

در حالی که رویال بانک اسکاتلند تاکنون تنها ۵درصد هزینه پوشش‌های بیمه‌ای را افزایش داده است، اما به اعتقاد کارشناسان این صنعت اگر قرار باشد قیمت‌ها منطبق با واقعیت‌ها رشد کند، احتمال افزایش قیمت تا ۴۰درصد تعرفه‌های کنونی وجود دارد. کمیسیون تنظیم بازار بیمه انگلیس در این رابطه سکوت کرده است.

شرکت بیمه تکافل در کویت شعبه تاسیس می کند

شرکت بیمه تکافل که از زیرمجموعه‌های مـــوسسه مالی اسلامی تکافل است و در پاره‌ای کشورها فعالیت می‌کند اولین شعبه خود را در کویت تاسیس کرد.

عصام نواری، مدیرعامل موسسه مالی اسلامی تکافل می‌گوید: نیاز مردم کویت به خدمات بیمه‌ای این شرکت که بر اساس شریعت اسلام تدوین شده‌اند، علت اصلی ایجاد شعبه کویت این موسسه بوده است.

قرار است شرکت بیمه تکافل در مرحله اول به عـــرضه انواع پوشش‌های بیمه‌ای عمر، حوادث و آموزش بپردازد ولی در ادامه اقدام به عرضه سایر پوشش‌های بیمه‌ای نیز خواهد کرد.

وزارت تجارت و صنعت کویت به موسسه مالی اسلامی تکافل پیشنهاد داد، سرمایه اولیه بیمه عین تکافل را از ۵ به ۱۰ میلیون درهم کویت افزایش دهد. ۲۰ درصد سهام این شرکت بیمه در اختیار یک شرکت کویتی است.

بر اساس قوانین کویت فعالیت شرکت‌های خارجی در این کشور بدون شریک داخلی ممکن نیست.

QBE گروه مالی پراتوریان را خرید

گروه بیمه‌ای QBE استرالیا که در زمره بزرگ‌ترین بیمه‌گران فعال در بازار داخلی این کشور است با پرداخت یک‌میلیارد دلار، گروه مالی پراتوریان آمریکا را که دست‌اندرکار عرضه بیمه‌نامه‌های عمر است تحت تملک خود درآورد.

به گفته مقامات ارشد QBE خرید سهام این شرکت آمریکایی سالانه تا ۱/۴میلیارد دلار به درآمدهای جاری آنها می‌افزاید. QBE پیش‌بینی می‌کند تا پایان سال‌جاری به سود خالصی در حدود یک‌میلیارد دلار دست یابد که از سود خالص سال گذشته این شرکت، در حدود ۳۰درصد بیشتر خواهد بود و راه را برای توسعه هر چه بیشتر این شرکت فراهم می‌آورد.

QBE در حدود ۸۰درصد درآمدهای خود را خارج از استرالیا کسب می‌کند و با هدف افزایش درآمدهای خود، طی ماه‌های اخیر به خرید موسسات بیمه‌ای خارجی روی آورده است. این شرکت که در همه بخش‌های بیمه‌ای فعال است، توجه خاصی به بازارهای آمریکای شمالی و شرق آسیا نشان داده است.

آسیا

نام نشریه : آسیا
صاحب امتیاز : شرکت سهامی بیمه آسیا
مدیر مسئول : اسماعیل مهمانی
سردبیر : محمدرضا سلامی
تحریریه : محمود افشاری، محمد مظفرخرمی
سعید نجفی، اصغر ابوترابی، محمد رودبارانی
آرزو قدیانی
ویراستار :ابوالقاسم راه چمنی
عکاس : صمد بیگی
صفحه آرایی : اداره انتشارات
لیتوگرافی : پارت گرافیک
چاپ : کوثر
نشانی: تهران، خیابان طالقانی، تقاطع قرنی
ساختمان شماره ۱۰۴ ، روابط عمومی بیمه آسیا
تلفن : ۷۷-۸۸۹۰۰۰۷۶ نمابر : ۸۸۹۰۰۰۷۸