آسیا

نشریه داخلی بیمه آسیا شماره ۱۲۵ آذر ۱۳۹۰

فرا رسیدن محرم و صفر
ایام سوگواری
خاندان عصمت و طهارت (ع)
تسلیت باد



بیمه آسیا؛ برترین شرکت بیمه‌ای در رضایت‌مندی مشتری



بیمه‌آسیا به عنوان برترین شرکت بیمه‌ای در حوزه رضایت‌مندی مشتری معرفی شد.

دکتر حاج‌فتحعلیها، مدیرعامل بیمه‌آسیا تندیس برترین شرکت بیمه‌ای در حوزه رضایت‌مندی مشتری را از حجت‌الاسلام و المسلمین دکتر مصباحی مقدم عضو کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی و رئیس کمیسیون طرح تحول اقتصادی دریافت نمود.

این گزارش می‌افزاید: در همایش ملی بزرگان رضایت‌مندی مشتری که با سخنرانی حجت‌الاسلام والمسلمین دکتر مصباحی مقدم، دکتر پژویان، رئیس شورای رقابت و حضور جمع کثیری از روسا و مدیران‌عامل سازمان‌ها و شرکت‌های معتبر کشور برگزار گردید، بیمه‌آسیا به عنوان برترین شرکت بیمه‌ای در حوزه رضایت‌مندی مشتری معرفی و مورد تقدیر قرار گرفت.

گفتنی است همایش ملی بزرگان رضایت‌مندی مشتری روز جمعه نهم دی ماه سال ۱۳۹۰ در سالن همایش‌های بین‌المللی صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران برگزار شد و برترین‌های حوزه رضایت‌مندی مشتری مورد تقدیر قرار گرفتند.

۲
«طرح حامی» بیمه‌آسیا عرضه شد

۲
هجدهمین همایش ملی و چهارمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه برگزار شد

۳
مدیرعامل:
تکریم بازنشستگان، تکریم خدمت صادقانه است

۴
امضای تفاهم‌نامه همکاری بیمه‌آسیا با پروژه بادی ـ خورشیدی غدیر

۲
برای اولین بار در کشور
بیمه‌آسیا بیمه‌نامه حوادث شخصی ویژه دریانوردان را طراحی و ارائه کرد

۲
ارتقاء ۱۱ رتبه‌ای بیمه‌آسیا به لحاظ میزان رضایت‌مندی مراجعان

۵
تفاهم‌نامه همکاری بیمه‌آسیا و شرکت شهرک‌های صنعتی استان همدان امضاء شد

۳
بیمه‌آسیا ۷۵ هزار آمارگیر را تحت پوشش قرار داد



«طرح حامی» بیمه آسیا عرضه شد

بسیاری از بیمه‌نامه‌هایی را که سرپرستان خانوارها (به عنوان بیمه‌گذار) برای فرزندان، همسر و دیگر بستگان خود تهیه می‌کنند، پس از فوت یا از کارافتادگی سرپرست خانواده تداوم پیدا نمی‌کند و خدمات‌دهی به آنها متوقف می‌شود. در طرح جدید بیمه‌آسیا با عنوان طرح حامی، نه تنها این نوع بیمه‌نامه‌ها ادامه می‌یابند بلکه از پرداخت حق بیمه سنوات آتی نیز معاف می شوند.

عباس اسلامی، مدیر بیمه‌های عمر و پس‌انداز بیمه‌آسیا در آستانه سالروز بیمه (۱۳ آذر) با اشاره به برتری خدمات بیمه‌آسیا در کلیه رشته‌ها به خصوص بیمه‌های عمر و پس‌انداز، گفت: بیمه‌آسیا در چند سال اخیر برای توسعه و فروش بیمه‌های زندگی به توسعه خدمات جدید و باز تعریف اصول رعایت حقوق بیمه‌گذاران در این رشته بیمه ای در سطح جامعه اهتمام ورزیده است.

مدیر بیمه‌های عمر و پس‌انداز بیمه‌آسیا با تصریح این موضوع که در بیمه‌های بلندمدت، نقش خدمات‌رسانی و رعایت حقوق مشتری بسیار اهمیت دارد، اظهار داشت: توسعه بیمه‌های زندگی به خصوص بیمه‌های عمر و پس‌انداز پس از انقلاب اسلامی ویژگی منحصر بیمه آسیا است که امروز هم این روند رو به رشد با ارائه طرح حامی استمرار یافته است.

اسلامی با تاکید بر این موضوع که طرح «حامی» خلاء موجود در ارائه خدمات این رشته بیمه‌ای را پوشش می‌دهد، بیان داشت: غالباً بیمه‌نامه‌هایی که سرپرستان خانواده برای فرزندان یا همسران خانه دار خود تهیه می‌کنند، در صورت فوت و یا از کارافتادگی سرپرست خانواده، به دلیل عدم برخورداری از یک منبع درآمد مستقل تداوم پیدا نمی‌کند و در نهایت خدمت‌رسانی به این بیمه‌نامه‌ها متوقف می شود. به همین منظور بیمه آسیا با ارائه دو پوشش جدید در طرح حامی، در صورت فوت و یا از کارافتادگی بیمه‌گذار، بیمه‌نامه صادره برای فرزندان، زنان خانه‌دار، دانشجویان، سربازان و سایر اقشار آسیب پذیر جامعه را از پرداخت حق بیمه سنوات آتی معاف خواهد کرد و قرارداد بیمه با همان کیفیت توافق شده ادامه خواهد یافت.

مدیر بیمه‌های عمر و پس‌انداز بیمه‌آسیا با تأکید بر اینکه صیانت از حقوق بیمه‌گذاران بیمه‌های زندگی به اتکاء استقرار زیرساخت‌هایی نظیر، فرآیندهای حسابداری کارا و نظام IT هوشمند ممکن خواهد شد گفت: بیمه آسیا با گسترش خدمات وب خود در سال ۹۰ و استقرار سامانه پیام‌رسان (۳۰۰۰۷۲۴۲)، بیمه‌گذاران خود را از شفافیت بالا و حسابدهی سریع با اطمینان زیاد برخوردار ساخت.

عباس اسلامی در ادامه با اشاره به پیش‌بینی بخش خدمات مشتریان در «سامانه یاری‌رسان بیمه جامع عمر و پس‌انداز» (سیب) خدمات این سامانه را که برای اولین بار در کشور به بیمه‌گذاران ارائه می‌شود، بدین شرح برشمرد: اعلام اطلاعات «جدول پیش‌بینی تعهدات بیمه گذار و بیمه‌گر» و آخرین تغییرات آن به صورت آنی به بیمه‌گذار، اعلام «ارزش بازخرید» و «اندوخته بیمه‌نامه» با آخرین تغییرات بیمه نامه و به صورت روزشمار، اعلام میزان وام از محل بیمه‌نامه جامع عمر و پس‌انداز و شرایط و مدارک مورد نیاز و محل مراجعه بیمه‌گذار جهت اخذ وام، راه‌اندازی پرداخت اینترنتی e - pay برای پرداخت اقساط از کلیه حساب‌های تحت شتاب، اخذ اعلامیه بدهکار از سیستم توسط بیمه‌گذار بدون مراجعه به دفاتر نمایندگی یا واحدهای صدور جهت واریز حق بیمه.

وی در ادامه افزود: قطعاً با اجرای مجموعه خدمات جدید یادشده، بیمه‌گذاران از سالم‌ترین و سریع‌ترین فرآیند پرداخت حق بیمه برخوردار می‌شوند که در بلندمدت ضامن حفظ حقوق ایشان و موجب ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی خواهد شد.

مدیر بیمه‌های عمر و پس‌انداز بیمه‌آسیا در مورد خدمات سامانه پیام رسان بیمه‌نامه (۳۰۰۰۷۲۴۲) که برای اولین بار در کشور ارائه می شود گفت: این سامانه شامل خدماتی همچون اعلام تأیید وصول اقساط، ۲۴ ساعت بعد از وصول، تأیید و ابلاغ تاریخ صدور بیمه‌نامه به منظور اطلاع بیمه‌گذار از تاریخ اعتبار بیمه‌نامه و آغاز تعهدات بیمه آسیا و نیز تأیید اصالت بیمه‌نامه، اخطار عدم پرداخت حق بیمه به بیمه‌گذار که احتمال هر گونه سوءاستفاده از وجوه بیمه‌گذاران را به حداقل ممکن رسانده و امکان پیگیری سریع را ممکن می‌سازد، ارسال اطلاعات بیمه‌نامه به صورت پیام‌های اطلاع‌رسانی به بیمه گذاران که در نهایت امکان آشنایی بیمه‌گذار به حقوق خود و نیز تعلیق اطلاعات فی‌مابین شرکت بیمه‌آسیا و بیمه‌گذار می‌شود.

وی افزود: این روش امکان پیگیری سریع هرگونه مغایرت احتمالی و نیز پاسخگویی سریع توسط کارشناسان بیمه‌آسیا را برای بیمه گذاران فراهم می‌آورد.

عباس اسلامی درادامه ضمن اشاره به پیشگام بودن بیمه آسیا در ارائه بیمه‌های زندگی در کشور، ویژگی‌های منحصر بفرد بیمه‌نامه جامع عمر و پس‌انداز بیمه آسیا را اینگونه برشمرد: تأمین اقساط پرداخت نشده از محل اندوخته تا زمان تکافوی اندوخته (در بعضی مواقع تا یک سال بیمه‌نامه اعتبار دارد و نیاز به شرط برقراری مجدد ندارد)، ارائه جدول ارزش بازخرید آن در هر سال، تفکیک اندوخته بیمه‌نامه و ارزش بازخرید در «جدول پیش‌بینی تعهدات بیمه‌گذار و بیمه‌گر» و اعلام آن به بیمه‌گذار که جهت ارزیابی بیمه‌گذار از هزینه تأمین مالی خود از محل بازخرید بیمه‌نامه ضروریست، ارائه توضیح کامل جدول از مفاد تعهدات بیمه‌آسیا طی ۹ بند با ارقام واقعی برای مشتری، ارائه تعهدات پوشش معافیت در ستون مستقل برای هر سال که به طور رسمی میزان تعهدات بیمه‌آسیا در هر سال از محل پوشش معافیت را تعیین می‌کند.

وی افزود: براساس توافقات انجام شده با بانک ملت اعلامیه بدهکار اقساط حق بیمه کاملاً مطابق فیش نقدی بانک و توسط سیستم تهیه می‌شود که هر گونه خطای ثبت اطلاعات در فیش را به صفر می رساند.

اسلامی همچنین اظهار امیدواری کرد که خدمات متمایز یاد شده بتواند رضایت بیمه‌گذاران بیمه جامع عمر و پس‌انداز بیمه‌آسیا را بیش از پیش فراهم آورد.

برگزاری دوره آموزشی بیمه‌نامه‌های جامع عمر و پس‌انداز

در همین راستا دوره آموزشی سه روزه بیمه‌نامه‌های جامع عمر و پس انداز با حضور رؤسای شعب و کارشناسان در سالن اجتماعات ساختمان شماره یک برگزار شد.

عباس اسلامی، درخصوص برگزاری این دوره آموزشی گفت: در این دوره که با حضور ۵۲ نفر از رؤسای شعب و کارشناسان صدور عمر و پس‌انداز از ۱۹ تا ۲۱ آذرماه سال جاری برگزار شد، آموزش های لازم در زمینه تفویض اختیار صدور انواع الحاقیه‌های بیمه‌نامه جامع عمر و پس‌انداز، وام و بازخرید و معرفی طرح جدید حامی ارائه شد.

وی اظهار امیدواری کرد که با اجرای این روند، صدور الحاقیه‌های مختلف، بازخرید بیمه‌های عمر و پرداخت وام بیمه‌گذاران با سرعت و دقت بیش از پیش از طریق شعب انجام پذیرد.

برای اولین بار در کشور

بیمه آسیا بیمه‌نامه حوادث شخصی ویژه دریانوردان را طراحی و ارائه کرد



بیمه‌آسیا در راستای شناسایی بازارهای جدید و طراحی و ارائه خدمات بیمه ای جدید و متناسب با درخواست بیمه‌گذاران، بیمه‌نامه حوادث شخصی ویژه دریانوردان را طراحی و ارائه کرد.

علیرضا بنی‌اسدی، مدیر بیمه‌های عمر و حوادث بیمه‌آسیا با بیان این خبر گفت: این بیمه‌نامه با هدف ایجاد اطمینان خاطر و برطرف نمودن نگرانی‌های دریانوردان و ملوانان کشور و خانواده های آنها درخصوص جبران هزینه‌های ناشی از بروز حوادث شغلی و غیرشغلی خصوصاً دزدی های دریایی، پس از برگزاری جلسات متعدد با انجمن صنفی کارگری دریانوردان تجاری ایران، طراحی و ارائه شد.

وی درخصوص پوشش‌های این بیمه‌نامه جدید گفت: در این بیمه‌نامه کلیه دریانوردان می‌توانند خود را در مقابل حوادث شغلی و غیرشغلی که در هر نقطه از دنیا و در طول شبانه روز منجر به ایجاد هزینه‌های پزشکی، نقص عضو، از کارافتادگی دائم (کلی یا جزئی) و یا فوت می‌گردند، تحت پوشش بیمه حوادث بیمه‌آسیا قرار دهند.

بنی‌اسدی درخصوص پیش‌بینی پوشش غرامت روزانه این بیمه‌نامه افزود: در این بیمه‌نامه پوشش غرامت روزانه نیز پیش‌بینی شده است، بدین صورت که اگر در اثر بروز حادثه‌ای هر یک از دریانوردان در بیمارستان بستری شوند، در ایام بستری جهت تأمین هزینه‌های زندگی به آنها حقوق روزانه پرداخت می‌شود.

مدیر بیمه‌های عمر و حوادث یکی از ویژگی‌های خاص و منحصر به فرد این بیمه‌نامه را پوشش خطر دزدی‌های دریایی برشمرد و گفت: با ارائه این پوشش، دغدغه و نگرانی‌های دریانوردان از بابت تأمین هزینه‌های معیشتی خانواده خود در زمان اسارت احتمالی توسط دزدان دریایی برطرف می شود. در این پوشش پیش‌بینی شده که به خانواده دریانوردان تحت اسارت دزدان دریایی، روزانه و تا سه ماه حقوق پرداخت شود.

وی اظهار داشت: همچنین در این بیمه‌نامه دریانوردان متأهل می‌توانند با پرداخت مبلغی اندک، خانواده خود را نیز تحت پوشش بیمه حوادث قرار دهند

این بیمه‌نامه بی‌نظیر، همزمان با روز نیروی دریایی (۷ آذر) جهت استفاده عموم دریانوردان ارائه گردیده است و کلیه دریانوردان می‌توانند از طریق انجمن صنفی کارگری دریانوردان تجاری ایران جهت اخذ آن اقدام کنند.

ارتقاء ۱۱ رتبه‌ای بیمه‌آسیا به لحاظ میزان رضایت‌مندی مراجعان

جایگاه بیمه‌آسیا به لحاظ میزان رضایت‌مندی مراجعان و ارائه خدمات مطلوب و باکیفیت در سال ۱۳۸۹ در مقایسه با سال قبل ۱۱ رتبه ارتقاء یافت.

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس‌جمهور با اعلام رتبه سازمان‌های اجرایی و خدماتی از نظر میزان رضایت‌مندی مراجعان در سال ۱۳۸۹، به لحاظ سطح رضایت ارباب‌رجوع و نیز کیفیت ارائه خدمات در بیمه‌آسیا، از مدیران و مسئولان بیمه‌آسیا تشکر کرد و خواستار تقدیر از دست‌اندرکاران موفق در این امر شد.

این طرح در سال ۱۳۸۹ در ۲۸ استان (به جز استان‌های کهکیلویه و بویراحمد و سیستان و بلوچستان) اجرا شده بود که بیمه‌آسیا با یازده رتبه ارتقاء نسبت به کل دستگاه‌های مورد مطالعه به جایگاه دهم دست یافت و در میان دستگاه‌های مشابه جایگاه هفتم را از آن خود کرد.

جایگاه بیمه‌آسیا در میزان رضایت‌مندی مراجعان، تعداد دفعات مراجعه برای انجام یک کار خاص، میزان اطلاع‌رسانی، میزان اعتماد مراجعان به شعب استانی بیمه‌آسیا، میزان خوش‌بینی مراجعان به بهبود ارائه خدمات و حداکثر میزان رضایت‌مندی مراجعان بالاتر از متوسط کشوری بوده است. این بررسی حاصل پرسش از ۳۹۳۷ مراجعه کننده به گروه بانک‌ها و بیمه‌هاست.

در این بررسی مجموعاً تعداد ۳۰۷۸۱۸ نفر از مراجعین در مورد دستگاه های مورد مطالعه اظهارنظر کردند.



مدیرعامل:

تکریم بازنشستگان، تکریم خدمت صادقانه است



تکریم بازنشستگان، تکریم یک عمر فعالیت و خدمت صادقانه است.

دکتر عباس حاج فتحعلی‌ها مدیرعامل بیمه‌آسیا در آئین بزرگداشت روز خانواده و تکریم بازنشستگان که با حضور جمعی از بازنشستگان بیمه‌آسیا در سالن اجتماعات ساختمان شماره یک، برگزار شد، ضمن ادای احترام و قدرشناسی از یک عمر فعالیت صادقانه آنان گفت: بازنشستگان حکم پدران اداری شاغلان و کارکنان بیمه‌آسیا را دارند و به همین لحاظ حفظ حرمت و احترام آنان بر همه ما لازم است.

مدیرعامل بیمه‌آسیا با تصریح ارزشمند بودن قدمت پنجاه ساله بیمه‌آسیا در صنعت بیمه کشور، اظهار داشت: قدمت و برند بیمه‌آسیا، حاصل فعالیت صادقانه پیشکسوتان و بازنشستگانی است که امروز به طور حتم از تجربیات گرانقدر آنان در حرکت رو به رشد بیمه‌آسیا استفاده می‌شود.

دکتر حاج فتحعلی‌ها در پایان با اشاره به حضور پیشکسوتان و بازنشستگان بیمه‌آسیا درشرکت‌های خصوصی بیمه، بیان داشت: این حضور، نشانه زنده و پویا بودن بیمه‌آسیا است که در صنعت بیمه کشور یک ویژگی منحصر بفرد محسوب می‌شود.

همچنین در این نشست اسماعیل مهمانی به نمایندگی از بازنشستگان حاضر در جلسه ضمن تشکر از برگزاری این نشست نکاتی را در مورد لزوم احترام به پیشکسوتان و بازنشستگان و نیز انتظارات آنان از همکاران و شرکت مطرح ساخت.

در این نشست مدیرعامل با اهدای گل و هدایایی ویژه به بازنشستگان از آنان تقدیر کرد.

تجلیل از بازنشستگان بیمه‌آسیا در استان گیلان

همزمان با گرامیداشت روز خانواده و تکریم بازنشستگان، مراسم تجلیل از بازنشستگان بیمه‌آسیا در استان گیلان برگزار شد.

در این مراسم که در ۲۹ آبان ماه سال جاری در محل سرپرستی این استان برگزار شد، محمدضیاء پورسعید زاهد، سرپرست شعب بیمه‌آسیا در استان گیلان بازنشستگان را ذخیره و سرمایه‌های شرکت دانست و از تلاش صادقانه آنان در طول دوران خدمت قدردانی کرد.

وی انتقال تجربیات و دانش فنی بازنشستگان به کارکنان را مهم ترین سرمایه جهت شکوفایی شرکت دانست.

پورسعید زاهد با تأکید بر این که بازنشستگان نباید رابطه خود را با شرکت قطع کنند، اظهار امیدواری کرد که آنها با ارائه پیشنهادات و دیدگاههای سازنده، شرکت بیمه‌آسیا را جهت دستیابی به اهداف خود یاری کنند.

در ادامه هر یک از پیشکسوتان شرکت به بیان دیدگاه‌ها و نظرات خود پرداختند و با بیان اینکه همچون گذشته، خود را عضو خانواده بزرگ بیمه‌آسیا می‌دانند آمادگی خود را جهت هر گونه همکاری با سرپرستی استان اعلام کردند.

در پایان این مراسم، با اهدای لوح تقدیر و هدایایی به رسم یادبود از بازنشستگان این سرپرستی قدردانی شد.

قدردانی از بازنشستگان بیمه‌آسیا در استان خراسان رضوی



همزمان با روز خانواده و تکریم بازنشستگان (اول آذر)، از بازنشستگان بیمه‌آسیا در استان خراسان رضوی قدردانی شد.

در این مراسم که با حضور ۲۰ نفر از بازنشستگان در محل سرپرستی استان خراسان رضوی برگزار شد، بازنشستگان ضمن ابراز خرسندی از برگزاری این مراسم به بیان دیدگاه‌های خود از جمله بیمه درمان گروهی، امور صندوق نوید، پایه‌ریزی جلسه کانون بازنشستگان با همیاری مدیر منطقه و برگزاری مستمر آن و موارد مشابه پرداختند.

اهدای هدایایی به رسم یادبود به بازنشستگان این استان، پایان بخش این مراسم بود.

بیمه آسیا در رسانه ها

از ماه ۹۰

- مدیرعامل بیمه‌آسیا: بیمه‌آسیا به دنبال اجرای ایده‌های نو است.
  ویژه‌نامه روزنامه دنیای اقتصاد
- مدیر بیمه‌های عمر و پس‌انداز: خدمات متمایز و نوین بیمه‌نامه جامع عمر و پس‌انداز بیمه‌آسیا با «طرح حامی»
  روزنامه دنیای اقتصاد
- مدیرعامل بیمه‌آسیا: حفظ منابع در گرو ایجاد منافع است.
  خبرگزاری‌ها: بورس پرشیا، اعتبار، صبا ایران و پولی مالی
- مدیر بیمه‌های عمر و حوادث بیمه‌آسیا: بیمه‌آسیا دربانوردان و ملوانان را تحت پوشش قرار داد.
  خبرگزاری‌ها: اعتبار، ایستانیوز، پولی مالی، بیما، بورس پرشیا و بیمه نیوز
  روزنامه‌ها: آفرینش، ابتکار، ابرار اقتصادی، تفاهم، هدف و اقتصاد، عصر اقتصاد، دنیای اقتصاد، اقتصاد پویا و جهان اقتصاد
- مدیرعامل بیمه‌آسیا: کارآمدی یک شرکت بیمه، حق بیمه عادلانه آن است.
  خبرگزاری‌ها: اعتبار، پولی مالی، ایستانیوز و بورس پرشیا
  روزنامه‌ها: دنیای اقتصاد، آفرینش و ابتکار
- روابط‌عمومی بیمه‌آسیا: بیمه‌آسیا روزانه یک میلیارد تومان خسارت پرداخت کرد.
  خبرگزاری‌ها: بیما، صبا ایران، ایستانیوز، پولی مالی، بورس پرشیا و اعتبار
  روزنامه‌ها: هدف و اقتصاد، ابتکار، گسترش صنعت، آفرینش، جهان اقتصاد، تفاهم و عصر اقتصاد
- مدیرعامل بیمه‌آسیا: تکریم بازنشستگان، تکریم خدمت صادقانه است.
  خبرگزاری‌ها: اعتبار
  روزنامه‌ها: تفاهم و آفرینش

انتصابات

اسامی تعدادی از همکارانمان که طی ماه گذشته به سمت‌های جدید منصوب شده اند، به قرار زیر است. برای ایشان در انجام وظایف محوله آرزوی موفقیت داریم.

- آقای سیدجمال‌الدین حسینی، معاون مدیر بیمه‌های اتومبیل در خسارت بدنه
- آقای محمود مهربان، معاون مدیر بیمه‌های اتومبیل در صدور
- سرکار خانم بی‌بی مریم هاشمی، رئیس شعبه عمر و پس‌انداز مشهد
- آقای فرامرز شافوری، سرپرست اداره بررسی‌های فنی، بازرسی و پاسخگویی به شکایات سرپرستی استان قم
- آقای محمود کریم‌پور، معاون شعبه مرکزی مشهد
- آقای کوروش خانی، مسئول دایره سایر سیستم‌های فنی و هماهنگی ادارات خدمات ماشینی اداره پشتیبانی سایر سیستم‌ها

انا لله و انا الیه راجعون

با کمال تأسف مطلع شدیم چند تن از همکارانمان در غم فقدان عزیزانشان به سوگ نشسته‌اند. برای عزیزان از دست رفته آمرزش و مغفرت الهی و برای بازماندگان آنها صبر و سلامت آرزومندیم.

- آقای جلال احمدزاده (رئیس شعبه استان خراسان شمالی)، در غم فقدان خواهر
- آقای عباس عامریان (کارمند مدیریت بیمه‌های آتش‌سوزی)، در غم فقدان مادر
- آقای حبیب‌اله سلیمانی (کارمند شعبه ممتاز کرج)، در غم فقدان پدر

بیمه‌آسیا ۷۵ هزار آمارگیر را تحت پوشش قرار داد

۷۵ هزار نیروی آمارگیر مرکز آمار ایران تحت پوشش بیمه‌های مسئولیت بیمه آسیا قرار داشتند.

حمیدرضا ساری‌اصلان، مدیر بیمه‌های مسئولیت بیمه‌آسیا با تاکید برتوان و اعتبار بالای بیمه‌آسیا به عنوان بزرگ‌ترین بیمه خصوصی کشور در پوشش بیمه‌ای پروژه‌های بزرگ و ملی، گفت: همزمان با شروع سرشماری عمومی در کشور، ۷۵ هزار نیروی آمارگیر در طول مدت سرشماری و به مدت پنجاه روز در مقابل حوادث ناشی از کار تحت پوشش بیمه مسئولیت بیمه‌آسیا قرار گرفتند.

مدیر بیمه‌های مسئولیت بیمه‌آسیا با تصریح همراهی و همگامی بیمه‌آسیا در انجام سرشماری عمومی در کشور افزود: بیمه‌آسیا آمارگیران را در مقابل خطرات فوت، صدمات جسمانی و هزینه‌های پزشکی ناشی از کار تحت پوشش بیمه مسئولیت قرار داده بود.

امضای تفاهم‌نامه همکاری بیمه آسیا با پروژه بادی ـ خورشیدی غدیر

بیمه‌آسیا در راستای گسترش فرهنگ بیمه و حمایت از پروژه عظیم ملی مجتمع نیروگاهی بادی، خورشیدی غدیر دامغان، با شرکت نیس آریا ویژن تفاهم‌نامه همکاری امضاء کرد.

علی محمد رشیدیان، سرپرست شعب بیمه‌آسیا در استان سمنان با اعلام این خبر گفت: براساس این قرارداد شرکت بیمه‌آسیا پوشش‌های بیمه‌ای مورد نیاز در طول زمان اجرای فازیک ۱۰۰ مگاواتی این نیروگاه و نیز دوران بهره‌برداری آن را ارائه خواهد داد.

وی افزود: این پوشش‌های بیمه‌ای با توجه به مراحل اجرای پروژه و توصیه کارشناسان در قالب بیمه‌نامه‌های مسئولیت، تمام خطر مهندسی، تمام خطر پیمانکاران، تمام‌خطر نصب، تمام خطر شکست ماشین‌آلات، سازه‌های تکمیل شده، تجهیزات الکترونیکی، عدم‌النفع ناشی از شکست ماشین‌آلات، عدم‌النفع مقدم کارفرما، جامع پروژه، جامع ماشین‌آلات و درمان گروهی است.

شرکت نیس آریا ویژن در زمینه طراحی و اجرای پروژه‌های مرتبط با انرژی‌های نو فعالیت می‌کند و در حال حاضر اجرای پروژه نیروگاه بادی، خورشیدی غدیر دامغان با توان تولید ۱۰۰۰ مگاوات برق بر پایه انرژی حاصل از نیروی باد و خورشید را برعهده دارد. این پروژه در ۱۰ فاز اجرا می‌شود و هم‌اکنون در مرحله خرید و نصب تجهیزات فاز یک پروژه به ارزش بیش از ۲۱۰۰ میلیارد ریال قرار دارد.

برگزاری دوره آموزشی بیمه‌های آتش‌سوزی در سرپرستی استان آذربایجان شرقی





دوره آموزشی بیمه‌های آتش‌سوزی با حضور مدیر و معاون مدیر بیمه‌های آتش‌سوزی، نمایندگان و کارشناسان بیمه آسیا در استان آذربایجان شرقی برگزار شد.

صلاح‌الدین قربانپور، سرپرست شعب بیمه آسیا در استان آذربایجان شرقی با اعلام این خبر گفت: در این کارگاه، آموزش‌های لازم در زمینه بازدید اولیه، صدور، تحلیل ریسک، نرخ‌دهی و استراتژی، محاسبه فنی و کنترل خسارت ارائه شد.

وی افزود: این دوره آموزشی چهار روزه از سوم تا ششم آبان ماه سال جاری، در سالن اجتماعات اداره خسارت با حضور جمع کثیری از نمایندگان و کارشناسان بیمه آسیا در این استان برگزار شد.

حضور بیمه آسیا در ششمین جشنواره ملی زعفران استان خراسان رضوی



ششمین جشنواره ملی زعفران به منظور معرفی توانمندی‌های زعفران کاران، با حضور مسئولین کشوری و استانی و با همکاری شورای ملی زعفران در شهرستان باخرز استان خراسان رضوی برگزار شد.

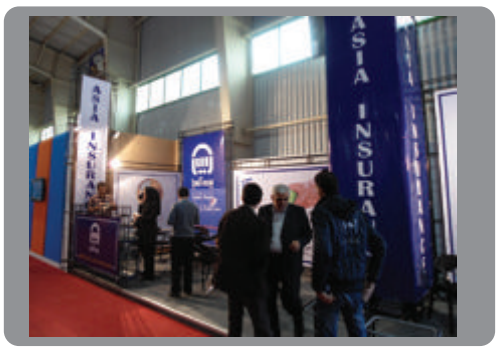
در حاشیه این جشنواره که در ۲۶ آبان ماه سال جاری برگزار شد، نمایشگاهی نیز با حضور سازمان‌ها و تولیدکنندگان مرتبط با تولید و فرآوری زعفران برپا شد.

بنت‌الهدی افشاری (نمایندگی کد ۳۳۷۴) از نمایندگان فعال در سرپرستی شعب بیمه‌آسیا در استان خراسان رضوی در این جشنواره به ارائه مشاوره به تولیدکنندگان و بازدیدکنندگان پرداخت و توانمندی‌های بیمه‌آسیا را در زمینه ارائه انواع پوشش‌های بیمه‌ای به آنها معرفی کرد.

در مراسم افتتاحیه این نمایشگاه دکتر خلیلیان، وزیر جهاد کشاورزی، معاونان وی، نماینده مردم شهرستان باخرز و دیگر مسئولان استانی خراسان رضوی و شهرستان باخرز حضور داشتند و از غرفه بیمه‌آسیا در این نمایشگاه بازدید نمودند.

شهرستان باخرز با وسعت ۱۷۴۰ کیلومتر مربع و ۵۰ هزار نفر جمعیت، در فاصله ۲۱۰ کیلومتری شهر مشهد مقدس واقع است. این شهرستان در سال‌های گذشته به صورت متوالی رتبه سوم تولید زعفران استان را به خود اختصاص داده است. کشت طلای سرخ در این شهرستان دارای قدمتی طولانی می‌باشد.

حضور سرپرستی بیمه آسیا در استان اصفهان در نمایشگاه خدمات بانکداری، بیمه، بورس و بازار سرمایه



سرپرستی بیمه‌آسیا در استان اصفهان در اولین نمایشگاه خدمات بانکداری، بیمه، بورس و بازار سرمایه، در محل نمایشگاه‌های بین‌المللی این استان حضوری فعال داشت.

محمد شفیع برومند، سرپرست شعب بیمه‌آسیا در استان اصفهان با اعلام این خبر گفت: در این نمایشگاه چهار روزه که از ۱۲ تا ۱۵ آبان ماه سال جاری برگزار شد، بیمه‌آسیا نیز با برپایی غرفه‌ای به معرفی هر چه بیشتر خدمات بیمه‌ای خود پرداخت و پاسخگوی جمع کثیری از مراجعین و بازدیدکنندگان بود.

در این نمایشگاه، تعداد زیادی از بانک‌ها و شرکت‌های بیمه و همچنین مقامات اقتصادی استان حضور داشتند.

کارکنان و نمایندگان سرپرستی استان قم در عزای اباعبدالله‌الحسین (ع)

کارکنان و مسئولین سرپرستی شعب استان قم در دهه نخست محرم امسال هر روز صبح با قرائت زیارت عاشورا در ماتم اباعبدالله‌الحسین (ع) به سوگواری پرداختند.

این مراسم در هفتمین روز عزاداری با مداحی مهدی میرداماد و سخنرانی امام جماعت سرپرستی و حضور نمایندگان فعال در این استان و نیز بازرسان و پزشک معتمد سرپرستی شور و حال دیگری داشت.

تمامی عزاداران سومین امام مظلوم شیعیان در این دهه بر خوان نعمت

کسب افتخار



داود صالحی اشرف در پارا المپیک ۲۰۱۳ لندن

داود صالحی اشرف، همکار اداره مخابرات، توانست در مسابقات قهرمانی وزنه‌برداری (پاورلیفتینگ) جهان در وزن ۷۵ کیلوگرم، مقام سوم جهان در رشته وزنه‌برداری را کسب کرده و جواز حضور در پارا المپیک ۲۰۱۳ لندن را به دست آورد.

در این دوره از مسابقات که در امارات متحده عربی برگزار شد، ورزشکاران ۳۴ کشور جهان به رقابت پرداختند.

ضمن تبریک به این ورزشکار ساعی، امیدواریم شاهد موفقیت های بیشتر وی در رده‌های ملی و بین‌المللی باشیم.

دکتر حاج‌فتحعلی‌ها در جمع کارکنان شعبه بندرعباس:

تحول در فروش و یکدلی سازمانی هدف بیمه آسیاست

دکتر حاج‌فتحعلی‌ها سیاست و چشم‌انداز آینده شرکت را تحول در سامانه فروش و تلاش در پیوند کارکنان، یکپارچگی و یکدلی سازمانی و حرکت به سمت هدف مشترک اعلام کرد.

مدیرعامل بیمه‌آسیا که در اولین سفر استانی خود به همراه دکتر علی رستمی، فرامرز خجیر، مصطفی شمس، اعضای هیئت‌مدیره و معاونین خود و نیز غلامرضا سرلک، مدیر بیمه‌های باربری و احمد صحرانورد، مدیر امور شعب به استان هرمزگان سفر کرده بود با بیان مطلب فوق در جمع کارکنان شعبه مرکزی بندرعباس، ایجاد فضای صمیمی برای همکاران را رمز موفقیت بیمه‌آسیا دانست و افزود: در چنین محیطی کارکنان می‌توانند پرتلاش‌تر و دلسوزتر ظاهر شوند.

دکتر علی رستمی، عضو هیئت‌مدیره و معاون مالی، اقتصادی و منابع انسانی مدیرعامل نیز در این نشست، شعبه بندرعباس را دارای بازدهی مطلوب و راندمان بالا توصیف کرد و دلیل آن را تلاش تک‌تک کارکنان این شعبه دانست.

وی همچنین به اهمیت اقتصادی استان و به خصوص وجود بندر شهید رجایی، منطقه ویژه اقتصادی و سایر شهرها و بنادر استان اشاره کرد و گفت: وجود چنین بنادر و شهرهایی توجه ویژه‌ای را از بعد سرمایه گذاری و استفاده از ظرفیت‌های استفاده نشده بیمه‌ای طلب می‌نماید.

عبدالواحد بنانی، رئیس شعبه بندرعباس نیز در ابتدای مراسم ضمن تسلیت فرارسیدن ایام محرم، از حضور اعضای مدیرعامل و هیئت‌مدیره در این استان تشکر و گزارش مفصلی از عملکرد این شعبه ارائه نمود.

وی ضمن اشاره به رشد ۹۲ درصدی تولید و کاهش ۲۰ درصدی ضریب خسارت استان در هشت ماهه نخست سال جاری نسبت به مدت مشابه سال قبل، گفت: در کنار تلاش برای ارتقاء کیفیت عملکرد فنی، زیباسازی فضای درونی و بیرونی شعبه و اختصاص مکان مناسب برای واحد خسارت، نمازخانه شعبه و ... در اولویت کارهای شعبه قرار گرفته و با مساعدت مدیریت‌های پشتیبانی و امور شعب به انجام رسیده است.

بنانی افزود: کسب موفقیت‌هایی همچون جلوگیری از پرداخت ۱/۱ میلیارد ریال خسارت من غیر حق در بخش ثالث بدنی و نیز ۲۵۰ میلیون ریال خسارت جعلی در بخش خسارت مالی و بدنه بدون تلاش کلیه کارکنان و نمایندگان شعبه ممکن نبود.

نشست مدیرعامل و هیئت همراه با نمایندگان و کارکنان و پاسخگویی به سؤالات آنان و نیز بازدید از ساختمان مسکونی کارکنان شعبه واقع در مجتمع بندری شهید رجایی از جمله دیگر بخش‌های این سفر بود.

گفتنی است اخیراً رئیس کل دادگستری و رئیس هیئت‌مدیره ستاد دیه استان هرمزگان ضمن ارسال لوح تقدیری خطاب به دکتر عباس حاج فتحعلی‌ها، از تعامل و همکاری سرپرستی بیمه‌آسیا در استان هرمزگان در بروزرسانی دیه مصدومین حوادث رانندگی و جلوگیری از زندانی شدن مقصرین حادثه تشکر و قدردانی کرده بود.

تفاهم‌نامه همکاری بیمه‌آسیا و شرکت شهرک‌های صنعتی استان همدان امضاء شد

سرپرستی بیمه‌آسیا در استان همدان و شرکت شهرک های صنعتی این استان تفاهم‌نامه همکاری امضاء کردند.

علیرضا کتیرائی، سرپرست شعب بیمه‌آسیا در استان همدان با اعلام این خبر گفت: براساس این قرارداد، بیمه‌آسیا سه هزار واحد صنعتی کوچک و متوسط مستقر در شهرک‌های صنعتی استان همدان را با تسهیلات و تخفیفات ویژه تحت پوشش بیمه‌های آتش‌سوزی، مسئولیت، مهندسی، باربری و همچنین کارکنان و خانواده‌های آنها را تحت پوشش بیمه‌های عمر و حوادث، عمر و پس‌انداز و درمان قرار می‌دهد.

وی افزود: موضوع تفاهم‌نامه مذکور افزایش میزان سطح آگاهی از مزایای بیمه و جلوگیری از سوءاستفاده بیمه‌ای و کم‌بیمه‌گی با آموزش‌های بهینه، استفاده از ظرفیت‌های موجود هر دو طرف در جهت گسترش همکاری متقابل، برگزاری دوره‌های آموزش بیمه‌ای مورد نیاز واحدهای کوچک و متوسط مستقر در شهرک‌ها و نواحی صنعتی و صنایع کوچک استان همدان، ارائه خدمات بیمه‌ای مورد نیاز خوشه‌ها، اخذ مشاوره صنعتی و بیمه‌ای توسط هر دو طرف و برپایی غرفه خدمات بیمه‌ای در محل شهرک‌های صنعتی با هماهنگی طرفین ذکر شده است.

سرپرست شعب بیمه‌آسیا در استان همدان افزود: این تفاهم‌نامه دو ساله است و پیگیری امور بیمه‌ای شرکت‌های مذکور، علاوه بر شعب و ادارات سرپرستی استان همدان برعهده حسینعلی مرادی (نمایندگی کد ۳۳۶۰) می‌باشد که نام و خدمات شرکت بیمه‌آسیا را به کلیه واحدهای صنعتی استان معرفی خواهد کرد.

گفتنی است استان همدان، دارای ۱۹ شهرک صنعتی است که خود شامل ۴۲ خوشه می‌شود و این خوشه‌ها حدود ۳۰۰۰ واحد صنعتی را تحت پوشش قرار داده است. مجموعه ۱۹ شهرک صنعتی این استان در قالب یک شرکت فعالیت می‌کنند.

تقدیر و تشکر

مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی استان اصفهان با ارسال نامه‌ای خطاب به سرپرستی بیمه‌آسیا در استان اصفهان از کارکنان این سرپرستی خصوصاً اداره خسارت به دلیل تلاش صادقانه در ارائه خدمات مؤثر که اسباب رضایتمندی مردم و تحقق اهداف آن مرکز را فراهم نموده است قدردانی کرد.

بازنشستگان

تعدادی از کارکنان پرتلاش بیمه‌آسیا پس از سال‌ها خدمت به افتخار بازنشستگی نایل شده‌اند، ضمن تقدیر از زحمات بی دریغشان اسامی آنها به شرح زیر اعلام می‌شود:

- خانم مژده فریفته (از تاریخ ۱۳۹۰/۸/۱)
- آقای منصور فعلان (از تاریخ ۱۳۹۰/۹/۱)
- خانم فرشته تاریوردی (از تاریخ ۱۳۹۰/۹/۱)
- آقای علی فامیل زندی (از تاریخ ۱۳۹۰/۹/۱)
- خانم طیبه جعفری (از تاریخ ۱۳۹۰/۱۰/۱)
- خانم فریده سعیدزاده (از تاریخ ۱۳۹۰/۱۰/۱)
- خانم هما فرهمند (از تاریخ ۱۳۹۰/۱۰/۱)
- خانم پروانه انصاری (از تاریخ ۱۳۹۰/۱۰/۱)

۲۰ شعبه برتر بیمه آسیا در مهر و آبان ماه سال ۱۳۹۰

مدیریت برنامه، بودجه و بررسی‌های آماری ۲۰ شعبه برتر بیمه‌آسیا را طی مهر و آبان ماه سال ۱۳۹۰ به لحاظ تولید حق بیمه و نیز به لحاظ بیشترین درصد افزایش رشد تولید نسبت به مدت مشابه سال گذشته به شرح زیر اعلام کرد:

جدول رتبه‌بندی شعب برتر مهرماه سال ۱۳۹۰

ردیف	تولید حق بیمه	بیشترین درصد افزایش رشد تولید	
۱	تهران مرکزی	ممتاز غرب تهران ـ انقلاب	۵۱۶/۱٪
۲	اصفهان میر	یاسوج	۱۸۰/۲٪
۳	شیراز مرکزی	بندر انزلی	۱۶۲/۰٪
۴	مشهد مرکزی	تبریز شریعتی ویژه اشخاص	۱۳۰/۹٪
۵	تبریز مرکزی	زنجان شعبه مرکزی	۱۱۸/۲٪
۶	مطهری تهران	اردبیل	۱۱۴/۵٪
۷	ممتاز شرق تهران	سنندج	۱۰۰/۳٪
۸	قم	نقده	۹۵/۹٪
۹	کرمان	مهاباد	۹۲/۸٪
۱۰	پانزده خرداد	مرند	۹۰/۴٪
۱۱	اصفهان امام خمینی	قوچان	۸۱/۱٪
۱۲	کرج مرکزی	همدان شعبه مرکزی	۷۷/۱٪
۱۳	اهواز مرکزی	بیرجند	۷۴/۳٪
۱۴	اردبیل	آمل	۷۳/۱٪
۱۵	ارومیه	کازرون	۶۹/۵٪
۱۶	ساری	بروجرد	۶۵/۱٪
۱۷	کرج هفتم تیر	سمنان	۶۱/۷٪
۱۸	گرگان	ارومیه	۶۱/۶٪
۱۹	رشت ـ بلوار امام	ساوه	۶۰/۵٪
۲۰	ممتاز غرب تهران ـ آزادی	اصفهان میر	۵۶/۷٪

جدول رتبه‌بندی شعب برتر آبان‌ماه سال ۱۳۹۰

ردیف	تولید حق بیمه	بیشترین درصد افزایش رشد تولید	
۱	تهران مرکزی	تبریز شریعتی (ویژه اشخاص)	۱۰۹۰/۲٪
۲	اصفهان میر	ممتاز غرب تهران (انقلاب)	۵۶۹/۲٪
۳	کرمان	خرم‌آباد	۲۰۹/۶٪
۴	مشهد مرکزی	بندرعباس مرکزی	۱۴۸/۴٪
۵	شیراز مرکزی	ساوه	۱۴۲/۱٪
۶	قم	سنندج	۱۲۷/۲٪
۷	مطهری تهران	مهاباد	۱۲۴/۶٪
۸	تبریز مرکزی	یاسوج	۱۲۲/۱٪
۹	ممتاز شرق تهران	ایلام	۱۲۱/۶٪
۱۰	پانزده خرداد	تهران مرکزی	۱۲۰/۸٪
۱۱	رشت ـ لاکانی	رشت لاکانی	۱۱۷/۹٪
۱۲	کرج مرکزی	قوچان	۱۱۲/۸٪
۱۳	اصفهان ـ امام خمینی	قزوین	۱۱۱/۰٪
۱۴	اهواز مرکزی	اصفهان میر	۱۰۶/۸٪
۱۵	کرج ـ هفتم تیر	مطهری تهران	۱۰۲/۵٪
۱۶	ممتاز غرب تهران ـ آزادی	زاهدان	۱۰۰/۳٪
۱۷	ساری	بندرعباس خلیج فارس	۹۶/۸٪
۱۸	قزوین	شهرکرد	۹۲/۷٪
۱۹	تبریز ـ شریعتی ویژه اشخاص	قم	۸۹/۲٪
۲۰	یزد مرکزی	آبادان	۸۶/۴٪

سازمان های مدرن (قسمت اول)

نویسنده: حجت‌اله نوری

سازمان به معنای یک گروه‌بندی بزرگ ازافرادی است که براساس اصول غیر شخصی درکنار هم قرار گرفته‌اند و در پی دستیابی به اهداف خاصی هستند، نخستین تفسیر نظام‌مند از پیدایش سازمان‌های مدرن را ماکس‌وبر پرورش داد. او بر اهمیت محوری مکتوب بودن تاکید داشت. یک سازمان نیازمند قوانین مکتوب برای عملکرد خویش و سلسله مراتبی است که معمولاً قدرت در رأس آن انباشته می‌شود. همه سازمان‌های بزرگ معمولا ماهیت بوروکراتیک دارند. واژه بوروکراسی در سال ۱۷۴۵ ابداع شد، به معنای حکومت صاحب منصبان اداری و دفتری، بوروکراسی را غالباً با کاغذبازی، ناکارآمدی و بیهودگی یکسان می‌انگارند اما بوروکراسی از زاویه دیگر به عنوان الگوی تدبیر، دقت و مدیریت کارساز، نگریسته شده است، بوروکراسی بخش مرکزی فرآیند عقلانی شدن جامعه است که بر همه شئون زندگی اعم از علم تا آموزش و پرورش وحکومت اثر گذاشته است و بهترین و کارسازترین روش برگزیده‌ای است که نتیجه معینی از آن حاصل می‌آید. گسترش بوروکراسی درجوامع مدرن اجتناب‌ناپذیراست. اقتداربوروکراتیک تنها راه مصاف با مقتضیات گردش نظام‌های اجتماعی بزرگ است. نظام‌های کنترل و مدیریت به یک ضرورت تبدیل می‌شود تا بتوان این وظایف پیچیده را اجرا وکنترل کرد.



ویژگی‌های خـاص چارچوب مناسب از دیوانسالاری:

۱ـ وجود سلسله مراتب دقیق اقتدار نظام.

۲ـ قواعد مکتوبی بر کردار کارکنان همه سطوح سازمان حاکم است.

۳ـ کارکنان به صورت تمام وقت کار می کنند و حقوق دریافت می‌کنند.

۴ـ وظایف اداری کارکنان در سازمان از زندگی بیرونی آنها متمایز است.

۵ـ هیچ یک از اعضای سازمان صاحب وسایل و منابع مادی نیست که با آن‌ها کار می‌کند.

نوشته‌های وبر درباره بوروکراسی بیش از هشتاد سال پس از مرگ وی، هنوز هم نقطه شروع اکثر تحلیل‌ها درباره سازمان‌ها است. اکنون به بررسی چند موضع‌گیری در قبال وبر می‌پردازیم که هریک به ابعاد خاصی از نظریه او مربوط می‌شوند.

الف ـ روابط رسمی و غیررسمی : تحلیل وبر از بوروکراسی به روابط رسمی در سازمان‌ها اولویت می‌دهد و او درباره روابط و پیوندهای غیررسمی و روابط گروه‌های کوچک که در همه سازمان‌ها وجود دارد چیزی نگفته است. اما شیوه‌های عمل غیررسمی در بوروکراسی‌ها غالباً امکانی برای انعطاف‌پذیری فراهم می‌کند که به شیوه دیگری قابل حصول نیست. کارکنان سازمان وقتی با مسائلی روبرو می‌شوند که مطمئن نبودند چگونه باید آن‌ها را حل و فصل کنند به جای مشورت با مافوق با همکاران هم سطح خویش مشورت می‌کردند و این کار به بهره‌مندی از توصیه‌های سودمند می‌انجامید، اضطراب‌های ناشی از تنها کار کاردن را نیز کاهش می‌داد، وفاداری و اتحاد در میان کارکنان همپایه شکل گرفته و مسائل به نحو موثرتری حل و فصل می‌شد. شبکه‌های غیررسمی معمولاً در همه سطوح سازمان شکل می‌گیرد، مدیران تجـاری شـرکت‌ها به وفور با یکدیگر به صورت غیررسمـی مشورت می‌کنند و شاید عضـو باشگاه‌ها یا موسسـه‌های تفریحی یکسـانی باشنـد. روش‌های غیررسمـی می‌تـواند محیـط کـار رضایت‌بخش‌تری ایجاد کند. پیوندهای غیررسمی میان کارکنانی که مقام‌های بالاتری دارند، ممکن است به بالا رفتن بازده کل سازمان کمک کند.

ب ـ سوءکارکردهای بوروکراسی: برخی ازعناصرذاتی بوروکراسی ممکن است به پیامدهای زیان‌باری برای کارکرد هموار خود نظام بوروکراسی منجر شود. بوروکرات‌ها چنان تربیت می‌شوند که مو به مو از قواعد و مقررات مکتوب پیروی کنند و به انعطاف داشتن و استفاده از قدرت قضاوت خویش در تصمیم‌گیری یا جست و جوی راه‌حل‌های ابتکاری ترغیب نمی‌شوند، چنین خشکی و جمودی به مناسک‌پرستی بوروکراتیک منجر می‌شود. یعنی وضعیتی که در آن قواعد به هر قیمتی که شده رعایت می‌شود حتی در مواردی که شاید راه‌حل دیگری برای کل سازمان مطلوب‌تر باشد. دومین نگرانی این است که اطاعت از قواعد بوروکراتیک ممکن است در نهایت بر اهداف اساسی سازمان اولویت بیابد. این احتمال هست که «تصویر بزرگ‌تر» اصلاً دیده نشود. برای مثال، بوروکراتی که مسئول به جریان انداختن ادعاهای خسارت بیمه‌ای است، ممکن است از جبران خسارت هائی که به یک مقام ارشد واقعاً وارد شده و تقاضای او مشروع است، به این دلیل اجتناب کند که او فرم را پر نکرده یا این کار را درست انجام نداده است. به عبارت دیگر، درست بودن روال اداری تقاضای مذکور ممکن است مهم‌تر از نیازهای این مشتری بیمه شود که دچار ضرر و زیان شده است. در چنین مواردی امکان بروز تنش میان مردم و بوروکراسی‌ها وجود دارد. یکی از نقطه ضعف‌های بزرگ بوروکراسی عبارت است از دشواری حل و فصل مواردی که نیازمند توجه و رفتار خاصی هستند.

ج ـ نظام های مکانیکی و ارگانیکی: آیا روش‌های بوروکراتیک را می‌توان در همه انواع کارها به نحو موثری پیاده کرد؟ بوروکراسی روش منطقی برای انجام وظایف نظام‌مند و تکراری است و در صنایعی که انعطاف‌پذیری و«به روز بودن» اولویت اصلی آن‌ها است، کارائی محدودی دارد. سازمان‌های مکانیکی نظام‌های بوروکراتیکی هستند که در آن‌ها زنجیره سلسله مراتب صدور فرمان به صورت عمودی وکارکنان مسئول وظایف جداگانه هستند، کار کردن در چنین نظام گمنام انجام می‌گیرد و«بالائی ها» و«پائینی‌ها» به ندرت با یکدیگر تماس و ارتباط دارند. در مقابل سازمان ارگانیکی ساختار نرم‌تری دارد که در آن به اهداف کلی سازمان اولویت و اهمیت بیشتری داده می‌شود تا به مسئولیت‌های جزئی و محدود، تصمیم‌گیری فقط در انحصار «بالائی‌ها» نیست. سازمان‌های ارگانیکی بهتر می‌توانند الزامات در حال تغییر بازارهای نوآور را برآورده سازند، سیال‌تر بودن ساختار درونی این سازمان‌ها به این معناست که در آن‌ها بهتر و سریعتر درمقابل تحولات بازار عکس‌العمل نشان می‌دهند و می توانند با خلاقیت و سرعت بیشتری به راه‌حل‌های مطلوب برسند.

د ـ کنترل زمان و مکان: اکثر سازمان‌های مدرن در محیط‌های فیـزیکی با طـراحی ویـژه‌ای عمـل می کنند. معماری یک سازمان مستقیماً به سیمای اجتماعی و نظام اقتدار آن سازمان مربوط می‌شود. گاهی ساختمان شرکت‌های بزرگ عملاً به صورت سلسله مراتب پلکانی ساخته می‌شوند به نحوی که هرچه مقام و موقعیت فرد درسلسله مراتب اقتدار بالاتر رود دفتر کارش به طبقه فوقانی ساختمان نزدیکتر می‌شود.

مجـاورت فیـزیکی موجب سهـولت شکل‌گیری گروه‌های اولیه می‌شود، در حالی که فاصله فیزیکی می‌تواند موجب قطب‌بندی گروهها شود و به ایجاد ایستارهای مبتنی بر تمایز «آن‌ها» و «ما» در میان بخش‌های مختلف یک سازمان بینجامد. سازمان‌ها نمی‌توانند عملکرد موثری داشته باشند مگر این که نظم و سامانی در کارکنان وجود داشته باشد، فعالیت‌ها باید هماهنگی زمانی و مکانی منسجمی داشته باشند. جدول‌های زمانی موجب قاعده‌مندی فعالیت‌ها در طول زمان و مکان می‌شوند.

ه ـ پایبدن در سازمان‌ها: ترتیب اتاق‌ها، راهروها و فضاهای باز در ساختمان سازمان‌ها سرنخ‌های مهمی درباره چگونگی عملکرد نظام اقتدار سازمان به دست می‌دهد. در معرض دید بودن یا نبودن درمحیط‌های ساختمانی نمودی از الگوهای اقتدار است. در معرض دید بودن تعیین می‌کند فرمانبران با چه سهولتی پاییده می‌شوند، پاییدن به معنای زیر نظر گرفتن فعالیت‌ها در سازمان است.

در سازمان‌های مدرن همه، حتی کسانی که مقام و اقتدار نسبتاً بالائی دارند پاییده می‌شوند، اما هرقدر پایه و مقام فرد پائین‌تر باشد، احتمال نظارت دقیق‌تر بر رفتار او افزایش می‌یابد. پاییدن به دو شکل انجام می‌گیرد یکی نظارت مستقیم مافوق‌ها برکار فرمانبران است و دومین نوع شامل نگهداری پرونده‌ها، اسناد و مدارک و تاریخچه‌هایی درباره زندگی مردم است.

نظارت مستقیم بیش ازحد، موجب بیگانه شدن کارکنان می شود، چون حس می‌کنند هرگونه فرصت و امکان دلبستگی به کاری که انجام می‌دهند از آن‌ها گرفته شده است. به همین دلیل سازمان‌هایی که اقتدار سلسله مراتبی سفت و سختی دارند در نهایت با معضلات بزرگی روبرو می‌شوند در چنین محیط‌هایی کارگران تمایل ندارند خود را کاملاً وقف کارشان کنند، نظارت مستمر در واقع با این منظور دنبال می‌شد که کارگران کم‌کاری نکنند، اما موجب بیزاری و دشمنی آنها شد. همچنین مردم در برابر سطح بالای پاییدن به دومین معنا یعنی جمع‌آوری اطلاعات مکتوب درباره آنها مقاومت می کنند.

در واقع یکی از دلایل عمده فروپاشی شوروی سابق همین بود. در این جوامع مردم پیوسته تحت نظر بودند در نتیجه شکلی از جامعه پدید آمده بود که به لحاظ سیاسی اقتدار طلب و در اواخر کارش، به لحاظ اقتصادی ناکارآمد بود.

هجدهمین همایش ملی و چهارمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه برگزار شد



هجدهمین همایش ملی و چهارمین همایش بین المللی بیمه و توسعه به مناسبت بزرگداشت روز بیمه (سیزدهم آذر) با حضور نایب رئیس مجلس شورای اسلامی رئیس کل بیمه مرکزی ایران جمهوری اسلامی، رئیس پژوهشکده بیمه، مدیران عامل شرکت‌های بیمه، کارشناسان، اساتید و دانشجویان صنعت بیمه در محل پژوهشگاه نیرو برگزار شد.

در این همایش که موضوع اصلی آن کارآمدی مدیریت بیمه، چالش‌ها و راهبردها بود، دکتر غدیر مهدوی، رئیس همایش ضمن خیرمقدم به میهمانان به عوامل اصلی پایین بودن تقاضای بیمه در کشور اشاره کرد و عرضه نامناسب خدمات بیمه‌ای، عدم بازاریابی مناسب و به روز نبودن محصولات بیمه‌ای را از عمده دلایل عدم استقبال جامعه و ضریب نفوذ پایین بیمه در کشور عنوان کرد.

دکتر شهاب‌الدین صدر ، نایب‌رئیس مجلس شورای اسلامی، با اشاره به سهم ۵۹ درصدی بیمه‌های زندگی از کل صنعت بیمه‌های جهان، سهم بیمه زندگی را در ایران ۵/۶ درصد ذکر کرد و گفت: علت این مسئله کم‌رنگ بودن فعالیت شرکت‌های بیمه در حوزه بیمه عمر و بازنشستگی‌است.

وی با بیان این که سهم بیمه در کشورمان ۰/۰۹ درصد از کل حق بیمه‌های تولیدی جهان است و ایران در رتبه چهل وششم صنعت بیمه دنیا قرار دارد، تصریح کرد: این درحالیست که ترکیه به عنوان کشور همسایه ما که در مسیر رشد و توسعه اقتصادی تلاش می‌کند، رتبه سی و چهارم را در صنعت بیمه دنیا دارد. صدر سرانه حق بیمه را در ایران ۵۰ دلار و در دنیا ۶۰۸ دلار ذکر و اظهارکرد: در این بخش نیز کشورهای همسایه ما وضعیت مناسب‌تری دارند و ایران از نظر سرانه حق بیمه در رتبه هفتاد و ششم دنیا قرار دارد.

نایب رئیس مجلس شورای اسلامی، فرهنگ‌سازی بیمه را از دیگر عوامل مؤثر در رشد و توسعه این صنعت دانست و گفت: بیمه در ساختارهای اقتصادی خود نیازمند فرهنگ‌سازی بیشتر در جامعه است و با کار زیاد از سوی دستگاه‌های مختلف مردم باید به سمت بیمه شدن و تحت پوشش بیمه قرار گرفتن بروند.

در ادامه سید محمد کریمی، رئیس کل بیمه مرکزی ایران از اخبار خوش صنعت بیمه خبرداد و گفت: دولت و مجلس آماده هستند تا مشکلات قانونی و ضوابطی را که سد راه توسعه صنعت بیمه است برطرف نمایند.

کریمی همچنین از بازنگری تمامی مصوبات شورای عالی بیمه خبرداد و افزود: بیمه باید درکشور موجب توسعه صنعت، کشاورزی، افزایش امید به زندگی، سلامت، رونق کسب و کار، ارتقای فرهنگ اجتماعی و توسعه زندگی خوب مردم شود و بیمه مرکزی به دنبال بهترین راهکارها برای تحقق این اهداف است.

وی به نقش ارزنده بیمه درمثلث بازارسرمایه، پول و بیمه اشاره کرد و ادامه داد: بازار پول و سرمایه در راستای توسعه اقتصادی اقدامات مفیدی انجام داده و جا دارد صنعت بیمه نیز برنامه‌ای مدون در این خصوص داشته باشد.

کریمی گفت: اینک نزدیک به ۶۰ درصد از بازار بیمه کشور بالقوه مانده است و شرکت‌های بیمه می‌توانند با تلاش مضاعف و بازاریابی مناسب بخش عمده‌ای از آن را بالفعل کنند. وی در ادامه بر حمایت از سرمایه گذاران خارجی، تنظیم بازار ارز و پشتیبانی از تسهیلات‌گیرندگان بانکی تاکید کرد.

کریمی در پایان به تمام شرکت‌های بیمه و نمایندگی‌ها توصیه کرد تا اقدامات مناسبی را در خصوص توسعه فرهنگ بیمه در جامعه انجام دهند.

دکتر عباس حاج‌فتحعلی‌ها، مدیرعامل بیمه‌آسیا نیز در میزگرد مدیران عامل شرکت‌های بیمه در این همایش، دریافت حق بیمه عادلانه‌ای بر مبنای محاسبات ریسک را نشان کارآمدی یک شرکت بیمه‌ای دانست و افزود: یک شرکت بیمه زمانی کارآمد است که با به کارگیری مدیریت ریسک و تحلیل گری محاسبات بیمه‌ای، بتواند حق بیمه‌های اقتصادی را تعیین و از بیمه‌گذاران دریافت کند.

مدیرعامل بیمه‌آسیا افزود: شرکت‌های بیمه می‌بایست با تعیین حق بیمه‌های اقتصادی، برای بیمه‌گذاران مطلوبیت ایجاد کنند و این مطلوبیت برای بیمه‌گذاران ارزش اقتصادی داشته باشد.

دکتر حاج‌فتحعلی‌ها با تصریح خرید خطر توسط شرکت‌های بیمه‌ای، اظهار داشت: باید با تحلیل‌های اقتصادی از گران‌فروشی و ارزان‌فروشی در صنعت بیمه اجتناب کنیم، چرا که در هر دو صورت، شرکت‌های بیمه دچار ناکارآمدی خواهند شد.

مدیرعامل بیمه‌آسیا با اشاره به اینکه بعضی راه‌حل‌ها، ناکارآمدی را بیشتر می‌کنند، بیان داشت: باید با بررسی‌های کارشناسی و حرفه‌ای، آثار تصمیمات خود را مورد ارزیابی جدی قرار دهیم تا بتوانیم یک صنعت بیمه رو به رشد و پویا در کشور داشته باشیم.

وی با تاکید بر اینکه امروز با واقعیت رقابت در صنعت بیمه کشور رو به رو هستیم، اظهار داشت: توان بالای شرکت‌های بیمه در ارائه خدمات بیمه‌ای به بیمه‌گذاران در گرو برخورداری از قدرت تحلیل بالا در این شرکت‌هاست. با این روش می‌توانیم به رونق و گسترش صنعت بیمه در کشور امیدوار شویم.

دکتر حاج‌فتحعلی‌ها در بخش دیگری از سخنان خود، عدم ترکیب پورتفوی مناسب در شرکت‌های بیمه را یک بیماری دانست و گفت: قبل از اجرای نرخ جدید دیه، سهم بیمه شخص ثالث از ترکیب پورتفوی ۴۵ درصد بوده است که بعد از اجرای آن از آبان ماه سال جاری پیش‌بینی می‌شود به بیش از ۶۵ در صد برسد.

مدیرعامل بیمه‌آسیا با تائید لزوم شکسته شدن حصار دولتی صنعت بیمه کشور، بیان داشت: برای تحقق خصوصی‌سازی و آزادسازی، الزاماتی مورد نیاز بود که با تحقق برخی از آن الزامات، این کار شروع و برخی افراد که قدرت ریسک بالایی داشتند اقدام به تاسیس شرکت‌های بیمه خصوصی کردند.

میزگرد مدیران عامل شرکت‌های بیمه، بخش پایانی هجدهمین همایش ملی و چهارمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه بود که با حضور مصدق معاون نظارت بیمه مرکزی، سهامیان مقدم مدیر عامل بیمه ایران، دکتر حاج‌فتحعلی‌ها مدیرعامل بیمه‌آسیا، اویار حسین مدیرعامل بیمه دانا، ضمیری مدیرعامل بیمه پاسارگاد و آسوده مدیر عامل بیمه اتکایی ایرانیان برگزار شد.

همچنین در این همایش مقالاتی با موضوعات بیمه‌ای از جمله مدیریت ارتباط با مشتریان و نقش آن در کارآمدی مدیریت شرکت‌های بیمه، بررسی تاثیر رضایت شغلی بر تصمیم‌گیری اخلاقی کارشناسان بیمه، ارزیابی میزان به کارگیری مولفه‌های رهبری تحول آفرین در یک شرکت بیمه ایرانی، بررسی عوامل موثر بر مدیریت ریسک‌های درآمدی توسط متخصصان، صاحبنظران و کارشناسان صنعت بیمه ارائه شد.

در همین بخش مقاله «لزوم برقراری حاکمیت شرکتی در صنعت بیمه» توسط مجید بنویدی، مدیر بیمه‌های اتکایی بیمه‌آسیا ارائه گردید.

لازم به ذکر است در هجدهمین همایش ملی و چهارمین همایش بین المللی بیمه و توسعه حول محورهایی چون، حاکمیت شرکتی و صنعت بیمه (در کارگاهی با همین عنوان)، مدیریت ریسک‌های شرکت‌های بیمه، توسعه منابع انسانی در صنعت بیمه، جایگاه مدیریت استراتژیک در شرکت‌های بیمه، نقش IT در شرکت‌های بیمه، جایگاه مدیریت دانش در صنعت بیمه، نقش کارکردهای مدیریتی نوین در صنعت بیمه، ساختارهای سازمانی در شرکت‌های بیمه، استراتژی‌های بازاریابی در صنعت بیمه، خلاقیت، نوآوری و کارآفرینی در صنعت بیمه، سرمایه های فکری در صنعت بیمه، مسئولیت‌های اجتماعی شرکت‌های بیمه و آسیب‌شناسی تفکر مدیریت دولتی در بیمه‌های خصوصی بحث و بررسی شد.

حکایت
۲۰

شخم‌زنی مزرعه

پیرمردی تنها در مینه سوتا زندگی می کرد. او می‌خواست مزرعه سیب‌زمینی اش را شخم بزند اما این کار خیلی سختی بود.

تنها پسرش که می‌توانست به او کمک کند در زندان بود.

پیرمرد نامه‌ای برای پسرش نوشت و وضعیت را برای او توضیح داد: «پسر عزیزم من حال خوشی ندارم چون امسال نخواهم توانست سیب‌زمینی بکارم. من نمی‌خواهم این مزرعه را از دست بدهم چون مادرت همیشه زمان کاشت محصول را دوست داشت. من برای کار مزرعه خیلی پیر شده‌ام. اگر تو اینجا بودی تمام مشکلات من حل می شد. من می‌دانم که اگر تو اینجا بودی مزرعه را برای من شخم می‌زدی.

دوستدار تو پدر.»

چند روز بعد، پیرمرد این تلگراف را دریافت کرد:

«پدر، به خاطر خدا مزرعه را شخم نزن، من آنجا اسلحه پنهان کرده‌ام.»

۴ صبح فردای آن روز،

۱۲ نفر از مأموران اف بی آی و افسران پلیس محلی وارد مزرعه شدند و تمام مزرعه را شخم زدند بدون اینکه اسلحه ای پیدا کنند.

پیرمرد بهت‌زده نامه دیگری به پسرش نوشت و به او گفت که چه اتفاقی افتاده و می‌خواهد چه کند؟

پسرش پاسخ داد:

«پدر برو و سیب‌زمینی‌هایت را بکار. این بهترین کاری بود که از اینجا می توانستم برایت انجام بدهم.»



افزایش قدرت شرکت‌های بیمه آکسا

گروه شرکت‌های بیمه آکسا، جهت افزایش قدرت در بازار بیمه ساختمانی خاورمیانه و فعالیت موثرتر در پروژه‌های ساختمانی عظیم، اقدام به تشریک منابع مالی بین شرکت‌های زیرمجموعه خود نموده است.

بنا به گفته خاویر لوسکان، مدیر بیمه‌های اموال و مهندسی ریسک‌های بالای بیمه آکسا خاورمیانه، حجم و زمان اجرای پروژه‌های امروزی موجب چالش‌های بسیاری در مدیریت ریسک می‌شود که شامل تعیین ریسک‌ها، تخصیص ریسک مابین گروه‌های درگیر، جلوگیری از افزایش ریسک و برنامه‌های کاهش و حذف ریسک‌ها در یک پروژه خواهد بود.

وی همچنین افزود: این شرکت با آمادگی کامل بر روی ریسک‌های بالای موجود در پروژه‌های بزرگ ساختمانی متمرکز شده است که ارزشی بیش از ۱۵۰ میلیون دلار و گردش سرمایه‌ای بالغ بر ۷۵۰ میلیون دلار برای این شرکت خواهد داشت.

لوسکان گفت: ما در حال تغییر مسیر به سمت پروژه‌های زیرساختاری نیمه خصوصی با الزامات بیمه‌ای پیچیده‌تر هستیم که به ما فرصتی برای ابراز توانایی هایمان در مدیریت ریسک در سطوح بالا خواهد داد.

همچنین آقای توبی سیزلند، مدیر ارشد ریسک‌های بالای بیمه آکسا خاورمیانه افزود، با تمرکز در این حوزه طی سه سال گذشته، آکسا به اعتبار بالایی در این زمینه دست یافته است و سرمایه‌گذاری‌های شرکت روز به روز در حال افزایش است.

وی افزود آکسا نهایت تلاش خود را در جهت تقویت افراد و توانایی های خود می‌کند تا سهم بیشتری از بازار صنایع با ریسک بالا را به دست بیاورد.

کلام معصوم

امام کاظم علیه‌السلام:

هر که حسین (ع) را با شناخت به حق او زیارت کند، خداوند گناهان گذشته و آینده‌اش را می آمرزد.

کتاب پیام عاشورا، ص ۱۱۶

رشد ۳۱ درصدی بیمه‌های تکافل در سال ۲۰۱۱

سهم بیمه‌های تکافل در سال ۲۰۱۱ از صنعت بیمه جهان به ۱۲ میلیارد دلار خواهد رسید.

براساس گزارش رویترز از مؤسسه حسابرسی ارنست ویانگ، این میزان در سال قبل معادل ۹/۱۵ میلیارد دلار بود. عربستان سعودی، مالزی و امارات متحده عربی بیشترین سهم را در این افزایش دارند.

این گزارش می‌افزاید: نرخ رشد بیمه‌های تکافل در اندونزی ۶۷ درصد، در بنگلادش ۸۵ درصد و به طور متوسط معادل ۸۵ درصد بوده است.

صنعت بیمه تکافل در منطقه خلیج فارس همچنان پراکنده و با نرخ نفوذ کمی همراه است، البته اجباری شدن بیمه درمان در عربستان منجر به رشد چشم‌گیر سهم بازار بیمه در این کشور شده است.

در این گزارش به نقل از آشار نظیم مدیر اجرایی و رئیس خدمات مالی ارنست و یانگ آمده است: بازار بیمه در منطقه کشورهای عربی خلیج فارس رقابتی‌تر و تعداد فعالان در آن نیز بیشتر است که این امر به رشد صنعت خواهد انجامید. مشخصه بازارهای اصلی تکافل نرخ پائین نفوذ بیمه و نرخ به نسبت بالای رشد اقتصادی است.

مدیر اجرایی بیمه اسلامی سلامه نیز در این زمینه گفت: ناآرامی در بازارهایی همچون مصر منجر به افزایش تقاضا و بالا رفتن آشنایی با بیمه‌های اسلامی شده و فرصت‌های بیشتری را برای بازار به وجود آورده است.

در این گزارش همچنین آمده است، صنعت بیمه در این منطقه هنوز با مشکلاتی همچون رقابت شدید، فقدان نیروی متخصص و بازدهی کم شرکت‌های بیمه دست به گریبان است.

همکاری قطر و مکزیک در ایجاد حصار امنیتی نفتی

قطر که یکی از اعضای اوپک است به همراه مکزیک قرارداد بیمه‌ای را در برابر افت بهای نفت طی سال ۲۰۱۲ خریداری کردند. این دو کشور با در نظر گرفتن اقتصاد جهانی درصدد ایجاد حصاری امنیتی برای بخشی از درآمد تولید نفت خود در سال ۲۰۱۲ هستند.

روزنامه فاینشنال تایمز با اعلام این خبر، گزارش داد: مکزیک هر ساله اقدام به خرید چنین بیمه‌نامه‌ای می‌کند اما قطر طی دو دهه گذشته به ندرت دست به چنین اقدامی زده است.

این بیمه‌نامه تنها یک چهارم تولید سالانه نفت قطر (معادل ۲۰۰ هزار بشکه در روز) را تحت پوشش قرار می‌دهد.

انتظار می‌رود رشد اقتصادی قطر در سال ۲۰۱۲ با کاهشی چشم گیر، به ۵/۱ درصد برسد. این در حالی است که رشد اقتصادی قطر با توجه به برنامه بلندمدت توسعه گازی این کشور برای امسال ۱۵ درصد پیش‌بینی شده بود.

در این گزارش آمده است مکزیک کل تولید نفت خود را که حدود ۸۰۰ هزار بشکه در روز است با قیمت ۷۵ دلار برای هر بشکه برای نفت خام دست تکزاس اینترمدییت بیمه کرده است.

سیل تایلند، بیمه‌ها را با خود نمی‌برد

خسارت ناشی از بروز سیل در تایلند حدود ۵ میلیارد دلار برآورد شده است، با این حال صنعت بیمه این کشور قادر به مدیریت بحران و پوشش خسارت‌ها می باشد.

به گزارش سایت خبری اخبار پولی مالی از موسسه اعتبار سنجی فیتچ به احتمال بسیار، زیان بیمه‌ای ناشی از جاری شدن سیل در تایلند خطر عمده ای را متوجه شرکت‌های بیمه‌ای عمومی این کشور نخواهد کرد.

فیتچ همچنین اعلام کرده است که هرچند سیل اخیر تایلند شدید و غیرعادی است، با این حال زیان‌های بیمه به احتمال زیاد نمی‌تواند مشکلی برای مدیریت و آغاز پرداخت بدهی شرکت‌های بیمه باشد.

بر اساس آمار منتشر شده توسط بانک مرکزی تایلند، هزینه خسارت سیل این کشور تاکنون در حدود ۴ میلیارد دلار برآورد می‌شود. برآورد دیگری از میزان خسارات سیل کم نظیر تایلند بر رقم ۵ میلیارد دلار تاکید می کند.

فیتچ معتقد است آنچه که شرکت‌های بیمه‌گر در این میان از دست می‌دهند به طور قابل توجهی پایین‌تر از رقم اعلام شده خسارت از سوی بانک مرکزی تایلند می‌باشد. اما به هر حال به دست آوردن برآورد دقیقی از خسارات نهایی شرکت‌های بیمه به علت ادامه بحران سیل دشوار است .

دفتر کمیسیون بیمه تایلند در یک برآورد اولیه اعلام داشته است تنها خسارت به شرکت‌های واقع در شهرک‌های صنعتی در استان آیونتایا حدود ۶۵۰ میلیون دلار است.

موسسه اعتبار سنجی فیتچ اعلام کرده است که خطوط بسیاری از بیمه‌ها در صنعت بیمه تایلند تحت تاثیر قرار خواهند گرفت، از جمله بیمه‌نامه‌های صنعتی، تمام‌خطر اموال ، موتور و وقفه در کسب و کار.

گفتنی است بر اساس برآورد سوئیس ری، میزان نفوذ بیمه در تایلند (میزان حق بیمه به عنوان درصد تولید ناخالص داخلی) به ۴/۳ درصد در سال ۲۰۱۰ بالغ شده است که این میزان در ایالات متحده آمریکا ۸/۰ درصد و برای انگلستان ۱۲/۴ درصد بوده است.

آسیا
نام نشریه : **آسیا**
صاحب امتیاز : **شرکت سهامی بیمه آسیا**
مدیر مسئول :**محمود افشاری**
تحریریه : **اصغر ابوترابی، سعید نجفی محمد مظفرخرمی، حجت‌اله نوری طاهره ستاری، آرزو صالحی**
عکاس : **صمد بیگی**
صفحه آرایی : **اداره انتشارات**
لیتوگرافی : **پارت گرافیک**
چاپ : **کوثر**
نشانی: **تهران، خیابان طالقانی، تقاطع قره نی ساختمان شماره ۹۴، روابط عمومی بیمه آسیا**
تلفن : ۷۷-۸۸۹۰۰۰۷۶ نمابر : ۸۸۹۰۰۰۷۸
□□□.□□□□□□□□□.□□
□□□□□□□□□□□□□□□.□□
□□□□□□□□□□□□.□□